

青少年交流プラザにおけるお客様アンケートについて

【アンケート調査結果の報告】

令和4年10月5日

I はじめに

本アンケート調査は、名古屋ユースクエア共同事業体が管理運営する「名古屋市青少年交流プラザ」において実施致しました。

この調査により、お客様の利用動機や意向等を把握し、施設におけるサービス提供の意識向上を図るとともに、更なるサービスの充実に活用させていただきます。

II 調査実施の概要

- 1 調査方法 : 施設窓口にてアンケート用紙を配布、回収
- 2 調査期間 : 令和4年8月1日から令和4年8月31日
- 3 回収結果 : 126件（日帰り利用） / 153件（宿泊利用）
- 4 調査主体 : 名古屋ユースクエア共同事業体 青少年宿泊センター

令和4年度 青少年宿泊センター ご利用者アンケート

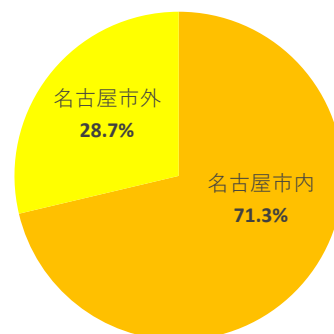
《日帰り・一般（中学生以上）》

対象日：令和4年8月1日～8月31日

集計数：115

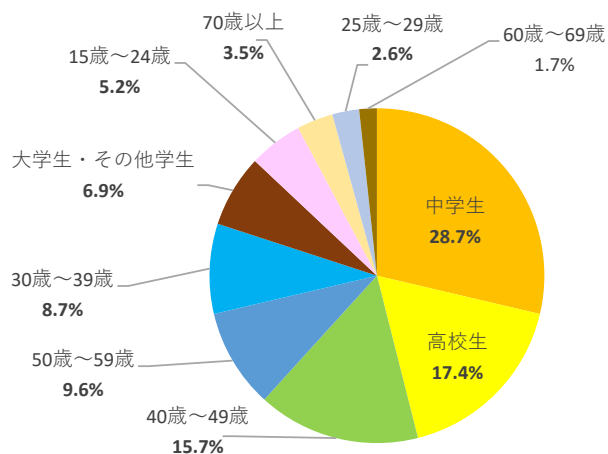
問1：お住まいはどちらですか。

	区分	利用人数	割合	回答なし
1	名古屋市内	82	71.3%	0
2	名古屋市外	33	28.7%	
	合計	115	100.0%	



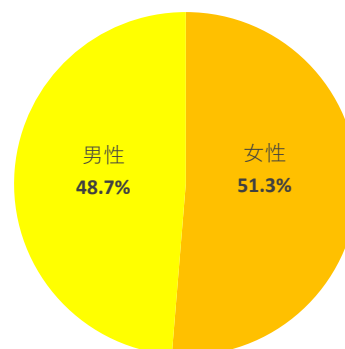
問2：年齢はおいくつですか

	区分	利用人数	割合	回答なし
1	中学生	33	28.7%	0
2	高校生	20	17.4%	
3	大学生・その他学生	8	6.9%	
4	15歳～24歳	6	5.2%	
5	25歳～29歳	3	2.6%	
6	30歳～39歳	10	8.7%	
7	40歳～49歳	18	15.7%	
8	50歳～59歳	11	9.6%	
9	60歳～69歳	2	1.7%	
10	70歳以上	4	3.5%	
	合計	115	100.0%	



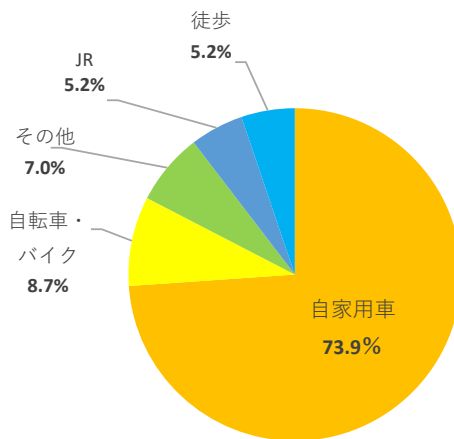
問3：性別を教えてください。

	区分	利用人数	割合	回答なし
1	男性	56	48.7%	0
2	女性	59	51.3%	
	合計	115	100.0%	



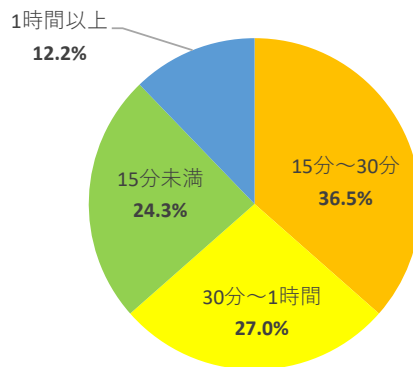
問4：当施設までの主な交通手段は何ですか

	区分	利用人数	割合	回答なし
1	徒歩	6	5.2%	0
2	自転車・バイク	10	8.7%	
3	自家用車	85	73.9%	
4	市バス	0	0.0%	
5	JR	6	5.2%	
6	その他	8	7.0%	
	合計	115	100.0%	



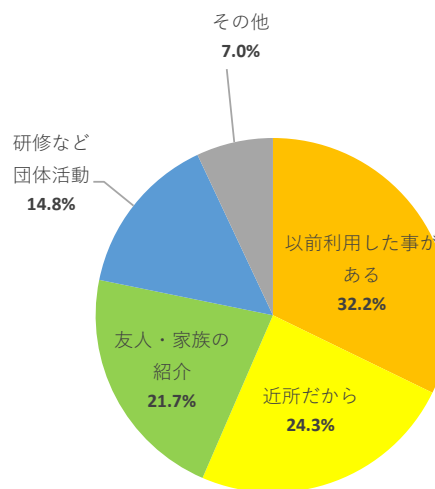
問5：自宅から当施設までの所要時間はどのくらいですか

	区分	利用人数	割合	回答なし
1	15分未満	28	24.3%	0
2	15分～30分	42	36.5%	
3	30分～1時間	31	27.0%	
4	1時間以上	14	12.2%	
	合計	115	100.0%	



