

## スポーツ・レクリエーション施設お客様アンケートについて (アンケート調査結果のまとめ)

### I はじめに

本アンケート調査は、公益財団法人名古屋市教育スポーツ協会が管理運営するスポーツ・レクリエーション施設について、施設利用者の利用動機や意向等を把握し、協会職員の利用者に対するサービス提供に関する意識を高め、施設の利用に関する様々なサービスの充実に向けた検討資料を得ることを目的に実施した。

これは、その調査結果についてまとめたものである。

### II 調査実施の概要

- 1 調査施設：公益財団法人名古屋市教育スポーツ協会管理施設のうち  
競技場、温水プール、トレーニング室を有する 10 施設  
※総合体育館 (GH)、稲永 SC、港サッカー場の 3 施設は工事休館のため実施せず
- 2 調査対象者：調査施設を利用する小学生以上の男女
- 3 調査方法：施設窓口にてアンケート二次元コードの掲示および  
調査票を配布し回収
- 4 調査期間：令和 7 年 7 月 15 日～令和 7 年 8 月 15 日
- 5 回収結果：回収数 3,326 件  
(男性 50.8%、女性 47.7%、無回答 1.5%)  
【うち競技場(専用利用)1,062 件、競技場(個人利用)529 件、  
トレーニング室 809 件、温水プール 926 件】
- 6 調査主体：公益財団法人名古屋市教育スポーツ協会

表1. 調査対象者の年齢別人数

年代	全体(人)	割合	男性(人)	割合	女性(人)	割合	性別 その他、無回答 (人)	割合
80歳以上	211	6.3%	110	6.5%	100	6.3%	1	2.0%
70歳代	655	19.7%	322	19.1%	327	20.6%	6	11.8%
60歳代	581	17.5%	266	15.8%	308	19.4%	7	13.7%
50歳代	458	13.8%	212	12.6%	238	15.0%	8	15.7%
40歳代	360	10.8%	177	10.5%	179	11.3%	4	7.8%
30歳代	275	8.3%	156	9.2%	111	7.0%	8	15.7%
20歳代	217	6.5%	133	7.9%	82	5.2%	2	3.9%
15(中学生を除く)～19歳	227	6.8%	129	7.6%	97	6.1%	1	2.0%
中学生	177	5.3%	105	6.2%	64	4.0%	8	15.7%
小学生	153	4.6%	74	4.4%	74	4.7%	5	9.8%
無回答	12	0.4%	4	0.2%	7	0.4%	1	1.9%
合計	3,326	100.0%	1,688	100.0%	1,587	100.0%	51	100.0%

