

ディズニー・オン・アイス 公演に関するQ&A

ディズニー・オン・アイス 100 YEARS of WONDER 名古屋公演に関する質問のうち、特にご質問が多い内容を記載いたします。

Q1：会場はどこになりますか？

A1：日本ガイシホールになります。日本ガイシホールのアリーナ面の東端から中央部にかけて、横長の長方形のアイスリンク（ステージ）を設営します。

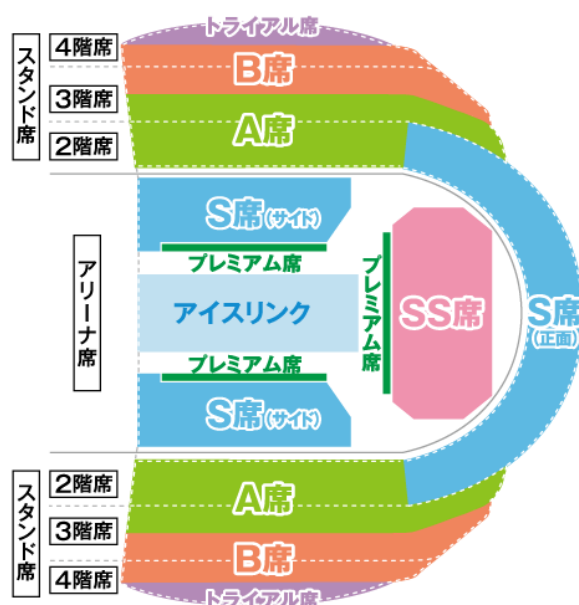
Q2：アイスリンク（ステージ）の客席は、どのように設営されますか？

A2：アリーナ席（1階席）は、アイスリンク（ステージ）三方を囲むように、南・西・北側にゆるやかな段差を設けた仮設席を設置します。

Q3：座席割はどのようになっていますか？

A3：ディズニー・オン・アイス名古屋公演 HP 座席図を参照してください。

<https://www.ctv.co.jp/disneyonice/venue/nagoya/>



Q4：アリーナ席（1階席）の席順・席列は、どうなっていますか？

A4：申し訳ございませんが、次の連絡先までお願いします。

公演に関するお問い合わせ

ディズニー・オン・アイス中京テレビ事務局 052-571-7800(平日 11～17時)

※ただし、公演期間中は初回公演の1時間前～最終公演の終了時まで対応します。

Q5：スタンド席（2～4階席）の席順・席列は、どうなっていますか？

A5：スタンド席（2～4階席）の席順・席列については、日本ガイシホール客席案内でも参照することができます。

Q6：名古屋公演の座席表は、ありますか？

A6：ディズニー・オン・アイス名古屋公演 HP チケット料金のページに出ています。

<https://www.ctv.co.jp/disneyonice/venue/nagoya/>

なお、スタンド席（2～4階席）の席順・席列については、日本ガイシホール客席案内でも参照することができます。

Q7：見やすい席はどの位置になりますか？

A7：三方の客席に囲まれたアイスリンク（ステージ）を最大限に使用し、どの方向からでもお楽しみいただけるようになっています。

Q8：ベビーカーで席まで行けますか？

A8：ベビーカーはお席まで持ち込むことができませんので、会場に設置されたベビーカー置き場をご利用ください。

Q9：授乳室やオムツ交換場所がありますか？

A9：日本ガイシスポーツプラザ 1 階食堂前に授乳室、オムツ交換をできる場所を用意しております。また、会場内につきましては会場係員にお問い合わせください。

Q10：会場内は寒いですか？ 室温は何度に設定されていますか？

A10：日本ガイシホール会場内は概ね 25℃前後の設定にしています。アイスリンク周辺や座席によっては、肌寒く感じられる場合もありますので、羽織るもの等お持ち頂くことをお勧めします。

Q11：会場内での飲食は、可能ですか？

A11：全席について飲食可能です。

Q12：会場にレストランや売店は、ありますか？

A12：日本ガイシ スポーツプラザ内に、軽食堂が 1 箇所あり、日本ガイシホール内にも売店が 1 箇所あります。

Q13：公演時間は、どのくらいですか？

A13：約 2 時間（途中約 20 分の休憩あり）です。

Q14：会場内でカメラやビデオの撮影は、できますか？ SNS に投稿をしてもいいですか？

A14：個人の観賞用の目的であれば撮影、SNS に投稿も可能です。

ただし、三脚の使用や通路での撮影等他のお客様にご迷惑のかかるような撮影行為はご遠慮ください。また、撮影した写真や動画は商用使用されないようお願いいたします。

Q15：出演者に花束やプレゼント、手紙を渡したいのですが、どうすればよいですか？

A15：感染症対策のため、お持ちいただいた花束やプレゼント、手紙等をショーのフィナーレ等で出演者に直接お渡しいただくことはできません。また、花束やプレゼント、手紙等は一切お預かりできません。ご了承ください。

Q16：何歳からチケットが必要ですか？

A16：3 歳以上から有料です。保護者 1 名の膝の上で鑑賞する 2 歳以下のお子様 1 名は入場無料です。2 歳以下のお子様でも、お席が必要な場合はチケットをお買い求めください。

Q17：車椅子席は、ありますか？

A17：ご用意しています。詳しくは、

ディズニー・オン・アイス中京テレビ事務局 052-571-7800(平日 11～17 時)

※ただし、公演期間中は初回公演の 1 時間前～最終公演の終了時まで対応します。

Q18：購入したチケットをキャンセルしたいのですが？

A18：チケットの変更、キャンセルは一切できません。

Q19：駐車場は、ありますか？

A19：駐車場はありますが、台数に限りがあります。また、公演の入れ替え時は、周辺道路含め大変混み合い、開演時間までに入庫できない場合もありますので、できるだけ公共交通機関をご利用いただくようお願いします。

Q20：公演中の入退場は、可能ですか？

A20：入場、退場とも公演中いつでも可能です。その際はできるだけ他のお客様のご迷惑にならないようご注意ください。

Q21：公演期間中のグッズの販売時間は何時から何時までですか？

A21：初回公演の開演時間の 45 分前から、最終公演の終演時間までになります。なお、詳しくは「公演に関するお問い合わせ先」にお問い合わせください。

その他、日本ガイシ スポーツプラザへの交通案内や駐車場に関するご質問は、日本ガイシスポーツプラザ「よくある質問」をご参照ください。

公演に関するお問い合わせ

ディズニー・オン・アイス中京テレビ事務局 052-571-7800(平日 11～17 時)

※ただし、公演期間中は平日・土日を問わず初回公演の 1 時間前～最終公演の終了時まで対応します。