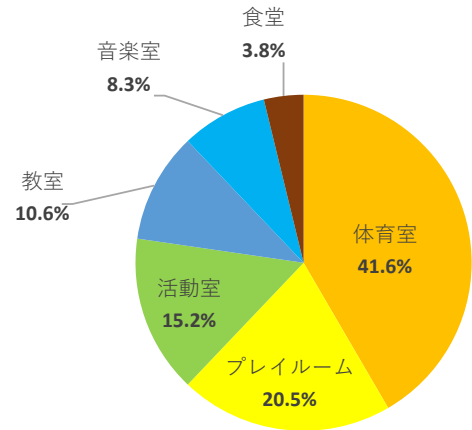
問6：当施設を利用するきっかけとなった理由はどちらですか

	区分	利用人数	割合	回答なし
1	近所だから	28	24.3%	0
2	広報なごや	0	0.0%	
3	施設パンフレット・チラシ	0	0.0%	
4	ホームページ	0	0.0%	
5	タウン情報誌	0	0.0%	
6	テレビ・ラジオ・新聞	0	0.0%	
7	役所へ問い合わせ	0	0.0%	
8	友人・家族の紹介	25	21.7%	
9	研修など団体活動	17	14.8%	
10	以前利用した事がある	37	32.2%	
11	その他	8	7.0%	
	合計	115	100.0%	



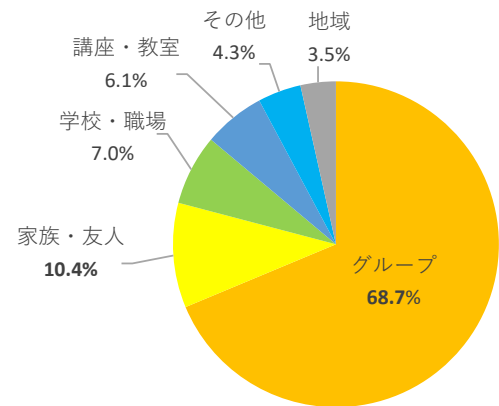
問7：どの施設を利用されましたか（複数回答）

	区分	利用人数	割合	回答なし
1	体育室	55	41.6%	0
2	プレイルーム	27	20.5%	
3	活動室	20	15.2%	
4	教室	14	10.6%	
5	音楽室	11	8.3%	
6	野外炊飯施設	0	0.0%	
7	食堂	5	3.8%	
8	その他	0	0.0%	
	合計	132	100.0%	



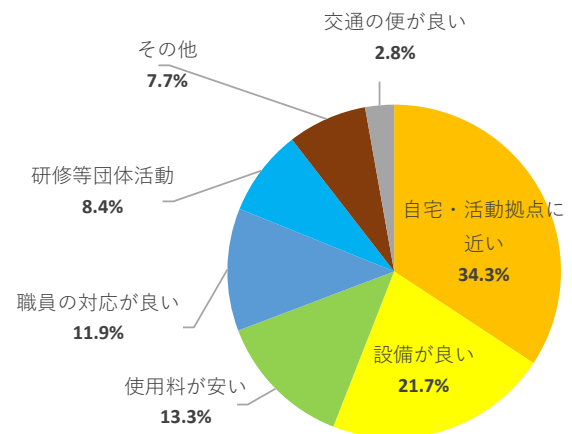
問8：本日はどのような集まりでご利用ですか

	区分	利用人数	割合	回答なし
1	家族・友人	12	10.4%	0
2	地域	4	3.5%	
3	学校・職場	8	7.0%	
4	グループ	79	68.7%	
5	講座・教室	7	6.1%	
6	その他	5	4.3%	
	合計	115	100.0%	



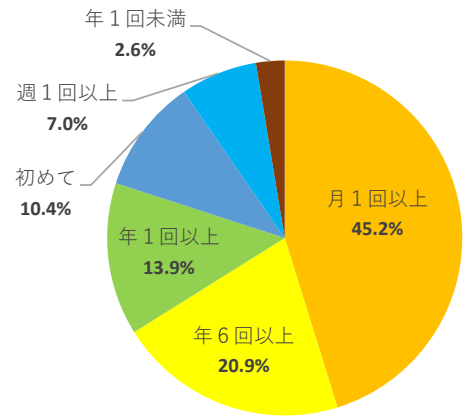
問9：当施設をどのような理由で利用されましたか（複数回答）

	区分	利用人数	割合	回答なし
1	自宅・活動拠点に近い	49	34.3%	0
2	使用料が安い	19	13.3%	
3	設備が良い	31	21.7%	
4	職員の対応が良い	17	11.9%	
5	交通の便が良い	4	2.8%	
6	研修等団体活動	12	8.4%	
7	その他	11	7.7%	
	合計	143	100.0%	



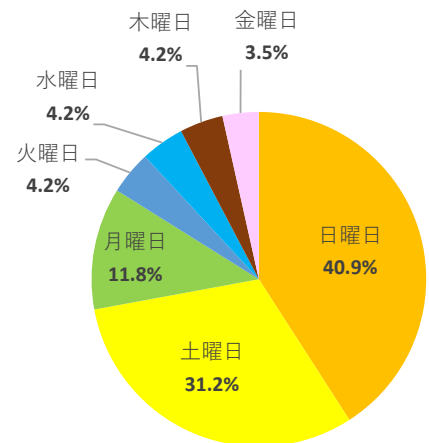
問10：当施設をどのくらいの頻度でご利用されますか

	区分	利用人数	割合	回答なし
1	週1回以上	8	7.0%	0
2	月1回以上	52	45.2%	
3	年6回以上	24	20.9%	
4	年1回以上	16	13.9%	
5	年1回未満	3	2.6%	
6	初めて	12	10.4%	
	合計	115	100.0%	



