生涯学習センターにおけるお客様アンケートについて
【アンケート調査結果の報告】

Ⅰ　はじめに

　本アンケート調査は、公益財団法人　名古屋市教育スポーツ協会が管理運営する「生涯学習センター」において実施致しました。
　この調査により、お客様の利用動機や、意向等を把握し、施設におけるサービス提供の意識向上を図るとともに、更なるサービスの充実に活用させていただきます。

Ⅱ　調査実施の概要

１　調査方法　：施設窓口にてアンケート用紙を配布、回収

２　調査機関　：令和３年 11 月 15 日から令和３年 12 月 15 日まで

３　回収結果　：１５０件

４　調査主体　：公益財団法人　名古屋市教育スポーツ協会　千種生涯学習センター

令和3年度　お客様アンケート結果　　（千種生涯学習センター）

問１

住所	(1)千種区	(2)東区	(3)北区	(4)西区	(5)中村区	(6)中区	(7)昭和区	(8)瑞穂区	(9)熱田区	(10)中川区
	55.3%	6.7%	6.0%	0.0%	2.0%	1.3%	3.3%	0.0%	2.0%	0.0%

住所	(11)港区	(12)南区	(13)守山区	(14)緑区	(15)名東区	(16)天白区	(17)愛知県	(18)岐阜県	(19)三重県	(20)その他の都道府県	計
	0.0%	1.3%	2.0%	4.7%	4.7%	2.7%	8.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.00

問2

年代	(1) 80歳以上	(2) 70歳代	(3) 60歳代	(4) 50歳代	(5) 40歳代	(6) 30歳代	(7) 20歳代	(8) 15(中学生を除く)～19歳	(9) 中学生	(10) 小学生	無回答	計
	8.7%	33.3%	21.3%	14.0%	9.3%	6.0%	6.7%	0.7%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

問3

性別	(1)男性	(2)女性	無回答	計
	27.3%	66.0%	6.7%	100.0%

問4

利用施設	(1)集会室	(2)和室	(3)視聴覚室	(4)美術室	(5)料理室	(6)体育室	(7)フクロウの部屋	(8)その他	無回答	計
	50.7%	3.3%	6.0%	1.3%	0.7%	38.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

問5

利用頻度	(1)ほとんど毎日	(2)週1回	(3)週2回	(4)週3回	(5)月1回	(6)月2回	(7)月3回	(8)年数回	(9)初めて	無回答	計
	1.3%	38.7%	14.7%	4.0%	10.0%	17.3%	10.7%	2.7%	0.7%	0.0%	100.0%

問6

利用する理由（複数回答）	(1)自宅職場学校に近い	(2)交通の便がよい	(3)料金が安い	(4)設備がよい	(5)職員の応対がよい	(6)受講したい講座がある	(7)その他	計
	26.6%	13.1%	19.2%	6.5%	7.0%	20.1%	7.5%	100.0%

問7

利用目的（複数回答）	(1)仲間づくり	(2)知人友人の誘い	(3)自主G活動参加	(4)講座教室参加	(5)生涯学習のため	(6)技術の向上	(7)健康の維持	(8)体力づくり	(9)ストレス解消	(10)その他	計
	16.3%	4.6%	20.2%	9.2%	4.3%	6.4%	14.5%	14.5%	8.2%	1.8%	100.0%

問8

どのような集まり	(1)友人・グループ	(2)地域の集まり	(3)学校・職場	(4)講座・教室	(5)その他	無回答	計
	57.3%	0.7%	2.0%	33.3%	6.7%	0.0%	100.0%

問9

本日の窓口対応	（１）とても満足	（２）満足	（３）やや不満	（４）不満	無回答	計
	28.7%	66.7%	1.3%	0.0%	3.3%	100.0%

問10

施設の設備の印象・感想	（１）とても満足	（２）満足	（３）やや不満	（４）不満	（５）わからない	無回答	計
①部屋等清潔度	20.0%	69.3%	4.0%	3.3%	1.3%	2.0%	100.0%
②ロビー清潔度	22.0%	73.3%	2.0%	0.0%	2.0%	0.7%	100.0%
③トイレ清潔度	22.7%	65.3%	8.7%	0.7%	2.7%	0.0%	100.0%
④全体清潔度	23.3%	69.3%	4.0%	1.3%	1.3%	0.7%	100.0%
計	22.0%	69.3%	4.7%	1.3%	1.8%	0.8%	100.0%

問11

職員の接遇満足度	（１）とても満足	（２）満足	（３）やや不満	（４）不満	（５）わからない	無回答	計
①身だしなみ	20.7%	76.0%	1.3%	0.0%	1.3%	0.7%	100.0%
②態度・表情	20.7%	76.0%	2.0%	0.7%	0.0%	0.7%	100.0%
③ことばづかいの丁寧さ	21.3%	76.7%	1.3%	0.0%	0.0%	0.7%	100.0%
④説明のわかりやすさ	20.7%	76.0%	2.0%	0.0%	0.7%	0.7%	100.0%
⑤親切さ	22.7%	68.7%	7.3%	0.0%	0.0%	1.3%	100.0%
⑥全体の満足度	20.7%	77.3%	0.7%	0.0%	0.0%	1.3%	100.0%
計	21.1%	75.1%	2.4%	0.1%	0.3%	0.9%	100.0%

問12

施設の運営事業の満足度	（１）とても満足	（２）満足	（３）やや不満	（４）不満	（５）わからない	無回答	計
①講座の内容	14.0%	52.0%	1.3%	0.0%	26.0%	6.7%	100.0%
②グループ活動支援	9.3%	58.0%	5.3%	0.0%	20.0%	7.3%	100.0%
③生涯学習情報	6.0%	59.3%	3.3%	0.0%	20.7%	10.7%	100.0%
④学習相談	5.3%	45.3%	3.3%	0.0%	32.0%	14.0%	100.0%
⑤各部屋の設備	12.7%	63.3%	10.7%	3.3%	5.3%	4.7%	100.0%
⑥全体の満足度	12.7%	67.3%	6.0%	0.7%	6.0%	7.3%	100.0%
計	10.0%	57.6%	5.0%	0.7%	18.3%	8.4%	100.0%
総合計	17.2%	67.1%	4.0%	0.6%	7.5%	3.7%	100.0%

問13

自主開館について	(1)はい	(2)いいえ	無回答	計
①実施していることをご存じですか	30.0%	68.7%	1.3%	100.0%
②当協会独自の取り組みであることをご存じですか	19.3%	78.7%	2.0%	100.0%
③自主開館日の利用料金をご存じですか	14.7%	83.3%	2.0%	100.0%

問11

コロナ対策	（１）とても満足	（２）満足	（３）やや不満	（４）不満	（５）わからない	無回答	計
	22.7%	69.3%	2.0%	0.7%	3.3%	2.0%	100.0%

生涯学習センターにおけるお客様アンケートについて
【アンケート調査結果の報告】

Ⅰ　はじめに

　本アンケート調査は、公益財団法人　名古屋市教育スポーツ協会が管理運営する「生涯学習センター」において実施致しました。

　この調査により、お客様の利用動機や、意向等を把握し、施設におけるサービス提供の意識向上を図るとともに、更なるサービスの充実に活用させていただきます。

Ⅱ　調査実施の概要

１　調査方法　：施設窓口にてアンケート用紙を配布、回収

２　調査機関　：令和３年 11 月 15 日から令和３年 12 月 15 日まで

３　回収結果　：１６１件

４　調査主体　：公益財団法人　名古屋市教育スポーツ協会　北生涯学習センター

令和３年度　お客様アンケート結果（北生涯学習センター）

問１

住所	(1)千種区	(2)東区	(3)北区	(4)西区	(5)中村区	(6)中区	(7)昭和区	(8)瑞穂区	(9)熱田区	(10)中川区
	2.5%	3.7%	62.1%	1.9%	1.9%	2.5%	2.5%	2.5%	0.6%	1.9%

住所	(11)港区	(12)南区	(13)守山区	(14)緑区	(15)名東区	(16)天白区	(17)愛知県	(18)岐阜県	(19)三重県	(20)その他の都道府県	計
	0.6%	0.6%	1.9%	1.2%	0.6%	1.9%	9.3%	0.0%	1.2%	0.6%	100.0%

問2

年代	(1) 80歳以上	(2) 70歳代	(3) 60歳代	(4) 50歳代	(5) 40歳代	(6) 30歳代	(7) 20歳代	(8) 15(中学生を除く)～19歳	(9) 中学生	(10) 小学生	無回答	計
	8.1%	34.8%	21.7%	13.7%	13.7%	4.3%	3.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

問3

性別	(1)男性	(2)女性	無回答	計
	46.0%	54.0%	0.0%	100.0%

問4

利用施設	(1)集会室	(2)和室	(3)視聴覚室	(4)美術室	(5)料理室	(6)体育室	(7)フクロウの部屋	(8)その他	無回答	計
	59.6%	6.8%	6.8%	5.6%	0.6%	18.7%	1.9%	0.0%	0.0%	100.0%

問5

利用頻度	(1)ほとんど毎日	(2)週1回	(3)週2回	(4)週3回	(5)月1回	(6)月2回	(7)月3回	(8)年数回	(9)初めて	無回答	計
	0.0%	21.7%	7.5%	2.5%	17.4%	31.2%	9.9%	7.5%	2.5%	0.0%	100.0%