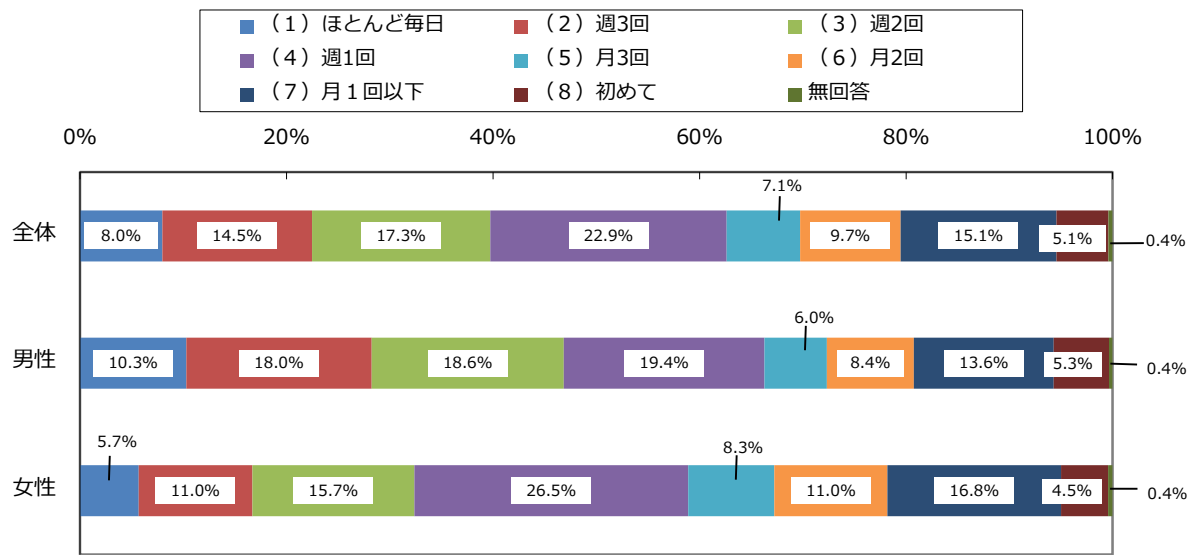
表2. 調査対象者の在住地

地(区)名	全体(人)	割合	男性(人)	割合	女性(人)	割合	性別 その他、無回答 (人)	割合
名古屋市千種区	81	2.4%	43	2.5%	37	2.3%	1	2.0%
名古屋市東区	65	2.0%	31	1.8%	32	2.0%	2	3.9%
名古屋市北区	401	12.1%	184	10.9%	212	13.4%	5	9.8%
名古屋市西区	322	9.7%	161	9.5%	158	10.0%	3	5.9%
名古屋市中村区	375	11.3%	205	12.1%	162	10.2%	8	15.7%
名古屋市中区	195	5.9%	117	6.9%	75	4.7%	3	5.9%
名古屋市昭和区	36	1.1%	22	1.3%	14	0.9%	0	0.0%
名古屋市瑞穂区	52	1.6%	28	1.7%	22	1.4%	2	3.9%
名古屋市熱田区	97	2.9%	49	2.9%	44	2.8%	4	7.8%
名古屋市中川区	487	14.6%	230	13.6%	248	15.6%	9	17.6%
名古屋市港区	263	7.9%	142	8.4%	121	7.6%	0	0.0%
名古屋市南区	158	4.8%	71	4.2%	81	5.1%	6	11.8%
名古屋市守山区	46	1.4%	24	1.4%	21	1.3%	1	2.0%
名古屋市緑区	67	2.0%	33	2.0%	34	2.1%	0	0.0%
名古屋市名東区	245	7.4%	110	6.5%	131	8.3%	4	7.8%
名古屋市天白区	52	1.6%	23	1.4%	28	1.8%	1	2.0%
愛知県内市町村	354	10.6%	194	11.5%	158	10.0%	2	3.9%
その他の都道府県	30	0.7%	21	1.4%	9	0.5%	0	0.0%
合計	3,326	100.0%	1,688	100.0%	1,587	100.0%	51	100.0%