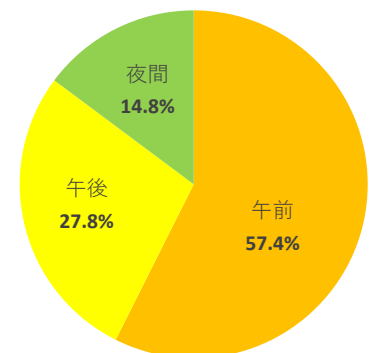
問11：よくご利用される曜日はいつですか（複数回答）

	区分	利用人数	割合	回答なし
1	土曜日	45	31.2%	18
2	日曜日	59	40.9%	
3	月曜日	17	11.8%	
4	火曜日	6	4.2%	
5	水曜日	6	4.2%	
6	木曜日	6	4.2%	
7	金曜日	5	3.5%	
	合計	144	100.0%	



問12：よくご利用される時間帯はいつですか

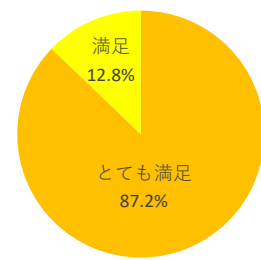
	区分	利用人数	割合	回答なし
1	午前	66	57.4%	0
2	午後	32	27.8%	
3	夜間	17	14.8%	
	合計	115	100.0%	



問13：当施設の職員の印象、または感想をお聞かせ下さい

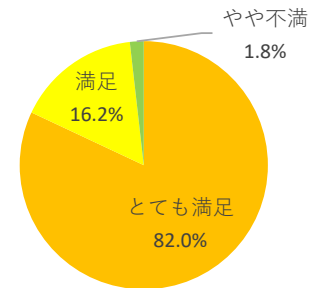
①身だしなみ

	区分	利用人数	割合	回答なし
1	とても満足	95	87.2%	6
2	満足	14	12.8%	
3	やや不満	0	0.0%	
4	不満	0	0.0%	
	合計	109	100.0%	



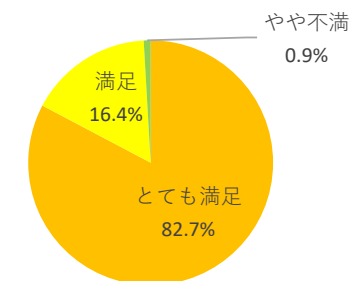
②態度・表情

	区分	利用人数	割合	回答なし
1	とても満足	91	82.0%	4
2	満足	18	16.2%	
3	やや不満	2	1.8%	
4	不満	0	0.0%	
	合計	111	100.0%	



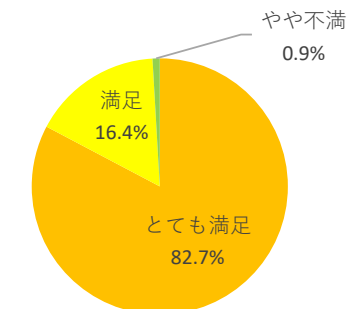
③対応の素早さ

	区分	利用人数	割合	回答なし
1	とても満足	91	82.7%	5
2	満足	18	16.4%	
3	やや不満	1	0.9%	
4	不満	0	0.0%	
	合計	110	100.0%	



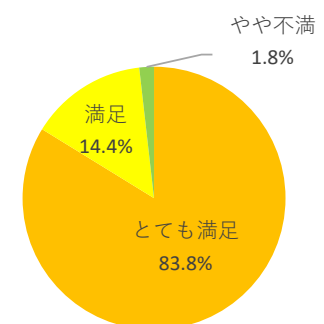
④対応の丁寧さ

	区分	利用人数	割合	回答なし
1	とても満足	91	82.7%	5
2	満足	18	16.4%	
3	やや不満	1	0.9%	
4	不満	0	0.0%	
	合計	110	100.0%	



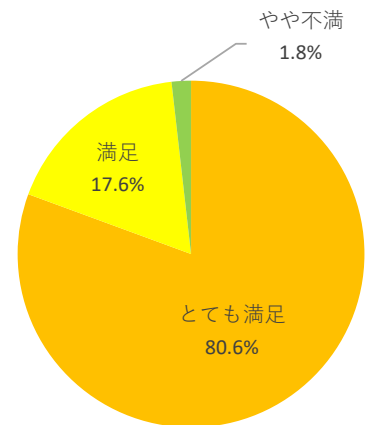
⑤全体の満足度

	区分	利用人数	割合	回答なし
1	とても満足	93	83.8%	4
2	満足	16	14.4%	
3	やや不満	2	1.8%	
4	不満	0	0.0%	
	合計	111	100.0%	



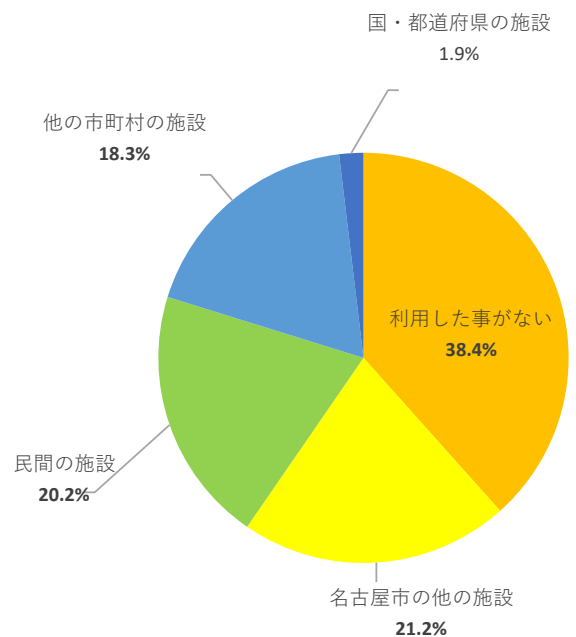
問14：当施設を利用された満足度をお聞かせ下さい

	区分	利用者数	割合	回答なし
1	とても満足	87	80.6%	7
2	満足	19	17.6%	
3	やや不満	2	1.8%	
4	不満	0	0.0%	
	合計	108	100.0%	