問6

利用する理由（複数回答）	(1)自宅職場学校に近い	(2)交通の便がよい	(3)料金が安い	(4)設備がよい	(5)職員の応対がよい	(6)受講したい講座がある	(7)その他	計
	16.8%	36.0%	23.0%	5.0%	11.9%	5.0%	2.3%	100.0%

問7

利用目的（複数回答）	(1)仲間づくり	(2)知人友人の誘い	(3)自主G活動参加	(4)講座教室参加	(5)生涯学習のため	(6)技術の向上	(7)健康の維持	(8)体力づくり	(9)ストレス解消	(10)その他	計
	15.1%	3.6%	20.4%	8.6%	8.2%	8.9%	13.5%	10.5%	6.3%	4.9%	100.0%

問8

どのような集まり	(1)友人・グループ	(2)地域の集まり	(3)学校・職場	(4)講座・教室	(5)その他	無回答	計
	51.6%	7.5%	3.7%	28.0%	9.2%	0.0%	100.0%

問9

本日の窓口対応	（１）とても満足	（２）満足	（３）やや不満	（４）不満	無回答	計
	36.0%	64.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

問10

施設の設備の印象・感想	（１）とても満足	（２）満足	（３）やや不満	（４）不満	（５）わからない	無回答	計
①部屋等清潔度	32.9%	63.4%	2.5%	0.0%	1.2%	0.0%	100.0%
②ロビー清潔度	32.3%	66.5%	1.2%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
③トイレ清潔度	34.8%	62.7%	1.9%	0.0%	0.6%	0.0%	100.0%
④全体清潔度	31.7%	67.1%	1.2%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
計	32.9%	64.9%	1.7%	0.0%	0.5%	0.0%	100.0%

問11

職員の接遇満足度	（１）とても満足	（２）満足	（３）やや不満	（４）不満	（５）わからない	無回答	計
①身だしなみ	37.9%	62.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
②態度・表情	41.6%	58.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
③ことばづかいの丁寧さ	41.6%	58.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
④説明のわかりやすさ	37.9%	62.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
⑤親切さ	45.3%	54.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
⑥全体の満足度	42.3%	57.1%	0.0%	0.0%	0.6%	0.0%	100.0%
計	41.1%	58.8%	0.0%	0.0%	0.1%	0.0%	100.0%

問12

施設の運営事業の満足度	（１）とても満足	（２）満足	（３）やや不満	（４）不満	（５）わからない	無回答	計
①講座の内容	28.6%	39.1%	0.0%	0.0%	32.3%	0.0%	100.0%
②グループ活動支援	34.2%	48.4%	0.0%	0.0%	17.4%	0.0%	100.0%
③生涯学習情報	32.9%	49.1%	0.0%	0.0%	18.0%	0.0%	100.0%
④学習相談	29.2%	34.2%	0.0%	0.0%	36.6%	0.0%	100.0%
⑤各部屋の設備	34.2%	52.8%	2.4%	0.0%	10.6%	0.0%	100.0%
⑥全体の満足度	34.2%	60.2%	0.6%	0.0%	5.0%	0.0%	100.0%
計	32.2%	47.3%	0.5%	0.0%	20.0%	0.0%	100.0%
総合計	35.8%	56.0%	0.6%	0.0%	7.6%	0.0%	100.0%

問13

自主開館について	(1)はい	(2)いいえ	無回答	計
①実施していることをご存じですか	36.6%	63.4%	0.0%	100.0%
②当協会独自の取り組みであることをご存じですか	32.3%	67.7%	0.0%	100.0%
③自主開館日の利用料金をご存じですか	27.3%	72.7%	0.0%	100.0%

問11

コロナ対策	（１）とても満足	（２）満足	（３）やや不満	（４）不満	（５）わからない	無回答	計
	29.9%	68.9%	0.6%	0.0%	0.6%	0.0%	100.0%

生涯学習センターにおけるお客様アンケートについて
【アンケート調査結果の報告】

Ⅰ　はじめに

　本アンケート調査は、公益財団法人　名古屋市教育スポーツ協会が管理運営する「生涯学習センター」において実施致しました。

　この調査により、お客様の利用動機や、意向等を把握し、施設におけるサービス提供の意識向上を図るとともに、更なるサービスの充実に活用させていただきます。

Ⅱ　調査実施の概要

１　調査方法　：施設窓口にてアンケート用紙を配布、回収

２　調査機関　：令和３年 11 月 15 日から令和３年 12 月 15 日まで

３　回収結果　：１６５件

４　調査主体　：公益財団法人　名古屋市教育スポーツ協会　西生涯学習センター

令和3年度　お客様アンケート結果　　（西生涯学習センター）

問1

住所	(1)千種区	(2)東区	(3)北区	(4)西区	(5)中村区	(6)中区	(7)昭和区	(8)瑞穂区	(9)熱田区	(10)中川区
	3.6%	0.0%	11.5%	63.0%	6.1%	2.4%	1.2%	0.6%	0.0%	1.8%

住所	(11)港区	(12)南区	(13)守山区	(14)緑区	(15)名東区	(16)天白区	(17)愛知県	(18)岐阜県	(19)三重県	(20)その他の都道府県	計
	0.6%	0.0%	0.0%	2.4%	1.2%	1.2%	1.2%	0.0%	0.6%	2.4%	1.00

問2

年代	(1) 80歳以上	(2) 70歳代	(3) 60歳代	(4) 50歳代	(5) 40歳代	(6) 30歳代	(7) 20歳代	(8) 15(中学生を除く)～19歳	(9) 中学生	(10) 小学生	無回答	計
	16.4%	33.3%	29.7%	11.5%	3.0%	2.4%	3.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.6%	100.0%

問3

性別	(1)男性	(2)女性	無回答	計
	13.9%	80.6%	5.5%	100.0%

問4

利用施設	(1)集会室	(2)和室	(3)視聴覚室	(4)美術室	(5)料理室	(6)体育室	(7)フクロウの部屋	(8)その他	無回答	計
	37.6%	10.3%	7.3%	3.6%	0.6%	31.5%	9.1%	0.0%	0.0%	100.0%

問5

利用頻度	(1)ほとんど毎日	(2)週1回	(3)週2回	(4)週3回	(5)月1回	(6)月2回	(7)月3回	(8)年数回	(9)初めて	無回答	計
	3.6%	30.9%	10.3%	1.2%	17.0%	20.6%	9.1%	4.2%	1.8%	1.2%	100.0%

問6

利用する理由（複数回答）	(1)自宅職場学校に近い	(2)交通の便がよい	(3)料金が安い	(4)設備がよい	(5)職員の応対がよい	(6)受講したい講座がある	(7)その他	計
	23.8%	31.0%	13.3%	4.4%	7.7%	16.1%	3.6%	100.0%

問7

利用目的（複数回答）	(1)仲間づくり	(2)知人友人の誘い	(3)自主G活動参加	(4)講座教室参加	(5)生涯学習のため	(6)技術の向上	(7)健康の維持	(8)体力づくり	(9)ストレス解消	(10)その他	計
	12.7%	3.4%	18.9%	13.4%	4.5%	4.5%	17.5%	12.7%	10.0%	2.4%	100.0%

問8

どのような集まり	(1)友人・グループ	(2)地域の集まり	(3)学校・職場	(4)講座・教室	(5)その他	無回答	計
	44.2%	1.8%	7.9%	35.8%	7.9%	2.4%	100.0%

問9

本日の窓口対応	（1）とても満足	（2）満足	（3）やや不満	（4）不満	無回答	計
	24.8%	73.3%	0.6%	0.6%	0.6%	100.0%

問10

施設の設備の印象・感想	（1）とても満足	（2）満足	（3）やや不満	（4）不満	（5）わからない	無回答	計
①部屋等清潔度	12.1%	76.4%	4.2%	0.0%	5.5%	1.8%	100.0%
②ロビー清潔度	13.3%	83.0%	0.6%	0.0%	1.2%	1.8%	100.0%
③トイレ清潔度	12.1%	77.6%	8.5%	0.0%	0.6%	1.2%	100.0%
④全体清潔度	13.3%	83.0%	1.2%	0.0%	1.2%	1.2%	100.0%
計	12.7%	80.0%	3.6%	0.0%	2.1%	1.5%	100.0%

問11

職員の接遇満足度	（1）とても満足	（2）満足	（3）やや不満	（4）不満	（5）わからない	無回答	計
①身だしなみ	16.4%	78.8%	0.6%	0.0%	4.2%	0.0%	100.0%
②態度・表情	20.6%	75.2%	1.8%	0.0%	2.4%	0.0%	100.0%
③ことばづかいの丁寧さ	21.8%	73.9%	1.2%	0.0%	2.4%	0.6%	100.0%
④説明のわかりやすさ	20.6%	74.5%	1.8%	0.0%	3.0%	0.0%	100.0%
⑤親切さ	22.4%	73.9%	1.2%	0.0%	2.4%	0.0%	100.0%
⑥全体の満足度	21.8%	74.5%	1.2%	0.0%	2.4%	0.0%	100.0%
計	20.6%	75.2%	1.3%	0.0%	2.8%	0.1%	100.0%