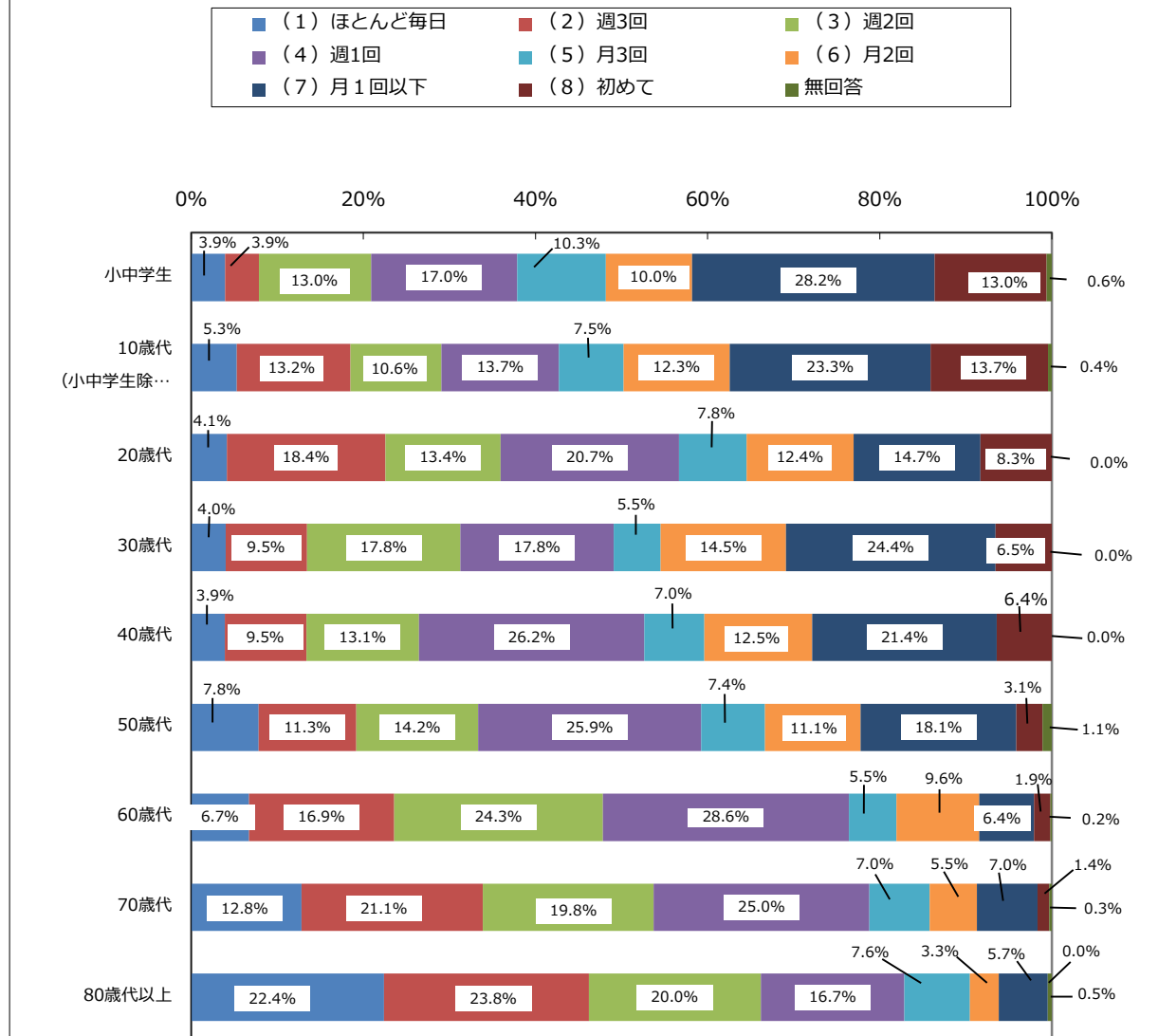
表3. 調査対象者の利用する理由

利用する理由 (複数回答)	全体(人)	割合	男性(人)	割合	女性(人)	割合	性別 その他、無回答 (人)	割合
自宅・職場・学校に近い	1,700	31.6%	906	32.3%	773	31.3%	21	20.2%
交通の便がよい	690	12.8%	338	12.1%	339	13.7%	13	12.5%
使用料が安い	1,296	24.1%	686	24.5%	583	23.6%	27	26.0%
設備がよい	840	15.6%	443	15.8%	378	15.3%	19	18.3%
職員の対応がよい	562	10.5%	299	10.7%	243	9.8%	20	19.2%
その他	289	5.4%	131	4.6%	154	6.3%	4	3.8%
合計	5,377	100.0%	2,803	100.0%	2,470	100.0%	104	100.0%