問15：本日と同じ目的で、他の施設を利用された事はございますか（複数回答）

	区分	利用者数	割合	回答なし
1	利用した事がない	40	38.4%	11
2	民間の施設	21	20.2%	
3	国・都道府県の施設	2	1.9%	
4	他の市町村の施設	19	18.3%	
5	名古屋市の他の施設	22	21.2%	
	合計	104	100.0%	



⑤名古屋市の他の施設の内訳

生涯学習センター	13
ユースクエア	5
緑スポーツセンター	4
合計	22

問16：当施設について、何かご意見等がございましたらご記入をお願いします。

※ご意見は別添のとおり

れいわ ねんど せいしょうねんしゅくはく りょうしゃ
 令和4年度 青少年宿泊センター ご利用者アンケート

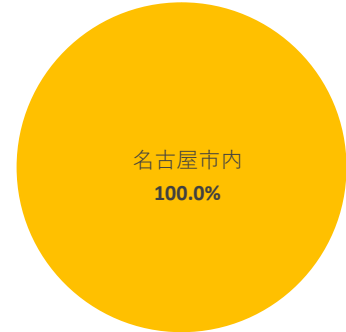
ひがえ しょうがくせい
 《日帰り・小学生》

たいしびう れいわ ねんがつひ がつ ひ
 対象日：令和4年8月1日～8月31日

しゅうけいすう
 集計数：11

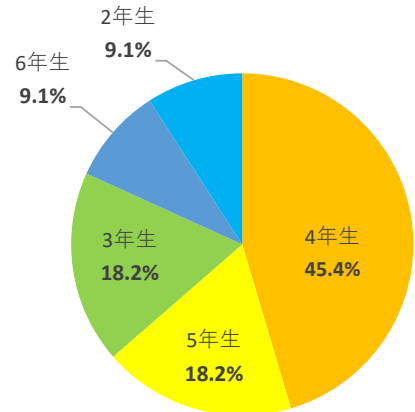
問1：どこにすんでいますか

	くぶん 区分	りょうにんず 利用人数	わりあい 割合	かいとう 回答なし
1	なごや しない 名古屋市内	11	100.0%	0
2	なごやしがい 名古屋市外	0	0.0%	
	ごうけい 合計	11	100.0%	



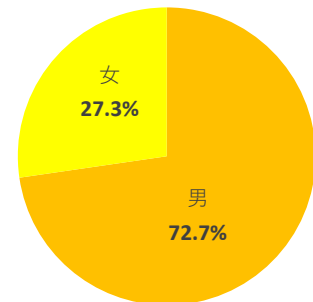
とい なんねんせい
 問2：何年生ですか

	くぶん 区分	りょうにんず 利用人数	わりあい 割合	かいとう 回答なし
1	ねんせい 1年生	0	0.0%	0
2	ねんせい 2年生	1	9.1%	
3	ねんせい 3年生	2	18.2%	
4	ねんせい 4年生	5	45.4%	
5	ねんせい 5年生	2	18.2%	
6	ねんせい 6年生	1	9.1%	
	ごうけい 合計	11	100.0%	



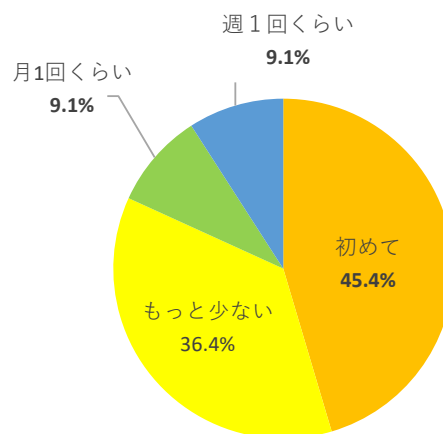
せいべつ おし
 問3：性別を教えてください

	くぶん 区分	りょうにんず 利用人数	わりあい 割合	かいとう 回答なし
1	おとこ 男	8	72.7%	0
2	おんな 女	3	27.3%	
	ごうけい 合計	11	100.0%	



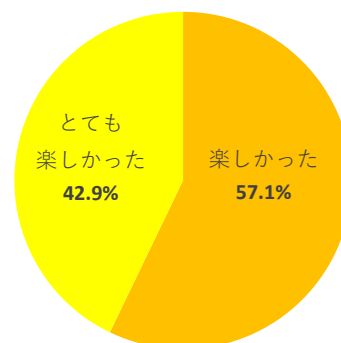
問4：青少年宿泊センターには、どのくらい来ますか

	くぶん 区分	りょうにんず 利用人数	わりあい 割合	かいとう 回答なし
1	しゅうかい 週1回くらい	1	9.1%	0
2	つきかい 月1回くらい	1	9.1%	
3	すく もっと少ない	4	36.4%	
4	はじ 初めて	5	45.4%	
	ごうけい 合計	11	100.0%	



問5：今回、青少年宿泊センターに来て楽しかったですか

	くぶん 区分	りょうにんず 利用人数	わりあい 割合	かいとう 回答なし
1	たの とても楽しかった	8	42.9%	0
2	たの 楽しかった	3	57.1%	
3	たの あまり楽しくなかった	0	0.0%	
4	たの 楽しくなかった	0	0.0%	
	ごうけい 合計	11	100.0%	