問12

施設の運営事業の満足度	（1）とても満足	（2）満足	（3）やや不満	（4）不満	（5）わからない	無回答	計
①講座の内容	7.3%	51.5%	1.2%	0.0%	33.9%	6.1%	100.0%
②グループ活動支援	5.5%	53.3%	2.4%	0.6%	33.9%	4.2%	100.0%
③生涯学習情報	3.6%	57.6%	1.8%	0.0%	30.9%	6.1%	100.0%
④学習相談	3.0%	44.2%	0.6%	0.0%	46.1%	6.1%	100.0%
⑤各部屋の設備	5.5%	71.5%	6.1%	1.8%	13.9%	1.2%	100.0%
⑥全体の満足度	7.3%	78.2%	2.4%	0.6%	9.7%	1.8%	100.0%
計	5.4%	59.4%	2.4%	0.5%	28.1%	4.2%	100.0%
総合計	12.9%	70.5%	2.3%	0.2%	12.1%	2.0%	100.0%

問13

自主開館について	(1)はい	(2)いいえ	無回答	計
①実施していることをご存じですか	40.6%	57.0%	2.4%	100.0%
②当協会独自の取り組みであることをご存じですか	26.7%	67.3%	6.1%	100.0%
③自主開館日の利用料金をご存じですか	26.1%	70.3%	3.6%	100.0%

問11

コロナ対策	（1）とても満足	（2）満足	（3）やや不満	（4）不満	（5）わからない	無回答	計
	18.2%	76.4%	2.4%	0.0%	1.8%	1.2%	100.0%

生涯学習センターにおけるお客様アンケートについて
【アンケート調査結果の報告】

Ⅰ　はじめに

　本アンケート調査は、公益財団法人　名古屋市教育スポーツ協会が管理運営する「生涯学習センター」において実施致しました。
　この調査により、お客様の利用動機や、意向等を把握し、施設におけるサービス提供の意識向上を図るとともに、更なるサービスの充実に活用させていただきます。

Ⅱ　調査実施の概要

１　調査方法　：施設窓口にてアンケート用紙を配布、回収

２　調査機関　：令和３年 11 月 15 日から令和３年 12 月 15 日まで

３　回収結果　：１５０件

４　調査主体　：公益財団法人　名古屋市教育スポーツ協会　中村生涯学習センター

令和3年度　お客様アンケート結果　（中村生涯学習センター）

問1

住所	(1)千種区	(2)東区	(3)北区	(4)西区	(5)中村区	(6)中区	(7)昭和区	(8)瑞穂区	(9)熱田区	(10)中川区
	2.0%	1.3%	1.3%	2.0%	62.0%	2.0%	1.3%	0.7%	0.0%	9.3%

住所	(11)港区	(12)南区	(13)守山区	(14)緑区	(15)名東区	(16)天白区	(17)愛知県	(18)岐阜県	(19)三重県	(20)その他の都道府県	計
	0.7%	0.7%	2.7%	1.3%	0.7%	0.0%	10.0%	1.3%	0.7%	0.0%	1.00

問2

年代	(1) 80歳以上	(2) 70歳代	(3) 60歳代	(4) 50歳代	(5) 40歳代	(6) 30歳代	(7) 20歳代	(8) 15(中学生を除く)～19歳	(9) 中学生	(10) 小学生	無回答	計
	6.7%	30.0%	12.7%	20.0%	16.0%	8.7%	6.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

問3

性別	(1)男性	(2)女性	無回答	計
	36.7%	56.0%	7.3%	100.0%

問4

利用施設	(1)集会室	(2)和室	(3)視聴覚室	(4)美術室	(5)料理室	(6)体育室	(7)フクロウの部屋	(8)その他	無回答	計
	37.3%	10.7%	9.3%	4.0%	3.3%	35.3%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

問5

利用頻度	(1)ほとんど毎日	(2)週1回	(3)週2回	(4)週3回	(5)月1回	(6)月2回	(7)月3回	(8)年数回	(9)初めて	無回答	計
	0.7%	28.0%	8.7%	4.7%	20.0%	15.3%	8.7%	9.3%	4.0%	0.7%	100.0%

問6

利用する理由（複数回答）	(1)自宅職場学校に近い	(2)交通の便がよい	(3)料金が安い	(4)設備がよい	(5)職員の応対がよい	(6)受講したい講座がある	(7)その他	計
	25.2%	26.4%	17.8%	8.3%	9.1%	9.1%	4.1%	100.0%

問7

利用目的（複数回答）	(1)仲間づくり	(2)知人友人の誘い	(3)自主G活動参加	(4)講座教室参加	(5)生涯学習のため	(6)技術の向上	(7)健康の維持	(8)体力づくり	(9)ストレス解消	(10)その他	計
	15.7%	4.3%	18.0%	8.2%	9.4%	8.6%	11.4%	12.9%	8.6%	2.7%	100.0%

問8

どのような集まり	(1)友人・グループ	(2)地域の集まり	(3)学校・職場	(4)講座・教室	(5)その他	無回答	計
	60.7%	3.3%	4.0%	28.0%	4.0%	0.0%	100.0%

問9

本日の窓口対応	（1）とても満足	（2）満足	（3）やや不満	（4）不満	無回答	計
	45.3%	54.7%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

問10

施設の設備の印象・感想	（1）とても満足	（2）満足	（3）やや不満	（4）不満	（5）わからない	無回答	計
①部屋等清潔度	32.7%	64.0%	0.0%	0.0%	3.3%	0.0%	100.0%
②ロビー清潔度	32.0%	67.3%	0.0%	0.0%	0.7%	0.0%	100.0%
③トイレ清潔度	31.3%	66.7%	0.0%	0.7%	1.3%	0.0%	100.0%
④全体清潔度	32.0%	67.3%	0.7%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
計	32.0%	66.3%	0.2%	0.2%	1.3%	0.0%	100.0%

問11

職員の接遇満足度	（1）とても満足	（2）満足	（3）やや不満	（4）不満	（5）わからない	無回答	計
①身だしなみ	40.0%	58.7%	0.0%	0.0%	1.3%	0.0%	100.0%
②態度・表情	42.0%	58.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
③ことばづかいの丁寧さ	41.3%	58.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
④説明のわかりやすさ	40.0%	59.3%	0.7%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
⑤親切さ	41.3%	58.0%	0.7%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
⑥全体の満足度	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
計	40.8%	58.8%	0.2%	0.0%	0.2%	0.0%	100.0%

問12

施設の運営事業の満足度	（1）とても満足	（2）満足	（3）やや不満	（4）不満	（5）わからない	無回答	計
①講座の内容	20.7%	40.0%	1.3%	0.0%	23.3%	14.7%	100.0%
②グループ活動支援	22.0%	48.0%	0.0%	0.7%	17.3%	12.0%	100.0%
③生涯学習情報	20.0%	44.7%	1.3%	0.0%	20.7%	13.3%	100.0%
④学習相談	19.3%	38.7%	0.0%	0.0%	26.7%	15.3%	100.0%
⑤各部屋の設備	21.3%	57.3%	4.0%	0.0%	8.0%	9.3%	100.0%
⑥全体の満足度	22.7%	64.0%	2.0%	0.0%	3.3%	8.0%	100.0%
計	21.0%	48.8%	1.4%	0.1%	16.6%	12.1%	100.0%
総合計	31.2%	56.9%	0.7%	0.1%	6.6%	4.5%	100.0%

問13

自主開館について	(1)はい	(2)いいえ	無回答	計
①実施していることをご存じですか	31.3%	68.7%	0.0%	100.0%
②当協会独自の取り組みであることをご存じですか	23.3%	76.7%	0.0%	100.0%

問11

コロナ対策	（1）とても満足	（2）満足	（3）やや不満	（4）不満	（5）わからない	無回答	計
	27.3%	71.3%	0.0%	0.0%	1.3%	0.0%	100.0%

生涯学習センターにおけるお客様アンケートについて
【アンケート調査結果の報告】

Ⅰ　はじめに

　本アンケート調査は、公益財団法人　名古屋市教育スポーツ協会が管理運営する「生涯学習センター」において実施致しました。
　この調査により、お客様の利用動機や、意向等を把握し、施設におけるサービス提供の意識向上を図るとともに、更なるサービスの充実に活用させていただきます。

Ⅱ　調査実施の概要

１　調査方法　：施設窓口にてアンケート用紙を配布、回収

２　調査機関　：令和３年 11 月 15 日から令和３年 12 月 15 日まで

３　回収結果　：１５０件

４　調査主体　：公益財団法人　名古屋市教育スポーツ協会　中生涯学習センター

令和3年度　お客様アンケート結果　（中生涯学習センター）

問1

住所	(1)千種区	(2)東区	(3)北区	(4)西区	(5)中村区	(6)中区	(7)昭和区	(8)瑞穂区	(9)熱田区	(10)中川区
	6.0%	3.3%	2.0%	8.0%	4.7%	22.7%	9.3%	4.0%	2.7%	6.7%

住所	(11)港区	(12)南区	(13)守山区	(14)緑区	(15)名東区	(16)天白区	(17)愛知県	(18)岐阜県	(19)三重県	(20)その他の都道府県	計
	0.7%	2.7%	6.0%	2.0%	1.3%	6.0%	8.7%	0.7%	2.0%	0.7%	1.00