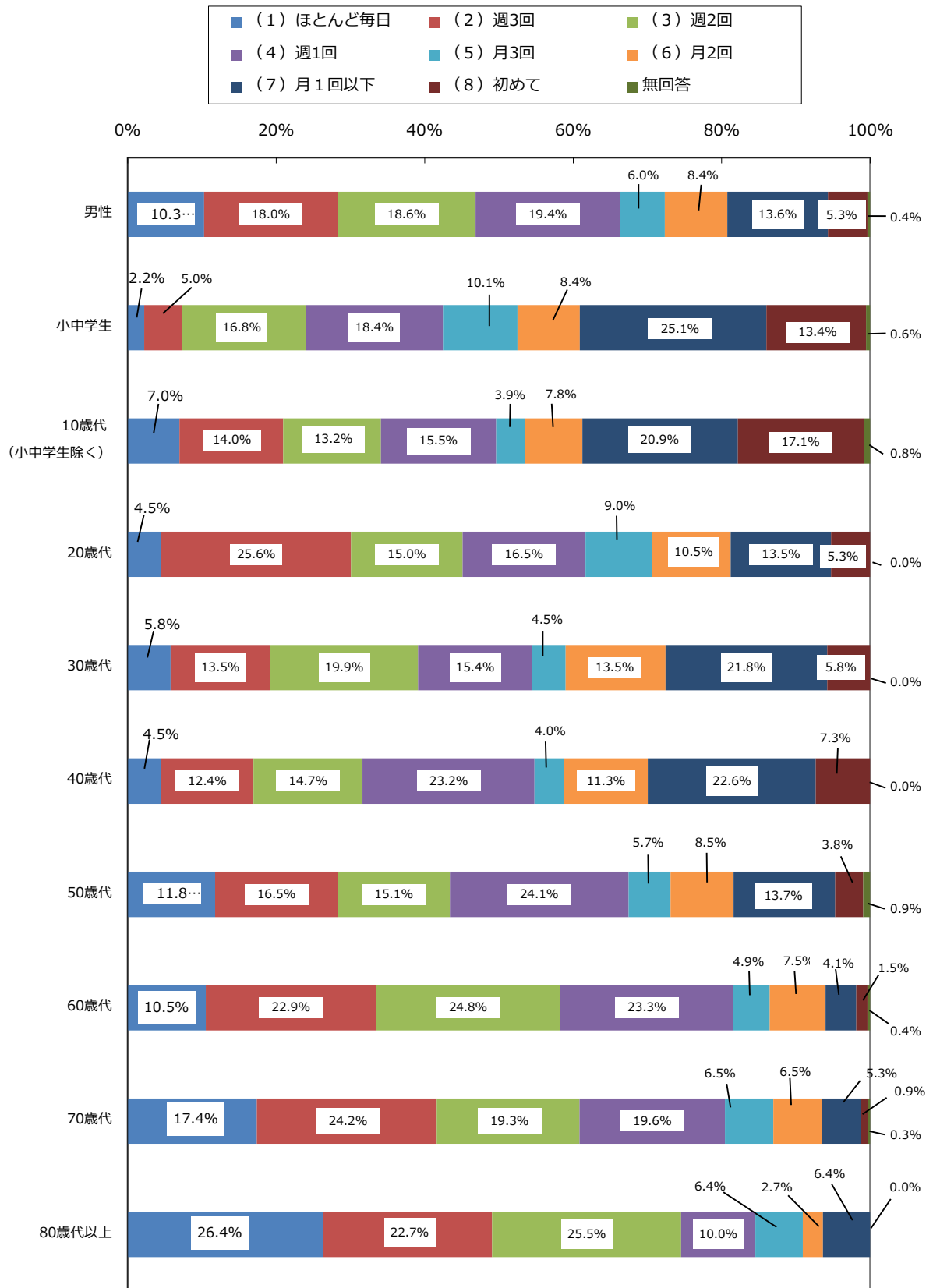
## スポーツ活動実施頻度（全体・性別）



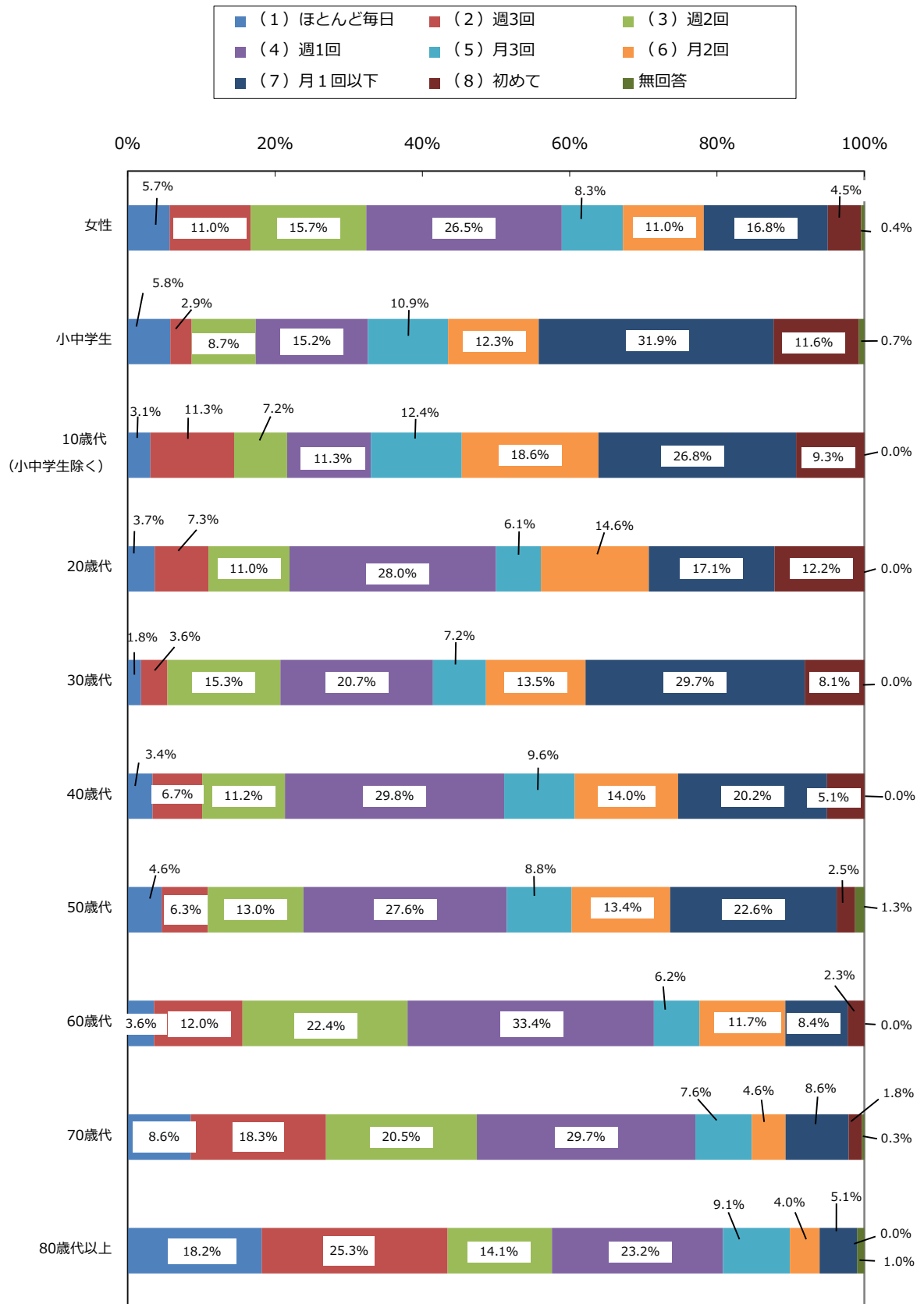