問6：青少年宿泊センターのよかったところや、よくなかったところを教えてください

■ よかったところ

- ・スポーツができる

問7：青少年宿泊センターの職員さんにおねがいしたいことはありますか

- ・記入なし

問8：青少年宿泊センターでやってみたいことや、あったらいいなと思うものは何かありますか

- ・記入なし

令和4年度 青少年宿泊センター ご利用者アンケート

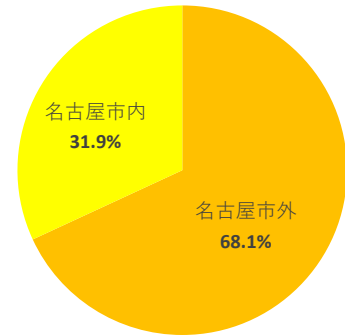
《宿泊・一般（中学生以上）》

対象日：令和4年8月1日～8月31日

集計数：94

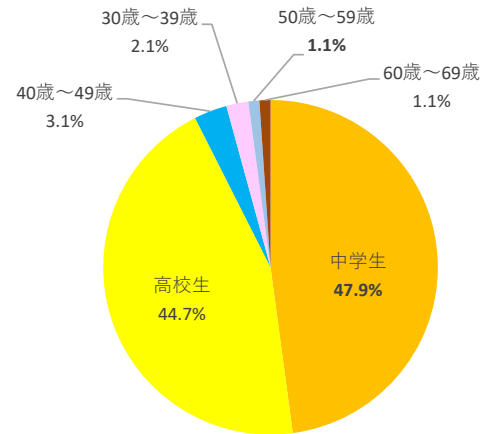
問1：お住まいはどちらですか。

	区分	利用者数	割合	回答なし
1	名古屋市内	30	31.9%	0
2	名古屋市外	64	68.1%	
	合計	94	100.0%	



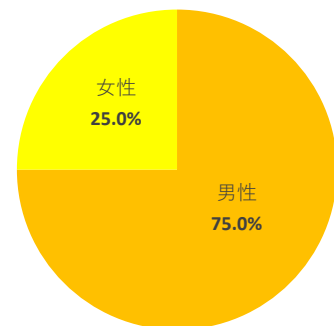
問2：年齢はおいくつですか

	区分	利用者数	割合	回答なし
1	中学生	45	47.9%	0
2	高校生	42	44.7%	
3	大学生・その他学生	0	0.0%	
4	15歳～24歳	0	0.0%	
5	25歳～29歳	0	0.0%	
6	30歳～39歳	2	2.1%	
7	40歳～49歳	3	3.1%	
8	50歳～59歳	1	1.1%	
9	60歳～69歳	1	1.1%	
10	70歳以上	0	0.0%	
	合計	94	100.0%	



問3：性別を教えてください。

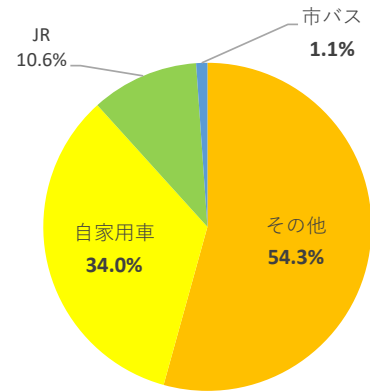
	区分	利用者数	割合	回答なし
1	男性	69	75.0%	2
2	女性	23	25.0%	
	合計	92	100.0%	



問4：当施設までの主な交通手段は何ですか

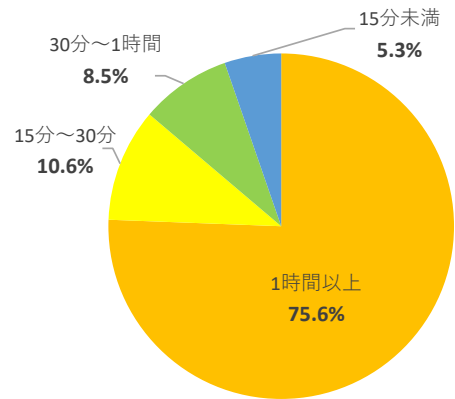
	区分	利用者数	割合	回答なし
1	徒歩	0	0.0%	0
2	自転車・バイク	0	0.0%	
3	自家用車	32	34.0%	
4	市バス	1	1.1%	
5	JR	10	10.6%	
6	その他	51	54.3%	
	合計	94	100.0%	

《その他内訳》マイクロバス：51



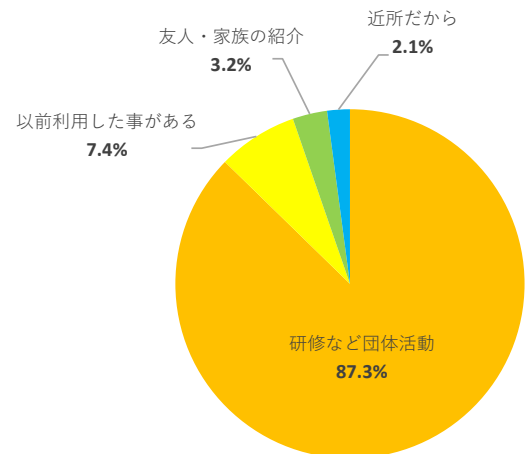
問5：自宅から当施設までの所要時間はどのくらいですか

	区分	利用者数	割合	回答なし
1	15分未満	5	5.3%	0
2	15分～30分	10	10.6%	
3	30分～1時間	8	8.5%	
4	1時間以上	71	75.6%	
	合計	94	100.0%	