問2

年代	(1) 80歳以上	(2) 70歳代	(3) 60歳代	(4) 50歳代	(5) 40歳代	(6) 30歳代	(7) 20歳代	(8) 15(中学生を除く)～19歳	(9) 中学生	(10) 小学生	無回答	計
	17.3%	39.3%	21.3%	10.0%	6.0%	1.3%	2.7%	2.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

問3

性別	(1)男性	(2)女性	無回答	計
	25.3%	68.7%	6.0%	100.0%

問4

利用施設	(1)集会室	(2)和室	(3)視聴覚室	(4)美術室	(5)料理室	(6)体育室	(7)フクロウの部屋	(8)その他	無回答	計
	54.0%	10.0%	7.3%	8.7%	0.0%	19.3%	0.0%	0.0%	0.7%	100.0%

問5

利用頻度	(1)ほとんど毎日	(2)週1回	(3)週2回	(4)週3回	(5)月1回	(6)月2回	(7)月3回	(8)年数回	(9)初めて	無回答	計
	0.0%	22.7%	7.3%	2.0%	19.3%	32.7%	8.0%	5.3%	2.7%	0.0%	100.0%

問6

利用する理由（複数回答）	(1)自宅職場学校に近い	(2)交通の便がよい	(3)料金が安い	(4)設備がよい	(5)職員の応対がよい	(6)受講したい講座がある	(7)その他	計
	13.7%	27.0%	19.3%	7.3%	11.2%	15.9%	5.6%	100.0%

問7

利用目的（複数回答）	(1)仲間づくり	(2)知人友人の誘い	(3)自主G活動参加	(4)講座教室参加	(5)生涯学習のため	(6)技術の向上	(7)健康の維持	(8)体力づくり	(9)ストレス解消	(10)その他	計
	14.3%	4.8%	22.6%	14.7%	9.1%	6.7%	9.5%	8.7%	7.9%	1.6%	100.0%

問8

どのような集まり	(1)友人・グループ	(2)地域の集まり	(3)学校・職場	(4)講座・教室	(5)その他	無回答	計
	44.0%	1.3%	4.7%	42.0%	8.0%	0.0%	100.0%

問9

本日の窓口対応	（1）とても満足	（2）満足	（3）やや不満	（4）不満	無回答	計
	27.3%	70.0%	1.3%	0.0%	1.3%	100.0%

問10

施設の設備の印象・感想	（1）とても満足	（2）満足	（3）やや不満	（4）不満	（5）わからない	無回答	計
①部屋等清潔度	18.0%	66.7%	3.3%	0.0%	6.0%	6.0%	100.0%
②ロビー清潔度	22.0%	70.7%	2.0%	0.0%	0.7%	4.7%	100.0%
③トイレ清潔度	20.0%	70.0%	4.7%	0.0%	1.3%	4.0%	100.0%
④全体清潔度	21.3%	72.0%	0.7%	0.0%	0.7%	5.3%	100.0%
計	20.3%	69.8%	2.7%	0.0%	2.2%	5.0%	100.0%

問11

職員の接遇満足度	（1）とても満足	（2）満足	（3）やや不満	（4）不満	（5）わからない	無回答	計
①身だしなみ	20.7%	77.3%	0.0%	0.0%	2.0%	0.0%	100.0%
②態度・表情	22.0%	73.3%	2.0%	0.0%	1.3%	1.3%	100.0%
③ことばづかいの丁寧さ	23.3%	73.3%	0.7%	0.0%	1.3%	1.3%	100.0%
④説明のわかりやすさ	19.3%	73.3%	3.3%	0.0%	2.0%	2.0%	100.0%
⑤親切さ	23.3%	70.7%	1.3%	0.7%	2.0%	2.0%	100.0%
⑥全体の満足度	23.3%	72.0%	1.3%	0.0%	1.3%	2.0%	100.0%
計	22.0%	73.3%	1.4%	0.1%	1.7%	1.4%	100.0%

問12

施設の運営事業の満足度	（1）とても満足	（2）満足	（3）やや不満	（4）不満	（5）わからない	無回答	計
①講座の内容	14.7%	38.0%	2.0%	0.0%	30.7%	14.7%	100.0%
②グループ活動支援	12.7%	42.7%	3.3%	1.3%	26.0%	14.0%	100.0%
③生涯学習情報	8.7%	44.7%	4.7%	0.0%	26.7%	15.3%	100.0%
④学習相談	6.0%	34.7%	0.7%	0.0%	37.3%	21.3%	100.0%
⑤各部屋の設備	12.7%	51.3%	6.0%	2.0%	15.3%	12.7%	100.0%
⑥全体の満足度	15.3%	60.7%	2.7%	0.7%	10.0%	10.7%	100.0%
計	11.7%	45.3%	3.2%	0.7%	24.3%	14.8%	100.0%
総合計	17.7%	62.0%	2.4%	0.3%	10.3%	7.3%	100.0%

問13

自主開館について	(1)はい	(2)いいえ	無回答	計
①実施していることをご存じですか	24.0%	74.0%	2.0%	100.0%
②当協会独自の取り組みであることをご存じですか	12.7%	84.0%	3.3%	100.0%
③自主開館日の利用料金をご存じですか	12.0%	84.0%	4.0%	100.0%

問11

コロナ対策	（1）とても満足	（2）満足	（3）やや不満	（4）不満	（5）わからない	無回答	計
	16.0%	74.7%	2.7%	0.0%	4.0%	2.7%	100.0%

生涯学習センターにおけるお客様アンケートについて
【アンケート調査結果の報告】

Ⅰ　はじめに

　本アンケート調査は、公益財団法人　名古屋市教育スポーツ協会が管理運営する「生涯学習センター」において実施致しました。

　この調査により、お客様の利用動機や、意向等を把握し、施設におけるサービス提供の意識向上を図るとともに、更なるサービスの充実に活用させていただきます。

Ⅱ　調査実施の概要

１　調査方法　：施設窓口にてアンケート用紙を配布、回収

２　調査機関　：令和３年 11 月 15 日から令和３年 12 月 15 日まで

３　回収結果　：１５０件

４　調査主体　：公益財団法人　名古屋市教育スポーツ協会　昭和生涯学習センター

令和3年度　お客様アンケート結果　　（昭和生涯学習センター）

問1

住所	(1)千種区	(2)東区	(3)北区	(4)西区	(5)中村区	(6)中区	(7)昭和区	(8)瑞穂区	(9)熱田区	(10)中川区
	5.3%	2.7%	2.7%	0.7%	1.3%	3.3%	42.7%	13.3%	2.0%	2.0%

住所	(11)港区	(12)南区	(13)守山区	(14)緑区	(15)名東区	(16)天白区	(17)愛知県	(18)岐阜県	(19)三重県	(20)その他の都道府県	計
	0.0%	4.0%	2.7%	2.0%	0.7%	4.0%	8.7%	1.3%	0.7%	0.0%	1.00

問2

年代	(1) 80歳以上	(2) 70歳代	(3) 60歳代	(4) 50歳代	(5) 40歳代	(6) 30歳代	(7) 20歳代	(8) 15(中学生を除く)～19歳	(9) 中学生	(10) 小学生	無回答	計
	6.0%	36.0%	21.3%	13.3%	8.7%	8.7%	5.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.7%	100.0%

問3

性別	(1)男性	(2)女性	無回答	計
	41.3%	55.3%	3.3%	100.0%

問4

利用施設	(1)集会室	(2)和室	(3)視聴覚室	(4)美術室	(5)料理室	(6)体育室	(7)フクロウの部屋	(8)その他	無回答	計
	42.0%	4.0%	13.3%	2.7%	2.7%	34.7%	0.7%	0.0%	0.0%	100.0%

問5

利用頻度	(1)ほとんど毎日	(2)週1回	(3)週2回	(4)週3回	(5)月1回	(6)月2回	(7)月3回	(8)年数回	(9)初めて	無回答	計
	0.0%	22.7%	14.7%	2.7%	11.3%	21.3%	13.3%	10.0%	3.3%	0.7%	100.0%

問6

利用する理由（複数回答）	(1)自宅職場学校に近い	(2)交通の便がよい	(3)料金が安い	(4)設備がよい	(5)職員の応対がよい	(6)受講したい講座がある	(7)その他	計
	23.8%	25.6%	22.0%	4.5%	9.9%	9.0%	5.4%	100.0%

問7

利用目的（複数回答）	(1)仲間づくり	(2)知人友人の誘い	(3)自主G活動参加	(4)講座教室参加	(5)生涯学習のため	(6)技術の向上	(7)健康の維持	(8)体力づくり	(9)ストレス解消	(10)その他	計
	15.3%	3.6%	22.6%	7.3%	7.3%	6.9%	15.3%	12.8%	6.2%	2.6%	100.0%

問8

どのような集まり	(1)友人・グループ	(2)地域の集まり	(3)学校・職場	(4)講座・教室	(5)その他	無回答	計
	54.7%	0.7%	3.3%	26.0%	14.7%	0.7%	100.0%