## スポーツ活動実施頻度（全体・年代別）



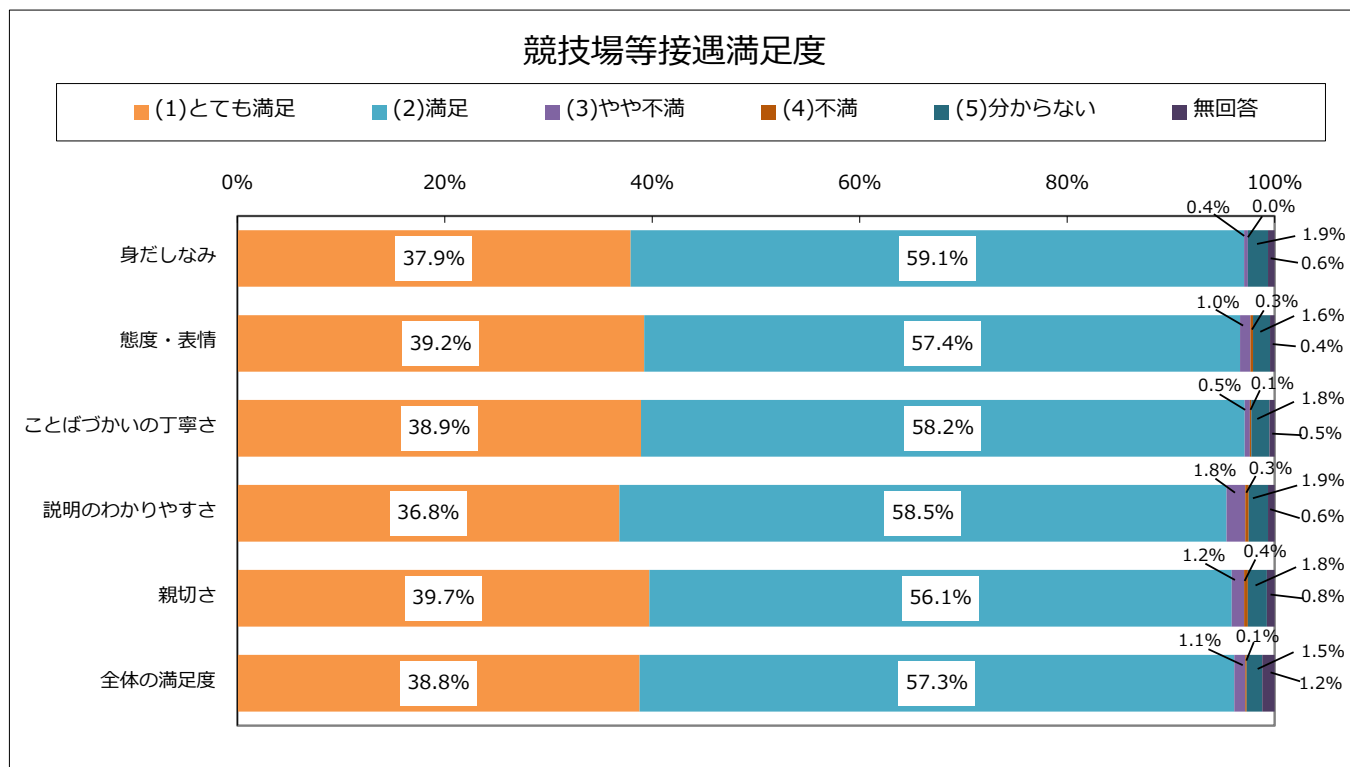
