

2 第4次経営戦略計画（令和2年度～令和4年度）における成果指標の達成状況

成果指標(単位)	令和3年度 成果	令和3年度 目標	最終目標
1 講座・教室受講率【スポーツ】 (%)	74.6 ○	74.5	75.5
2 お客様満足度 (%)	96.8 ◎	96.0 以上	96.0 以上
3 「アレルギー物質・添加物除去物資」、 「地産地品物資」の開発提案 (3年間累計物資数)	<アレルギー物質・ 添加物除去物資> 21 ◎ <地産地品物資> 1	20	12
4 協会ホームページの総ページアクセス 件数 (千件)	8,668	12,000	12,500
5 利用料金収入 (%)	71.3 ○	70.0	103.0
6 自主事業収入 (千円)	25,458 ○	22,000	41,000
7 新規協働事業数【スポーツ】 (3年間累計事業数)	33 ◎	25	33
8 連携団体数【トワイライト】 (団体数)	18 ○	18	27
9 母語アシスタント設置校数【トワイライト】 (学校数)	8 ○	8	10
10 自主学习グループ活用事業数【生涯】 (3年間累計事業数)	25 ○	22	33
11 障がい者スポーツ指導員有資格者数 (人)	60	68	80

◎＝令和3年度目標及び最終目標を達成している ○＝令和3年度目標を達成している（令和4年3月末日現在）