問9

本日の窓口対応	（１）とても満足	（２）満足	（３）やや不満	（４）不満	無回答	計
	32.7%	60.0%	4.7%	0.7%	2.0%	100.0%

問10

施設の設備の印象・感想	（１）とても満足	（２）満足	（３）やや不満	（４）不満	（５）わからない	無回答	計
①部屋等清潔度	20.0%	60.0%	7.3%	0.7%	6.0%	6.0%	100.0%
②ロビー清潔度	22.7%	62.7%	5.3%	0.0%	1.3%	8.0%	100.0%
③トイレ清潔度	21.3%	62.7%	8.0%	0.7%	1.3%	6.0%	100.0%
④全体清潔度	22.0%	64.7%	4.7%	0.0%	1.3%	7.3%	100.0%
計	21.5%	62.5%	6.3%	0.3%	2.5%	6.8%	100.0%

問11

職員の接遇満足度	（１）とても満足	（２）満足	（３）やや不満	（４）不満	（５）わからない	無回答	計
①身だしなみ	31.3%	64.0%	1.3%	0.0%	3.3%	0.0%	100.0%
②態度・表情	30.7%	63.3%	4.7%	0.0%	1.3%	0.0%	100.0%
③ことばづかいの丁寧さ	30.7%	64.7%	4.0%	0.0%	0.7%	0.0%	100.0%
④説明のわかりやすさ	29.3%	65.3%	2.7%	0.7%	2.0%	0.0%	100.0%
⑤親切さ	32.0%	62.0%	4.0%	1.3%	0.7%	0.0%	100.0%
⑥全体の満足度	30.7%	64.0%	4.0%	0.0%	0.7%	0.7%	100.0%
計	30.8%	63.9%	3.4%	0.3%	1.4%	0.1%	100.0%

問12

施設の運営事業の満足度	（１）とても満足	（２）満足	（３）やや不満	（４）不満	（５）わからない	無回答	計
①講座の内容	14.7%	36.0%	0.7%	1.3%	34.0%	13.3%	100.0%
②グループ活動支援	14.0%	38.7%	5.3%	2.0%	26.7%	13.3%	100.0%
③生涯学習情報	11.3%	37.3%	4.0%	1.3%	32.0%	14.0%	100.0%
④学習相談	9.3%	32.0%	0.7%	0.7%	39.3%	18.0%	100.0%
⑤各部屋の設備	17.3%	42.7%	8.0%	4.0%	15.3%	12.7%	100.0%
⑥全体の満足度	16.0%	52.0%	5.3%	2.0%	12.7%	12.0%	100.0%
計	13.8%	39.8%	4.0%	1.9%	26.7%	13.9%	100.0%
総合計	22.1%	54.5%	4.4%	0.9%	11.2%	7.0%	100.0%

問13

自主開館について	(1)はい	(2)いいえ	無回答	計
①実施していることをご存じですか	38.0%	53.3%	8.7%	100.0%
②当協会独自の取り組みであることをご存じですか	22.0%	67.3%	10.7%	100.0%
③自主開館日の利用料金をご存じですか	14.0%	74.0%	12.0%	100.0%

問11

コロナ対策	（１）とても満足	（２）満足	（３）やや不満	（４）不満	（５）わからない	無回答	計
	19.3%	61.3%	5.3%	2.0%	2.7%	9.3%	100.0%

生涯学習センターにおけるお客様アンケートについて
【アンケート調査結果の報告】

Ⅰ　はじめに

　本アンケート調査は、公益財団法人　名古屋市教育スポーツ協会が管理運営する「生涯学習センター」において実施致しました。

　この調査により、お客様の利用動機や、意向等を把握し、施設におけるサービス提供の意識向上を図るとともに、更なるサービスの充実に活用させていただきます。

Ⅱ　調査実施の概要

１　調査方法　：施設窓口にてアンケート用紙を配布、回収

２　調査機関　：令和３年 11 月 15 日から令和３年 12 月 15 日まで

３　回収結果　：１６５件

４　調査主体　：公益財団法人　名古屋市教育スポーツ協会　瑞穂生涯学習センター

令和3年度　お客様アンケート結果　　（瑞穂生涯学習センター）

問1

住所	(1)千種区	(2)東区	(3)北区	(4)西区	(5)中村区	(6)中区	(7)昭和区	(8)瑞穂区	(9)熱田区	(10)中川区
	1.8%	2.4%	0.0%	1.8%	0.0%	1.8%	6.7%	44.2%	1.2%	3.6%

住所	(11)港区	(12)南区	(13)守山区	(14)緑区	(15)名東区	(16)天白区	(17)愛知県	(18)岐阜県	(19)三重県	(20)その他の都道府県	計
	1.2%	11.5%	0.6%	6.1%	1.2%	8.5%	7.3%	0.0%	0.0%	0.0%	1.00

問2

年代	(1) 80歳以上	(2) 70歳代	(3) 60歳代	(4) 50歳代	(5) 40歳代	(6) 30歳代	(7) 20歳代	(8) 15(中学生を除く)～19歳	(9) 中学生	(10) 小学生	無回答	計
	6.1%	40.0%	16.4%	18.8%	7.9%	3.6%	4.8%	1.2%	0.0%	0.0%	1.2%	100.0%

問3

性別	(1)男性	(2)女性	無回答	計
	20.6%	74.5%	4.8%	100.0%

問4

利用施設	(1)集会室	(2)和室	(3)視聴覚室	(4)美術室	(5)料理室	(6)体育室	(7)フクロウの部屋	(8)その他	無回答	計
	47.3%	3.0%	9.7%	6.1%	0.0%	32.1%	1.8%	0.0%	0.0%	100.0%

問5

利用頻度	(1)ほとんど毎日	(2)週1回	(3)週2回	(4)週3回	(5)月1回	(6)月2回	(7)月3回	(8)年数回	(9)初めて	無回答	計
	0.6%	18.2%	13.3%	4.2%	22.4%	22.4%	11.5%	6.1%	0.6%	0.6%	100.0%

問6

利用する理由（複数回答）	(1)自宅職場学校に近い	(2)交通の便がよい	(3)料金が安い	(4)設備がよい	(5)職員の応対がよい	(6)受講したい講座がある	(7)その他	計
	27.8%	17.0%	15.6%	6.6%	6.6%	15.6%	10.8%	100.0%

問7

利用目的（複数回答）	(1)仲間づくり	(2)知人友人の誘い	(3)自主G活動参加	(4)講座教室参加	(5)生涯学習のため	(6)技術の向上	(7)健康の維持	(8)体力づくり	(9)ストレス解消	(10)その他	計
	11.4%	5.1%	24.8%	11.8%	5.5%	5.1%	14.2%	12.2%	5.9%	3.9%	100.0%

問8

どのような集まり	(1)友人・グループ	(2)地域の集まり	(3)学校・職場	(4)講座・教室	(5)その他	無回答	計
	49.7%	5.5%	0.6%	30.3%	13.3%	0.6%	100.0%

問9

本日の窓口対応	（1）とても満足	（2）満足	（3）やや不満	（4）不満	無回答	計
	30.9%	67.9%	1.2%	0.0%	0.0%	100.0%

問10

施設の設備の印象・感想	（1）とても満足	（2）満足	（3）やや不満	（4）不満	（5）わからない	無回答	計
①部屋等清潔度	18.2%	69.1%	8.5%	0.0%	4.2%	0.0%	100.0%
②ロビー清潔度	18.2%	78.2%	3.0%	0.0%	0.6%	0.0%	100.0%
③トイレ清潔度	17.0%	75.8%	5.5%	0.0%	1.8%	0.0%	100.0%
④全体清潔度	16.4%	76.4%	6.1%	0.0%	1.2%	0.0%	100.0%
計	17.4%	74.8%	5.8%	0.0%	2.0%	0.0%	100.0%

問11

職員の接遇満足度	（1）とても満足	（2）満足	（3）やや不満	（4）不満	（5）わからない	無回答	計
①身だしなみ	20.6%	75.8%	0.6%	0.0%	3.0%	0.0%	100.0%
②態度・表情	20.0%	75.8%	2.4%	0.0%	1.8%	0.0%	100.0%
③ことばづかいの丁寧さ	20.0%	76.4%	1.2%	0.0%	2.4%	0.0%	100.0%
④説明のわかりやすさ	19.4%	75.2%	1.8%	0.6%	3.0%	0.0%	100.0%
⑤親切さ	18.8%	75.8%	1.8%	0.6%	3.0%	0.0%	100.0%
⑥全体の満足度	18.2%	78.2%	1.2%	0.0%	2.4%	0.0%	100.0%
計	19.5%	76.2%	1.5%	0.2%	2.6%	0.0%	100.0%

問12

施設の運営事業の満足度	（1）とても満足	（2）満足	（3）やや不満	（4）不満	（5）わからない	無回答	計
①講座の内容	10.3%	49.7%	2.4%	0.0%	37.6%	0.0%	100.0%
②グループ活動支援	7.9%	47.3%	2.4%	0.0%	42.4%	0.0%	100.0%
③生涯学習情報	7.9%	46.1%	1.8%	0.0%	44.2%	0.0%	100.0%
④学習相談	6.7%	43.0%	1.2%	0.0%	49.1%	0.0%	100.0%
⑤各部屋の設備	10.3%	64.8%	5.5%	1.2%	18.2%	0.0%	100.0%
⑥全体の満足度	10.3%	64.8%	3.6%	0.6%	20.6%	0.0%	100.0%
計	8.9%	52.6%	2.8%	0.3%	35.4%	0.0%	100.0%
総合計	15.0%	67.0%	3.1%	0.2%	14.7%	0.0%	100.0%