## スポーツ活動実施頻度（男性・年代別）



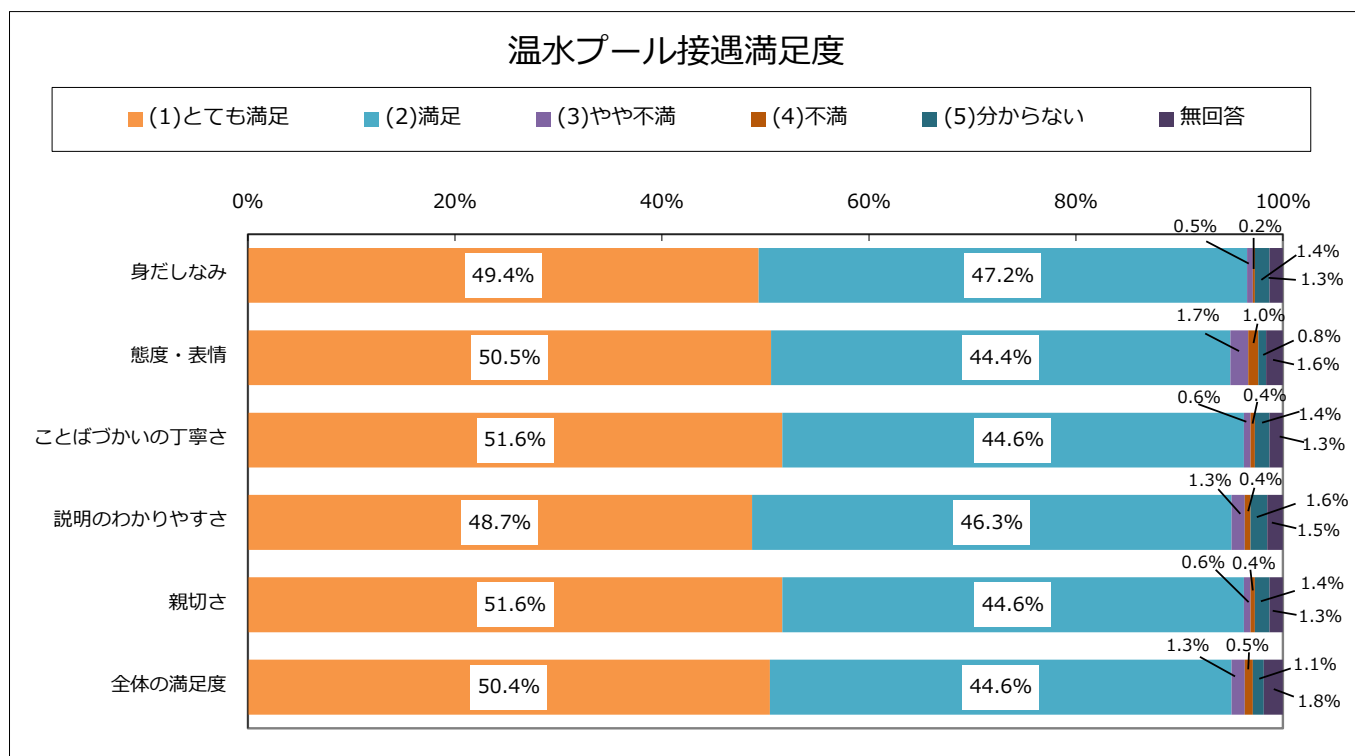
## スポーツ活動実施頻度（女性・年代別）



# 令和7年度施設別接遇満足度