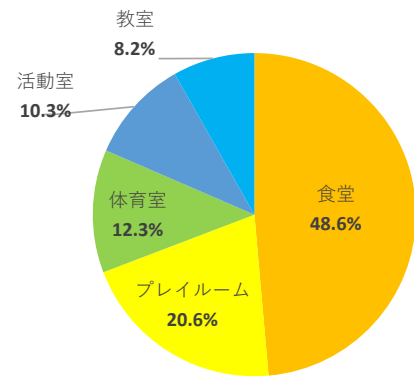
問6：当施設を利用するきっかけとなった理由はどちらですか

	区分	利用者数	割合	回答なし
1	近所だから	2	2.1%	0
2	広報なごや	0	0.0%	
3	施設パンフレット・チラシ	0	0.0%	
4	ホームページ	0	0.0%	
5	タウン情報誌	0	0.0%	
6	テレビ・ラジオ・新聞	0	0.0%	
7	役所へ問い合わせ	0	0.0%	
8	友人・家族の紹介	3	3.2%	
9	研修など団体活動	82	87.3%	
10	以前利用した事がある	7	7.4%	
11	その他	0	0.0%	
	合計	94	100.0%	



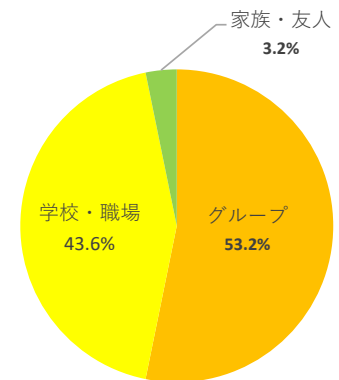
問7：どの施設を利用されましたか（複数回答）

	区分	利用者数	割合	回答なし
1	体育室	18	12.3%	0
2	プレイルーム	30	20.6%	
3	活動室	15	10.3%	
4	教室	12	8.2%	
5	音楽室	0	0.0%	
6	野外炊飯施設	0	0.0%	
7	食堂	71	48.6%	
8	その他	0	0.0%	
	合計	146	100.0%	



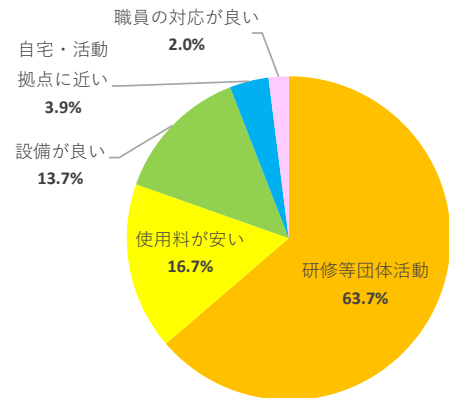
問8：本日はどのような集まりでご利用ですか

	区分	利用者数	割合	回答なし
1	家族・友人	3	3.2%	0
2	地域	0	0.0%	
3	学校・職場	41	43.6%	
4	グループ	50	53.2%	
5	講座・教室	0	0.0%	
6	その他	0	0.0%	
	合計	94	100.0%	



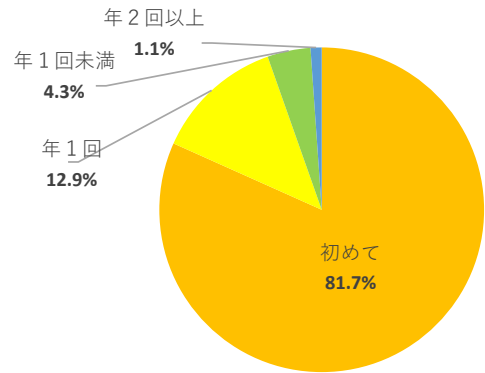
問9：当施設をどのような理由で利用されましたか（複数回答）

	区分	利用者数	割合	回答なし
1	自宅・活動拠点に近い	4	3.9%	0
2	使用料が安い	17	16.7%	
3	設備が良い	14	13.7%	
4	職員の対応が良い	2	2.0%	
5	交通の便が良い	0	0.0%	
6	研修等団体活動	65	63.7%	
7	その他	0	0.0%	
	合計	102	100.0%	



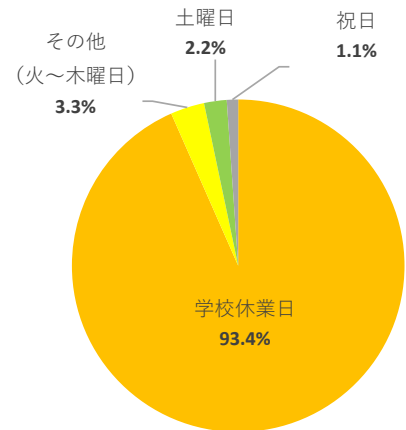
問10：当施設をどのくらいの頻度でご利用されますか

	区分	利用者数	割合	回答なし
1	年2回以上	1	1.1%	1
2	年1回	12	12.9%	
3	年1回未満	4	4.3%	
4	初めて	76	81.7%	
	合計	93	100.0%	



問11：よく宿泊される日はいつですか

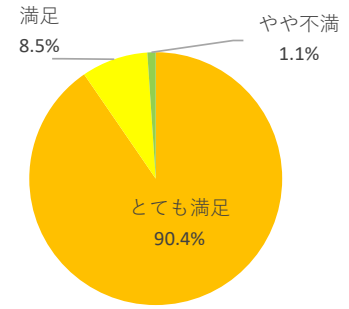
	区分	利用者数	割合	回答なし
1	学校休業日	85	93.4%	3
2	土曜日	2	2.2%	
3	日曜日	0	0.0%	
4	祝日の前日	0	0.0%	
5	祝日	1	1.1%	
6	金曜日	0	0.0%	
7	その他（火～木曜日）	3	3.3%	
	合計	91	100.0%	