問13

自主開館について	(1)はい	(2)いいえ	無回答	計
①実施していることをご存じですか	31.5%	68.5%	0.0%	100.0%
②当協会独自の取り組みであることをご存じですか	22.4%	77.6%	0.0%	100.0%
③自主開館日の利用料金をご存じですか	13.9%	86.1%	0.0%	100.0%

問11

コロナ対策	（1）とても満足	（2）満足	（3）やや不満	（4）不満	（5）わからない	無回答	計
	13.9%	78.8%	6.1%	0.0%	1.2%	0.0%	100.0%

生涯学習センターにおけるお客様アンケートについて
【アンケート調査結果の報告】

Ⅰ　はじめに

　本アンケート調査は、公益財団法人　名古屋市教育スポーツ協会が管理運営する「生涯学習センター」において実施致しました。

　この調査により、お客様の利用動機や、意向等を把握し、施設におけるサービス提供の意識向上を図るとともに、更なるサービスの充実に活用させていただきます。

Ⅱ　調査実施の概要

１　調査方法　：施設窓口にてアンケート用紙を配布、回収

２　調査機関　：令和３年 11 月 15 日から令和３年 12 月 15 日まで

３　回収結果　：１５０件

４　調査主体　：公益財団法人　名古屋市教育スポーツ協会　熱田生涯学習センター

令和3年度　お客様アンケート結果　（熱田生涯学習センター）

問１

住所	(1)千種区	(2)東区	(3)北区	(4)西区	(5)中村区	(6)中区	(7)昭和区	(8)瑞穂区	(9)熱田区	(10)中川区
	4.0%	0.0%	0.7%	0.7%	0.7%	0.7%	4.0%	4.0%	44.7%	10.0%

住所	(11)港区	(12)南区	(13)守山区	(14)緑区	(15)名東区	(16)天白区	(17)愛知県	(18)岐阜県	(19)三重県	(20)その他の都道府県	計
	7.3%	9.3%	2.0%	6.0%	0.0%	0.7%	3.3%	0.7%	0.7%	0.7%	1.00

問2

年代	(1) 80歳以上	(2) 70歳代	(3) 60歳代	(4) 50歳代	(5) 40歳代	(6) 30歳代	(7) 20歳代	(8) 15(中学生を除く)～19歳	(9) 中学生	(10) 小学生	無回答	計
	11.3%	26.0%	20.7%	20.0%	14.0%	1.3%	4.0%	0.7%	0.0%	2.0%	0.0%	100.0%

問3

性別	(1)男性	(2)女性	無回答	計
	38.0%	62.0%	0.0%	100.0%

問4

利用施設	(1)集会室	(2)和室	(3)視聴覚室	(4)美術室	(5)料理室	(6)体育室	(7)フクロウの部屋	(8)その他	無回答	計
	40.7%	7.3%	4.0%	4.7%	1.3%	38.0%	4.0%	0.0%	0.0%	100.0%

問5

利用頻度	(1)ほとんど毎日	(2)週1回	(3)週2回	(4)週3回	(5)月1回	(6)月2回	(7)月3回	(8)年数回	(9)初めて	無回答	計
	0.0%	24.0%	9.3%	2.0%	15.3%	30.0%	8.7%	8.0%	2.7%	0.0%	100.0%

問6

利用する理由（複数回答）	(1)自宅職場学校に近い	(2)交通の便がよい	(3)料金が安い	(4)設備がよい	(5)職員の応対がよい	(6)受講したい講座がある	(7)その他	計
	25.8%	10.5%	15.3%	8.6%	13.9%	19.1%	6.7%	100.0%

問7

利用目的（複数回答）	(1)仲間づくり	(2)知人友人の誘い	(3)自主G活動参加	(4)講座教室参加	(5)生涯学習のため	(6)技術の向上	(7)健康の維持	(8)体力づくり	(9)ストレス解消	(10)その他	計
	13.0%	5.4%	16.2%	11.2%	4.7%	6.9%	18.1%	17.0%	5.4%	2.2%	100.0%

問8

どのような集まり	(1)友人・グループ	(2)地域の集まり	(3)学校・職場	(4)講座・教室	(5)その他	無回答	計
	57.3%	3.3%	0.0%	38.0%	1.3%	0.0%	100.0%

問9

本日の窓口対応	（１）とても満足	（２）満足	（３）やや不満	（４）不満	無回答	計
	40.0%	58.7%	1.3%	0.0%	0.0%	100.0%

問10

施設の設備の印象・感想	（１）とても満足	（２）満足	（３）やや不満	（４）不満	（５）わからない	無回答	計
①部屋等清潔度	22.7%	66.7%	4.7%	0.0%	6.0%	0.0%	100.0%
②ロビー清潔度	24.7%	69.3%	2.7%	0.0%	3.3%	0.0%	100.0%
③トイレ清潔度	25.3%	66.7%	5.3%	0.0%	2.7%	0.0%	100.0%
④全体清潔度	25.3%	71.3%	3.3%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
計	24.5%	68.5%	4.0%	0.0%	3.0%	0.0%	100.0%

問11

職員の接遇満足度	（１）とても満足	（２）満足	（３）やや不満	（４）不満	（５）わからない	無回答	計
①身だしなみ	26.7%	69.3%	0.7%	0.0%	3.3%	0.0%	100.0%
②態度・表情	30.7%	65.3%	1.3%	0.7%	2.0%	0.0%	100.0%
③ことばづかいの丁寧さ	32.0%	64.7%	0.7%	0.7%	2.0%	0.0%	100.0%
④説明のわかりやすさ	28.7%	66.0%	2.0%	0.0%	3.3%	0.0%	100.0%
⑤親切さ	30.0%	66.7%	0.0%	0.7%	2.7%	0.0%	100.0%
⑥全体の満足度	30.7%	66.0%	1.3%	0.7%	1.3%	0.0%	100.0%
計	29.8%	66.3%	1.0%	0.4%	2.4%	0.0%	100.0%

問12

施設の運営事業の満足度	（１）とても満足	（２）満足	（３）やや不満	（４）不満	（５）わからない	無回答	計
①講座の内容	14.0%	52.7%	0.0%	0.0%	33.3%	0.0%	100.0%
②グループ活動支援	16.7%	56.7%	2.7%	0.0%	24.0%	0.0%	100.0%
③生涯学習情報	13.3%	52.7%	1.3%	0.7%	32.0%	0.0%	100.0%
④学習相談	8.7%	38.7%	0.7%	0.0%	52.0%	0.0%	100.0%
⑤各部屋の設備	14.7%	62.7%	8.7%	0.0%	14.0%	0.0%	100.0%
⑥全体の満足度	15.3%	72.0%	2.0%	0.0%	10.7%	0.0%	100.0%
計	13.8%	55.9%	2.6%	0.1%	27.7%	0.0%	100.0%
総合計	22.5%	63.0%	2.3%	0.2%	12.0%	0.0%	100.0%

問13

自主開館について	(1)はい	(2)いいえ	無回答	計
①実施していることをご存じですか	18.0%	82.0%	0.0%	100.0%
②当協会独自の取り組みであることをご存じですか	13.3%	86.7%	0.0%	100.0%

問11

コロナ対策	（１）とても満足	（２）満足	（３）やや不満	（４）不満	（５）わからない	無回答	計
	24.0%	73.3%	1.3%	0.7%	0.7%	0.0%	100.0%

生涯学習センターにおけるお客様アンケートについて
【アンケート調査結果の報告】

Ⅰ　はじめに

　本アンケート調査は、公益財団法人　名古屋市教育スポーツ協会が管理運営する「生涯学習センター」において実施致しました。

　この調査により、お客様の利用動機や、意向等を把握し、施設におけるサービス提供の意識向上を図るとともに、更なるサービスの充実に活用させていただきます。

Ⅱ　調査実施の概要

１　調査方法　：施設窓口にてアンケート用紙を配布、回収

２　調査機関　：令和３年 11 月 15 日から令和３年 12 月 15 日まで

３　回収結果　：１５０件

４　調査主体　：公益財団法人　名古屋市教育スポーツ協会　港生涯学習センター

令和3年度　お客様アンケート結果　（港生涯学習センター）

問１

住所	(1)千種区	(2)東区	(3)北区	(4)西区	(5)中村区	(6)中区	(7)昭和区	(8)瑞穂区	(9)熱田区	(10)中川区
	1.3%	0.7%	2.7%	0.0%	0.7%	2.0%	0.7%	0.7%	4.7%	10.0%

住所	(11)港区	(12)南区	(13)守山区	(14)緑区	(15)名東区	(16)天白区	(17)愛知県	(18)岐阜県	(19)三重県	(20)その他の都道府県	計
	48.0%	9.3%	2.0%	6.0%	1.3%	0.7%	9.3%	0.0%	0.0%	0.0%	1.00

問2

年代	(1) 80歳以上	(2) 70歳代	(3) 60歳代	(4) 50歳代	(5) 40歳代	(6) 30歳代	(7) 20歳代	(8) 15(中学生を除く)～19歳	(9) 中学生	(10) 小学生	無回答	計
	5.3%	30.7%	16.0%	18.0%	17.3%	8.0%	4.0%	0.0%	0.0%	0.7%	0.0%	100.0%