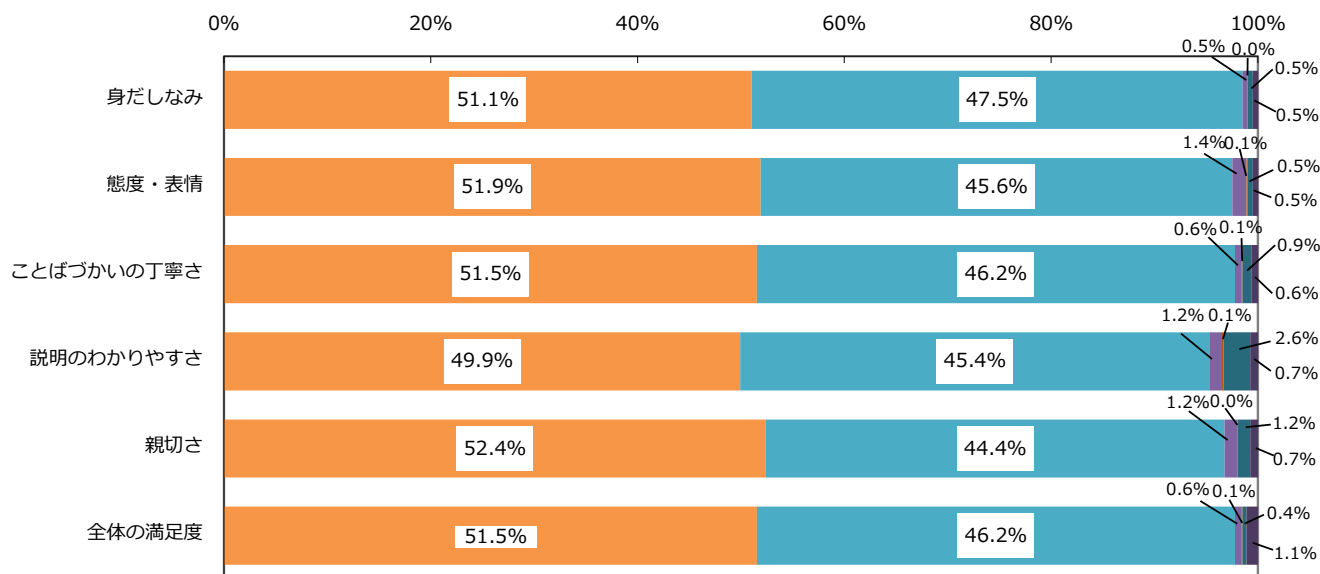
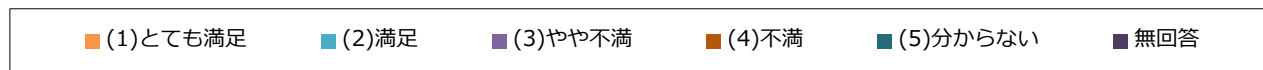