問12：当施設の職員の印象、または感想をお聞かせ下さい

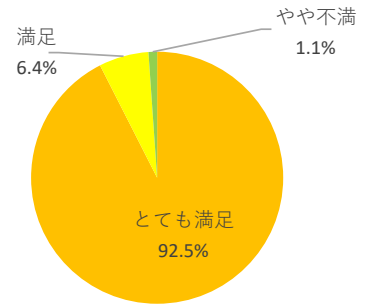
①身だしなみ

	区分	利用者数	割合	回答なし
1	とても満足	85	90.4%	0
2	満足	8	8.5%	
3	やや不満	1	1.1%	
4	不満	0	0.0%	
	合計	94	100.0%	



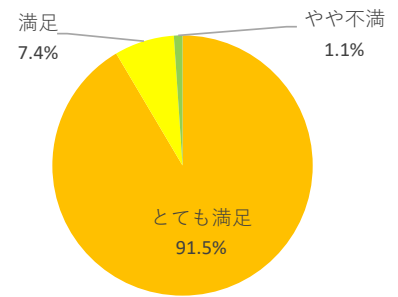
②態度・表情

	区分	利用者数	割合	回答なし
1	とても満足	87	92.5%	0
2	満足	6	6.4%	
3	やや不満	1	1.1%	
4	不満	0	0.0%	
	合計	94	100.0%	



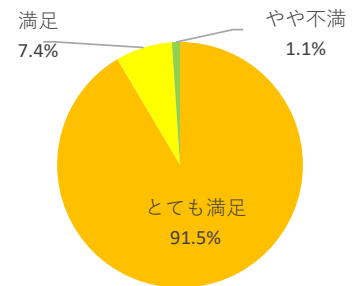
③対応の素早さ

	区分	利用者数	割合	回答なし
1	とても満足	86	91.5%	0
2	満足	7	7.4%	
3	やや不満	1	1.1%	
4	不満	0	0.0%	
	合計	94	100.0%	



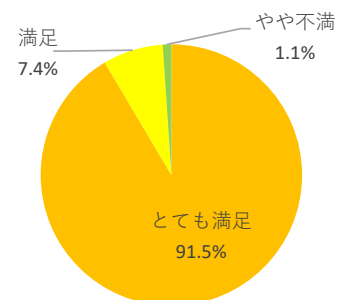
④対応の丁寧さ

	区分	利用者数	割合	回答なし
1	とても満足	86	91.5%	0
2	満足	7	7.4%	
3	やや不満	1	1.1%	
4	不満	0	0.0%	
	合計	94	100.0%	



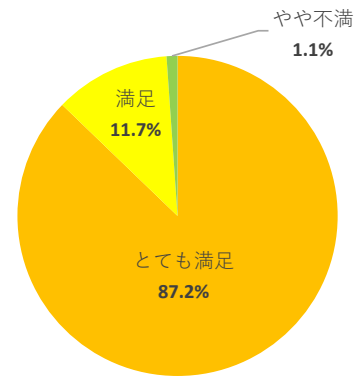
⑤全体の満足度

	区分	利用者数	割合	回答なし
1	とても満足	86	91.5%	0
2	満足	7	7.4%	
3	やや不満	1	1.1%	
4	不満	0	0.0%	
	合計	94	100.0%	



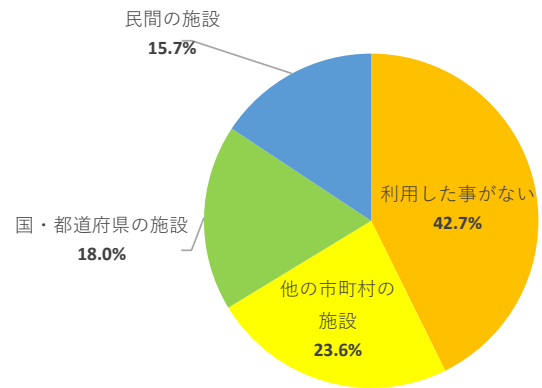
問13：当施設を利用された満足度をお聞かせ下さい

	区分	利用者数	割合	回答なし
1	とても満足	82	87.2%	0
2	満足	11	11.7%	
3	やや不満	1	1.1%	
4	不満	0	0.0%	
	合計	94	100.0%	



問14：本日と同じ目的で、他の施設を利用された事はございますか（複数回答）

	区分	利用者数	割合	回答なし
1	利用した事がない	38	42.7%	5
2	民間の施設	14	15.7%	
3	国・都道府県の施設	16	18.0%	
4	他の市町村の施設	21	23.6%	
	合計	89	100.0%	



問15：当施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願いします。

※ご意見は別添のとおり。

れいわ ねんど せいしょうねんしゅくはく りょうしゃ
 令和4年度 青少年宿泊センター ご利用者アンケート

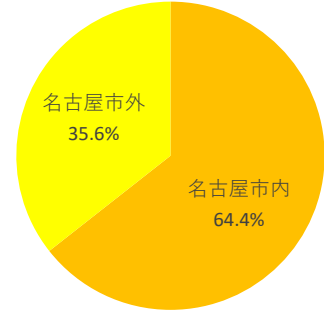
しゅくはくしょうがくせい
 《宿泊：小学生》

たいしょうれいわ ねんがつ ひ がつ ひ
 対象：令和4年8月1日～8月31日

しゅけいすう
 集計数：59

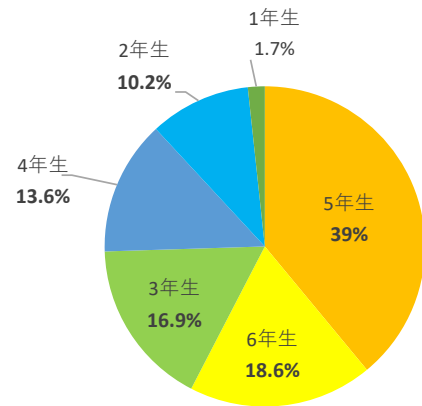
問1：どこにすんでいますか

	くぶん 区分	りょうにんず 利用人数	わりあい 割合	かいとう 回答なし
1	なごやしな 名古屋市 市内	38	64.4%	0
2	なごやしがい 名古屋 市外	21	35.6%	
	ごうけい 合計	59	100.0%	