問3

性別	(1)男性	(2)女性	無回答	計
	29.3%	65.3%	5.3%	100.0%

問4

利用施設	(1)集会室	(2)和室	(3)視聴覚室	(4)美術室	(5)料理室	(6)体育室	(7)フクロウの部屋	(8)その他	無回答	計
	42.7%	5.3%	6.0%	2.0%	0.7%	38.7%	3.3%	0.0%	1.3%	100.0%

問5

利用頻度	(1)ほとんど毎日	(2)週1回	(3)週2回	(4)週3回	(5)月1回	(6)月2回	(7)月3回	(8)年数回	(9)初めて	無回答	計
	0.0%	20.7%	8.0%	2.7%	18.7%	29.3%	8.0%	9.3%	3.3%	0.0%	100.0%

問6

利用する理由（複数回答）	(1)自宅職場学校に近い	(2)交通の便がよい	(3)料金が安い	(4)設備がよい	(5)職員の応対がよい	(6)受講したい講座がある	(7)その他	計
	16.7%	20.2%	19.2%	6.1%	5.6%	19.7%	12.6%	100.0%

問7

利用目的（複数回答）	(1)仲間づくり	(2)知人友人の誘い	(3)自主G活動参加	(4)講座教室参加	(5)生涯学習のため	(6)技術の向上	(7)健康の維持	(8)体力づくり	(9)ストレス解消	(10)その他	計
	13.5%	6.9%	18.5%	9.3%	5.4%	10.8%	10.4%	14.7%	6.9%	3.5%	100.0%

問8

どのような集まり	(1)友人・グループ	(2)地域の集まり	(3)学校・職場	(4)講座・教室	(5)その他	無回答	計
	53.3%	4.7%	0.7%	32.0%	8.0%	1.3%	100.0%

問9

本日の窓口対応	（１）とても満足	（２）満足	（３）やや不満	（４）不満	無回答	計
	29.3%	64.0%	2.7%	0.0%	4.0%	100.0%

問10

施設の設備の印象・感想	（１）とても満足	（２）満足	（３）やや不満	（４）不満	（５）わからない	無回答	計
①部屋等清潔度	27.3%	56.7%	6.0%	0.0%	10.0%	0.0%	100.0%
②ロビー清潔度	30.7%	60.7%	2.0%	0.7%	6.0%	0.0%	100.0%
③トイレ清潔度	30.0%	59.3%	4.0%	1.3%	5.3%	0.0%	100.0%
④全体清潔度	31.3%	58.7%	4.7%	0.0%	5.3%	0.0%	100.0%
計	29.8%	58.8%	4.2%	0.5%	6.7%	0.0%	100.0%

問11

職員の接遇満足度	（１）とても満足	（２）満足	（３）やや不満	（４）不満	（５）わからない	無回答	計
①身だしなみ	32.0%	66.0%	1.3%	0.0%	0.7%	0.0%	100.0%
②態度・表情	32.7%	62.7%	3.3%	0.7%	0.7%	0.0%	100.0%
③ことばづかいの丁寧さ	33.3%	62.7%	2.0%	0.7%	1.3%	0.0%	100.0%
④説明のわかりやすさ	33.3%	61.3%	4.0%	0.7%	0.7%	0.0%	100.0%
⑤親切さ	32.7%	62.7%	3.3%	0.7%	0.7%	0.0%	100.0%
⑥全体の満足度	30.0%	65.3%	3.3%	0.0%	1.3%	0.0%	100.0%
計	32.3%	63.4%	2.9%	0.4%	0.9%	0.0%	100.0%

問12

施設の運営事業の満足度	（１）とても満足	（２）満足	（３）やや不満	（４）不満	（５）わからない	無回答	計
①講座の内容	20.0%	37.3%	0.0%	0.0%	42.7%	0.0%	100.0%
②グループ活動支援	20.0%	38.7%	3.3%	0.0%	38.0%	0.0%	100.0%
③生涯学習情報	14.7%	39.3%	0.0%	0.7%	45.3%	0.0%	100.0%
④学習相談	12.7%	34.7%	0.7%	0.0%	52.0%	0.0%	100.0%
⑤各部屋の設備	21.3%	46.0%	4.7%	0.0%	28.0%	0.0%	100.0%
⑥全体の満足度	18.7%	52.7%	2.0%	0.7%	26.0%	0.0%	100.0%
計	17.9%	41.4%	1.8%	0.2%	38.7%	0.0%	100.0%
総合計	26.3%	54.0%	2.8%	0.4%	16.5%	0.0%	100.0%

問13

自主開館について	(1)はい	(2)いいえ	無回答	計
①実施していることをご存じですか	25.3%	69.3%	5.3%	100.0%
②当協会独自の取り組みであることをご存じですか	17.3%	75.3%	7.3%	100.0%

問11

コロナ対策	（１）とても満足	（２）満足	（３）やや不満	（４）不満	（５）わからない	無回答	計
	31.3%	59.3%	2.7%	0.0%	6.7%	0.0%	100.0%

生涯学習センターにおけるお客様アンケートについて
【アンケート調査結果の報告】

Ⅰ　はじめに

　本アンケート調査は、公益財団法人　名古屋市教育スポーツ協会が管理運営する「生涯学習センター」において実施致しました。

　この調査により、お客様の利用動機や、意向等を把握し、施設におけるサービス提供の意識向上を図るとともに、更なるサービスの充実に活用させていただきます。

Ⅱ　調査実施の概要

１　調査方法　：施設窓口にてアンケート用紙を配布、回収

２　調査機関　：令和３年 11 月 15 日から令和３年 12 月 15 日まで

３　回収結果　：１５０件

４　調査主体　：公益財団法人　名古屋市教育スポーツ協会　南生涯学習センター

令和3年度　お客様アンケート結果　（南生涯学習センター）

問１

住所	(1)千種区	(2)東区	(3)北区	(4)西区	(5)中村区	(6)中区	(7)昭和区	(8)瑞穂区	(9)熱田区	(10)中川区
	2.0%	0.0%	0.7%	0.7%	0.7%	1.3%	0.7%	2.7%	1.3%	1.3%

住所	(11)港区	(12)南区	(13)守山区	(14)緑区	(15)名東区	(16)天白区	(17)愛知県	(18)岐阜県	(19)三重県	(20)その他の都道府県	計
	2.7%	60.7%	0.7%	8.7%	2.7%	3.3%	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.00

問2

年代	(1) 80歳以上	(2) 70歳代	(3) 60歳代	(4) 50歳代	(5) 40歳代	(6) 30歳代	(7) 20歳代	(8) 15(中学生を除く)～19歳	(9) 中学生	(10) 小学生	無回答	計
	8.0%	31.3%	22.0%	14.7%	12.7%	6.7%	4.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

問3

性別	(1)男性	(2)女性	無回答	計
	27.3%	72.0%	0.7%	100.0%

問4

利用施設	(1)集会室	(2)和室	(3)視聴覚室	(4)美術室	(5)料理室	(6)体育室	(7)フクロウの部屋	(8)その他	無回答	計
	38.0%	6.7%	10.0%	8.7%	0.0%	36.7%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

問5

利用頻度	(1)ほとんど毎日	(2)週1回	(3)週2回	(4)週3回	(5)月1回	(6)月2回	(7)月3回	(8)年数回	(9)初めて	無回答	計
	0.7%	30.0%	3.3%	8.0%	13.3%	26.0%	6.0%	6.0%	6.0%	0.7%	100.0%

問6

利用する理由（複数回答）	(1)自宅職場学校に近い	(2)交通の便がよい	(3)料金が安い	(4)設備がよい	(5)職員の応対がよい	(6)受講したい講座がある	(7)その他	計
	26.2%	18.7%	16.6%	7.5%	3.2%	19.8%	8.0%	100.0%

問7

利用目的（複数回答）	(1)仲間づくり	(2)知人友人の誘い	(3)自主G活動参加	(4)講座教室参加	(5)生涯学習のため	(6)技術の向上	(7)健康の維持	(8)体力づくり	(9)ストレス解消	(10)その他	計
	14.5%	5.2%	17.3%	10.8%	4.4%	4.0%	14.9%	17.7%	8.8%	2.4%	100.0%

問8

どのような集まり	(1)友人・グループ	(2)地域の集まり	(3)学校・職場	(4)講座・教室	(5)その他	無回答	計
	54.7%	1.3%	4.7%	32.7%	6.7%	0.0%	100.0%

問9

本日の窓口対応	（１）とても満足	（２）満足	（３）やや不満	（４）不満	無回答	計
	16.7%	79.3%	3.3%	0.0%	0.7%	100.0%

問10

施設の設備の印象・感想	（１）とても満足	（２）満足	（３）やや不満	（４）不満	（５）わからない	無回答	計
①部屋等清潔度	14.0%	71.3%	8.7%	0.7%	5.3%	0.0%	100.0%
②ロビー清潔度	14.0%	77.3%	6.0%	0.7%	2.0%	0.0%	100.0%
③トイレ清潔度	12.7%	74.7%	10.0%	1.3%	1.3%	0.0%	100.0%
④全体清潔度	15.3%	75.3%	8.0%	0.7%	0.7%	0.0%	100.0%
計	14.0%	74.7%	8.2%	0.8%	2.3%	0.0%	100.0%