「競技場等接遇満足度」の実績は【専用利用・個人利用】の合算



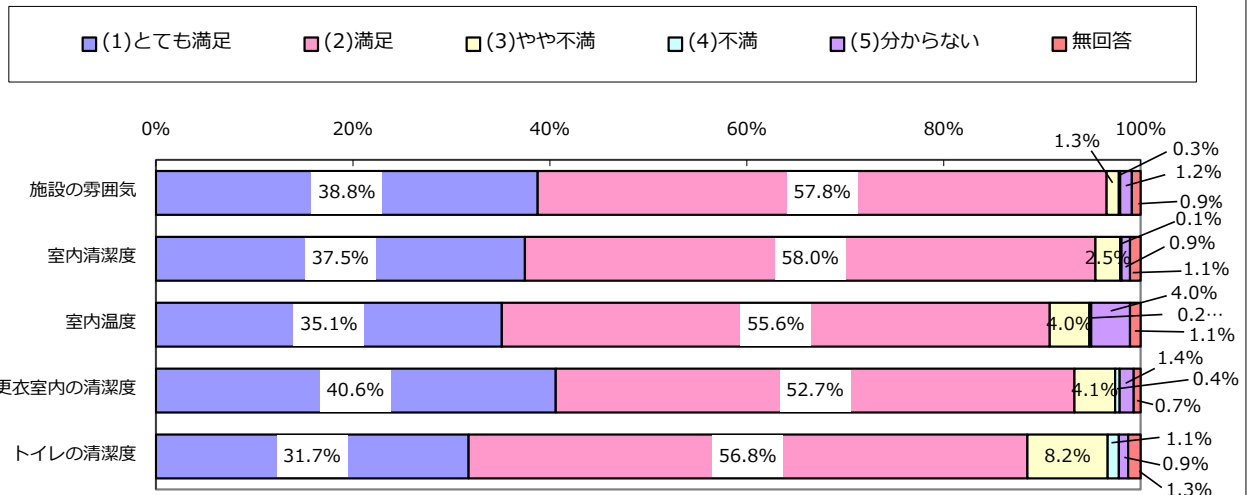
# 令和7年度施設別接遇満足度

## トレーニング室接遇満足度



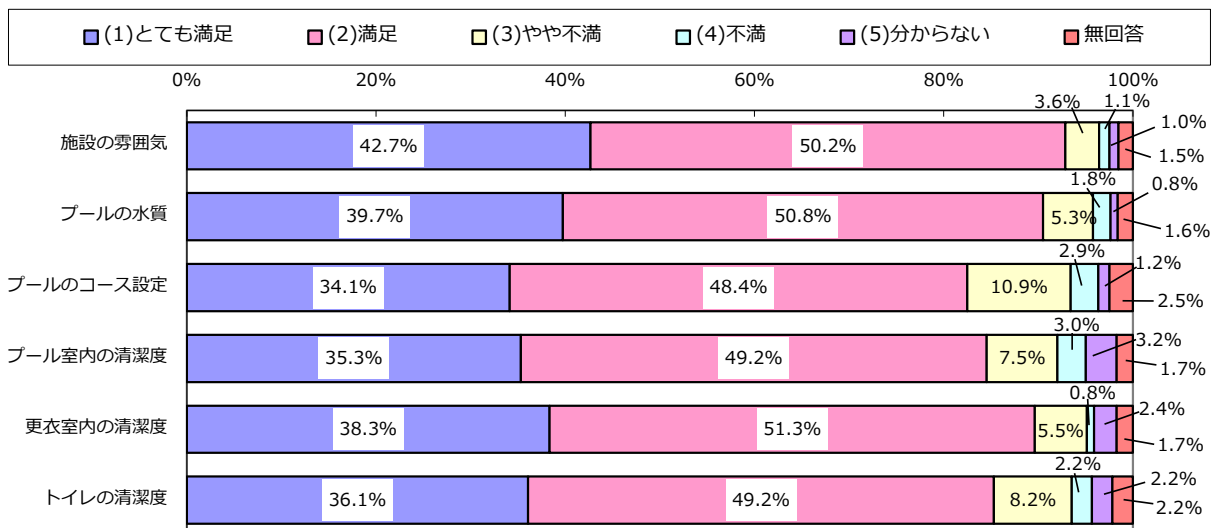
# 令和7年度施設別施設満足度

## 競技場等施設満足度



「競技場等接遇満足度」の実績は【専用利用・個人利用】の合算

## 温水プール施設満足度



## トレーニング室施設満足度