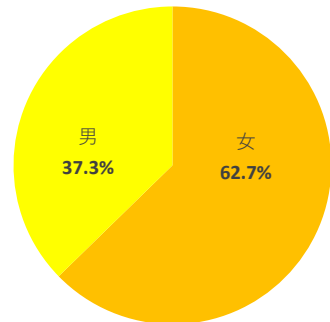
とい なんねんせい
 問2：何年生ですか

	くぶん 区分	りょうにんず 利用人数	わりあい 割合	かいとう 回答なし
1	ねんせい 1年生	1	1.7%	0
2	ねんせい 2年生	6	10.2%	
3	ねんせい 3年生	10	16.9%	
4	ねんせい 4年生	8	13.6%	
5	ねんせい 5年生	23	39.0%	
6	ねんせい 6年生	11	18.6%	
	ごうけい 合計	59	100.0%	



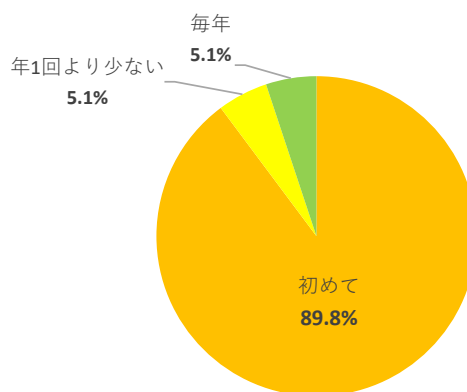
せいべつ おし
 問3：性別を教えてください

	くぶん 区分	りょうにんず 利用人数	わりあい 割合	かいとう 回答なし
1	おとこ 男	22	37.3%	0
2	おんな 女	37	62.7%	
	ごうけい 合計	59	100.0%	



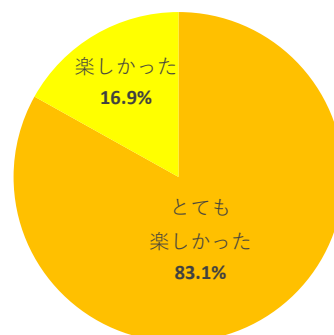
せいしょうねんしゆくはく と
 問4：青少年宿泊センターには、どのくらい泊まりますか

	くぶん 区分	りょうにんず 利用人数	わりあい 割合	かいとう 回答なし
1	まいとし 毎年	3	5.1%	0
2	ねん かい すく 年1回より少ない	3	5.1%	
3	はじ 初めて	53	89.8%	
	ごうけい 合計	59	100.0%	



こんかい せいしょうねんしゆくはく き たの
 問5：今回、青少年宿泊センターに来て楽しかったですか

	くぶん 区分	りょうにんず 利用人数	わりあい 割合	かいとう 回答なし
1	たの とても楽しかった	49	83.1%	0
2	たの 楽しかった	10	16.9%	
3	たの あまり楽しくなかった	0	0.0%	
4	たの 楽しくなかった	0	0.0%	
	ごうけい 合計	59	100.0%	



せいしょうねんしゆくはく おし
 問6：青少年宿泊センターのよかったところや、よくなかったところを教えてください

いけん べってん
 ※ご意見は別添のとおり

せいしょうねんしゆくはく しょくいん
 問7：青少年宿泊センターの職員さんにおねがいしたいことはありますか

いけん べってん
 ※ご意見は別添のとおり

せいしょうねんしゆくはく おも なに
 問8：青少年宿泊センターでやってみたいことや、あったらいいなと思うものは何かありますか

- ・ドッチボール
- ・ダブルダッチ
- ・遠足えんそくをしてみたいです
- ・遊び道具あそ どうぐ ぶを増やしてほしいです
- ・部屋へやの中に漫画なか まんが おを置いてほしいです

令和4年度 お客様アンケート要望事項対応表（日帰り・一般）

意見・要望		対応
1	とても利用しやすかったです	ありがとうございます。今後も皆様に喜んでいただけますよう 努力してまいります。引き続きご利用いただきますようお願い いたします。
2	貴重な場所でした、ありがとうございます	
3	ロビーのぬいぐるみがかわいかったです	

令和4年度 お客様アンケート要望事項対応表（日帰り・小学生）

意見・要望		対応
1	クーラーがよく効いている	ありがとうございます。今後も皆様に喜んでいただけますよう 努力してまいります。引き続きご利用いただきますようお願い いたします。

令和4年度 お客様アンケート要望事項対応表（宿泊・一般）

意見・要望		対応
1	お世話になりました、ありがとうございました	ありがとうございます。今後も皆様に喜んでいただけますよう 努力してまいります。引き続きご利用いただけますようお願い いたします。
2	職員の対応がよかったです	
3	部屋の環境が良く、安心して過ごすことができました	
4	とても充実していて楽しかったです	
5	食堂のごはんがおいしかったです	
6	部屋の中にお手洗いがほしい	ご要望として承ります。貴重なご意見をありがとうございます。

令和4年度 お客様アンケート要望事項対応表（宿泊・小学生）

意見・要望		対応
1	部屋がきれいで広かったです	ありがとうございます。今後も皆様に喜んでいただけますよう 努力してまいります。引き続きご利用いただけますようお願い いたします。
2	エアコンが付いていてよかったです	
3	お風呂やトイレがきれいでした	
4	漫画があるところがよかった	
5	落ち着く場所でした	
6	ベッドが気持ちよかったです	
7	景色がよかったです	
8	ごはんがおいしかったです	
9	お風呂が広かったです	
10	全部よかったです	
11	お風呂をもっと大きくしてほしいです	ご要望として承ります。貴重なご意見をありがとうございます。
12	部屋に漫画を置いてほしいです	
13	部屋にカードゲームを置いてほしいです	