問11

職員の接遇満足度	（１）とても満足	（２）満足	（３）やや不満	（４）不満	（５）わからない	無回答	計
①身だしなみ	13.3%	84.7%	1.3%	0.7%	0.0%	0.0%	100.0%
②態度・表情	14.7%	81.3%	2.7%	1.3%	0.0%	0.0%	100.0%
③ことばづかいの丁寧さ	16.0%	79.3%	3.3%	1.3%	0.0%	0.0%	100.0%
④説明のわかりやすさ	13.3%	82.0%	2.7%	2.0%	0.0%	0.0%	100.0%
⑤親切さ	14.7%	80.0%	3.3%	2.0%	0.0%	0.0%	100.0%
⑥全体の満足度	14.0%	81.3%	2.7%	2.0%	0.0%	0.0%	100.0%
計	14.3%	81.4%	2.7%	1.6%	0.0%	0.0%	100.0%

問12

施設の運営事業の満足度	（１）とても満足	（２）満足	（３）やや不満	（４）不満	（５）わからない	無回答	計
①講座の内容	6.7%	56.7%	0.7%	0.0%	34.7%	1.3%	100.0%
②グループ活動支援	5.3%	55.3%	3.3%	0.7%	34.0%	1.3%	100.0%
③生涯学習情報	5.3%	61.3%	0.0%	0.0%	32.0%	1.3%	100.0%
④学習相談	4.7%	49.3%	1.3%	0.0%	43.3%	1.3%	100.0%
⑤各部屋の設備	10.7%	60.7%	7.3%	0.0%	20.7%	0.7%	100.0%
⑥全体の満足度	8.0%	68.0%	3.3%	0.0%	20.0%	0.7%	100.0%
計	6.8%	58.6%	2.7%	0.1%	30.8%	1.1%	100.0%
総合計	11.4%	71.2%	4.0%	0.8%	12.1%	0.4%	100.0%

問13

自主開館について	(1)はい	(2)いいえ	無回答	計
①実施していることをご存じですか	23.3%	76.7%	0.0%	100.0%
②当協会独自の取り組みであることをご存じですか	13.3%	86.7%	0.0%	100.0%

問11

コロナ対策	（１）とても満足	（２）満足	（３）やや不満	（４）不満	（５）わからない	無回答	計
	15.3%	74.0%	5.3%	2.7%	2.0%	0.7%	100.0%

生涯学習センターにおけるお客様アンケートについて
【アンケート調査結果の報告】

Ⅰ　はじめに

　本アンケート調査は、公益財団法人　名古屋市教育スポーツ協会が管理運営する「生涯学習センター」において実施致しました。

　この調査により、お客様の利用動機や、意向等を把握し、施設におけるサービス提供の意識向上を図るとともに、更なるサービスの充実に活用させていただきます。

Ⅱ　調査実施の概要

１　調査方法　：施設窓口にてアンケート用紙を配布、回収

２　調査機関　：令和３年 11 月 15 日から令和３年 12 月 15 日まで

３　回収結果　：１６５件

４　調査主体　：公益財団法人　名古屋市教育スポーツ協会　名東生涯学習センター

令和3年度　お客様アンケート結果　（名東生涯学習センター）

問1

住所	(1)千種区	(2)東区	(3)北区	(4)西区	(5)中村区	(6)中区	(7)昭和区	(8)瑞穂区	(9)熱田区	(10)中川区
	3.6%	0.0%	0.6%	0.6%	0.6%	0.6%	1.2%	0.0%	0.0%	1.2%

住所	(11)港区	(12)南区	(13)守山区	(14)緑区	(15)名東区	(16)天白区	(17)愛知県	(18)岐阜県	(19)三重県	(20)その他の都道府県	計
	0.0%	0.0%	1.2%	0.6%	73.9%	7.9%	7.9%	0.0%	0.0%	0.0%	1.00

問2

年代	(1) 80歳以上	(2) 70歳代	(3) 60歳代	(4) 50歳代	(5) 40歳代	(6) 30歳代	(7) 20歳代	(8) 15(中学生を除く)～19歳	(9) 中学生	(10) 小学生	無回答	計
	9.1%	29.7%	21.2%	20.6%	10.9%	5.5%	1.2%	0.6%	0.0%	0.0%	1.2%	100.0%

問3

性別	(1)男性	(2)女性	無回答	計
	22.4%	73.3%	4.2%	100.0%

問4

利用施設	(1)集会室	(2)和室	(3)視聴覚室	(4)美術室	(5)料理室	(6)体育室	(7)フクロウの部屋	(8)その他	無回答	計
	38.2%	8.5%	6.7%	6.1%	0.0%	38.8%	1.2%	0.6%	0.0%	100.0%

問5

利用頻度	(1)ほとんど毎日	(2)週1回	(3)週2回	(4)週3回	(5)月1回	(6)月2回	(7)月3回	(8)年数回	(9)初めて	無回答	計
	0.0%	35.2%	9.7%	1.2%	15.8%	21.2%	11.5%	4.2%	0.6%	0.6%	100.0%

問6

利用する理由（複数回答）	(1)自宅職場学校に近い	(2)交通の便がよい	(3)料金が安い	(4)設備がよい	(5)職員の応対がよい	(6)受講したい講座がある	(7)その他	計
	31.5%	6.3%	26.1%	8.6%	7.2%	16.2%	4.1%	100.0%

問7

利用目的（複数回答）	(1)仲間づくり	(2)知人友人の誘い	(3)自主G活動参加	(4)講座教室参加	(5)生涯学習のため	(6)技術の向上	(7)健康の維持	(8)体力づくり	(9)ストレス解消	(10)その他	計
	12.9%	2.7%	23.9%	11.7%	5.7%	7.6%	14.4%	11.4%	6.1%	3.8%	100.0%

問8

どのような集まり	(1)友人・グループ	(2)地域の集まり	(3)学校・職場	(4)講座・教室	(5)その他	無回答	計
	46.7%	3.6%	0.6%	38.2%	9.7%	1.2%	100.0%

問9

本日の窓口対応	（1）とても満足	（2）満足	（3）やや不満	（4）不満	無回答	計
	31.5%	63.6%	2.4%	0.0%	2.4%	100.0%

問10

施設の設備の印象・感想	（1）とても満足	（2）満足	（3）やや不満	（4）不満	（5）わからない	無回答	計
①部屋等清潔度	19.4%	63.6%	5.5%	1.2%	4.8%	5.5%	100.0%
②ロビー清潔度	19.4%	69.7%	3.6%	0.0%	1.2%	6.1%	100.0%
③トイレ清潔度	19.4%	70.3%	4.8%	0.6%	0.0%	4.8%	100.0%
④全体清潔度	18.2%	70.9%	4.8%	0.0%	0.6%	5.5%	100.0%
計	19.1%	68.6%	4.7%	0.5%	1.7%	5.5%	100.0%

問11

職員の接遇満足度	（1）とても満足	（2）満足	（3）やや不満	（4）不満	（5）わからない	無回答	計
①身だしなみ	22.4%	75.8%	0.6%	0.0%	0.6%	0.6%	100.0%
②態度・表情	22.4%	74.5%	1.8%	0.0%	0.6%	0.6%	100.0%
③ことばづかいの丁寧さ	23.6%	73.9%	1.2%	0.0%	0.6%	0.6%	100.0%
④説明のわかりやすさ	23.0%	72.1%	3.0%	0.0%	1.2%	0.6%	100.0%
⑤親切さ	24.2%	72.1%	2.4%	0.0%	0.6%	0.6%	100.0%
⑥全体の満足度	23.0%	75.2%	0.6%	0.0%	0.6%	0.6%	100.0%
計	23.1%	73.9%	1.6%	0.0%	0.7%	0.6%	100.0%

問12

施設の運営事業の満足度	（1）とても満足	（2）満足	（3）やや不満	（4）不満	（5）わからない	無回答	計
①講座の内容	7.9%	44.2%	4.2%	0.0%	34.5%	9.1%	100.0%
②グループ活動支援	8.5%	50.3%	6.1%	1.2%	26.1%	7.9%	100.0%
③生涯学習情報	6.1%	46.7%	5.5%	0.0%	33.9%	7.9%	100.0%
④学習相談	5.5%	40.0%	2.4%	0.0%	42.4%	9.7%	100.0%
⑤各部屋の設備	9.1%	55.8%	9.1%	0.0%	19.4%	6.7%	100.0%
⑥全体の満足度	9.7%	59.4%	6.7%	0.6%	13.3%	10.3%	100.0%
計	7.8%	49.4%	5.7%	0.3%	28.3%	8.6%	100.0%
総合計	16.4%	63.4%	3.9%	0.2%	11.3%	4.8%	100.0%

問13

自主開館について	(1)はい	(2)いいえ	無回答	計
①実施していることをご存じですか	28.5%	63.0%	8.5%	100.0%
②当協会独自の取り組みであることをご存じですか	21.2%	68.5%	10.3%	100.0%

問11

コロナ対策	（1）とても満足	（2）満足	（3）やや不満	（4）不満	（5）わからない	無回答	計
	18.8%	64.8%	3.0%	0.0%	6.7%	6.7%	100.0%