

## スポーツ・レクリエーション施設お客様アンケートについて (アンケート調査結果のまとめ)

### I はじめに

本アンケート調査は、公益財団法人名古屋市教育スポーツ協会が管理運営するスポーツ・レクリエーション施設について、施設利用者の利用動機や意向等を把握し、協会職員の利用者に対するサービス提供に関する意識を高め、施設の利用に関する様々なサービスの充実に向けた検討資料を得ることを目的に実施した。

これは、その調査結果についてまとめたものである。

### II 調査実施の概要

- 1 調査施設：公益財団法人名古屋市教育スポーツ協会管理施設のうち  
競技場、温水プール、トレーニング室を有する 13 施設
- 2 調査対象者：調査施設を利用する小学生以上の男女
- 3 調査方法：施設窓口にて調査票を配布、回収
- 4 調査期間：令和 4 年 7 月 16 日～令和 4 年 8 月 16 日
- 5 回収結果：回収数 4,624 件  
(男性 54.0%、女性 45.2%、その他 0.1%、無回答 0.7%)  
【うち競技場(専用利用)1,755 件、競技場(個人利用)663 件、  
トレーニング室 1,056 件、温水プール 1,150 件】
- 6 調査主体：公益財団法人名古屋市教育スポーツ協会

表1. 調査対象者の年齢別人数

年代	全体(人)	割合	男性(人)	割合	女性(人)	割合	性別 その他、無回答 (人)	割合
80歳以上	190	4.1%	101	4.0%	87	4.2%	2	5.3%
70歳代	673	14.6%	338	13.6%	332	15.9%	3	7.9%
60歳代	619	13.4%	299	12.0%	320	15.3%	0	0.0%
50歳代	615	13.3%	320	12.8%	294	14.1%	1	2.6%
40歳代	555	12.0%	324	13.0%	227	10.9%	4	10.5%
30歳代	450	9.7%	253	10.1%	197	9.4%	0	0.0%
20歳代	433	9.4%	265	10.6%	162	7.7%	6	15.8%
15(中学生を除く)~19歳	603	13.0%	311	12.5%	278	13.3%	14	36.8%
中学生	264	5.7%	164	6.6%	100	4.8%	0	0.0%
小学生	213	4.6%	118	4.7%	91	4.3%	4	10.5%
無回答	9	0.2%	1	0.1%	4	0.2%	4	10.6%
合計	4,624	100.0%	2,494	100.0%	2,092	100.0%	38	100.0%

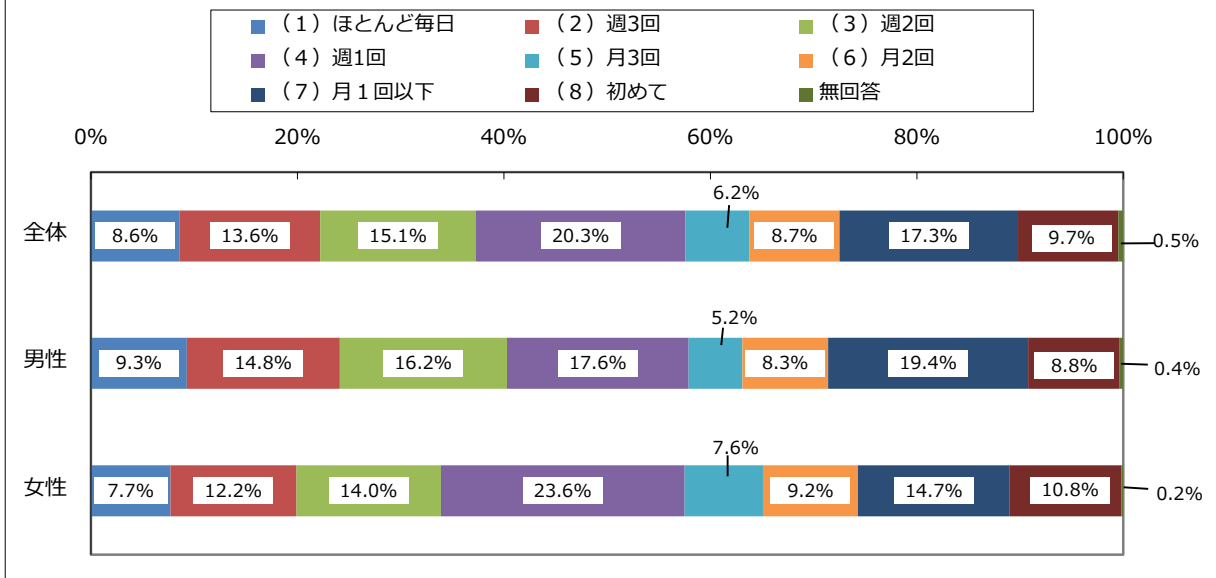
表2. 調査対象者の所在地

地(区)名	全体(人)	割合	男性(人)	割合	女性(人)	割合	性別 その他、無回答 (人)	割合
名古屋市千種区	117	2.5%	56	2.2%	58	2.8%	3	7.9%
名古屋市東区	74	1.6%	38	1.5%	35	1.7%	1	2.6%
名古屋市北区	460	9.9%	256	10.3%	202	9.7%	2	5.3%
名古屋市西区	401	8.7%	224	9.0%	177	8.5%	0	0.0%
名古屋市中村区	366	7.9%	208	8.3%	155	7.4%	3	7.9%
名古屋市中区	58	1.3%	41	1.6%	17	0.8%	0	0.0%
名古屋市昭和区	134	2.9%	61	2.4%	72	3.4%	1	2.6%
名古屋市瑞穂区	275	5.9%	134	5.4%	137	6.5%	4	10.5%
名古屋市熱田区	114	2.5%	60	2.4%	54	2.6%	0	0.0%
名古屋市中川区	538	11.6%	291	11.7%	245	11.7%	2	5.3%
名古屋市港区	369	8.0%	202	8.1%	160	7.6%	7	18.4%
名古屋市南区	431	9.3%	213	8.5%	216	10.3%	2	5.3%
名古屋市守山区	61	1.3%	36	1.4%	25	1.2%	0	0.0%
名古屋市緑区	159	3.4%	82	3.3%	77	3.7%	0	0.0%
名古屋市名東区	237	5.1%	129	5.2%	104	5.0%	4	10.5%
名古屋市天白区	141	3.0%	79	3.2%	62	3.0%	0	0.0%
愛知県内市町村	622	13.5%	347	13.9%	268	12.8%	7	18.4%
岐阜県内市町村	21	0.5%	8	0.3%	11	0.5%	2	5.3%
三重県内市町村	25	0.5%	13	0.5%	12	0.6%	0	0.0%
その他の都道府県	21	0.6%	16	0.8%	5	0.2%	0	0.0%
合計	4,624	100.0%	2,494	100.0%	2,092	100.0%	38	100.0%

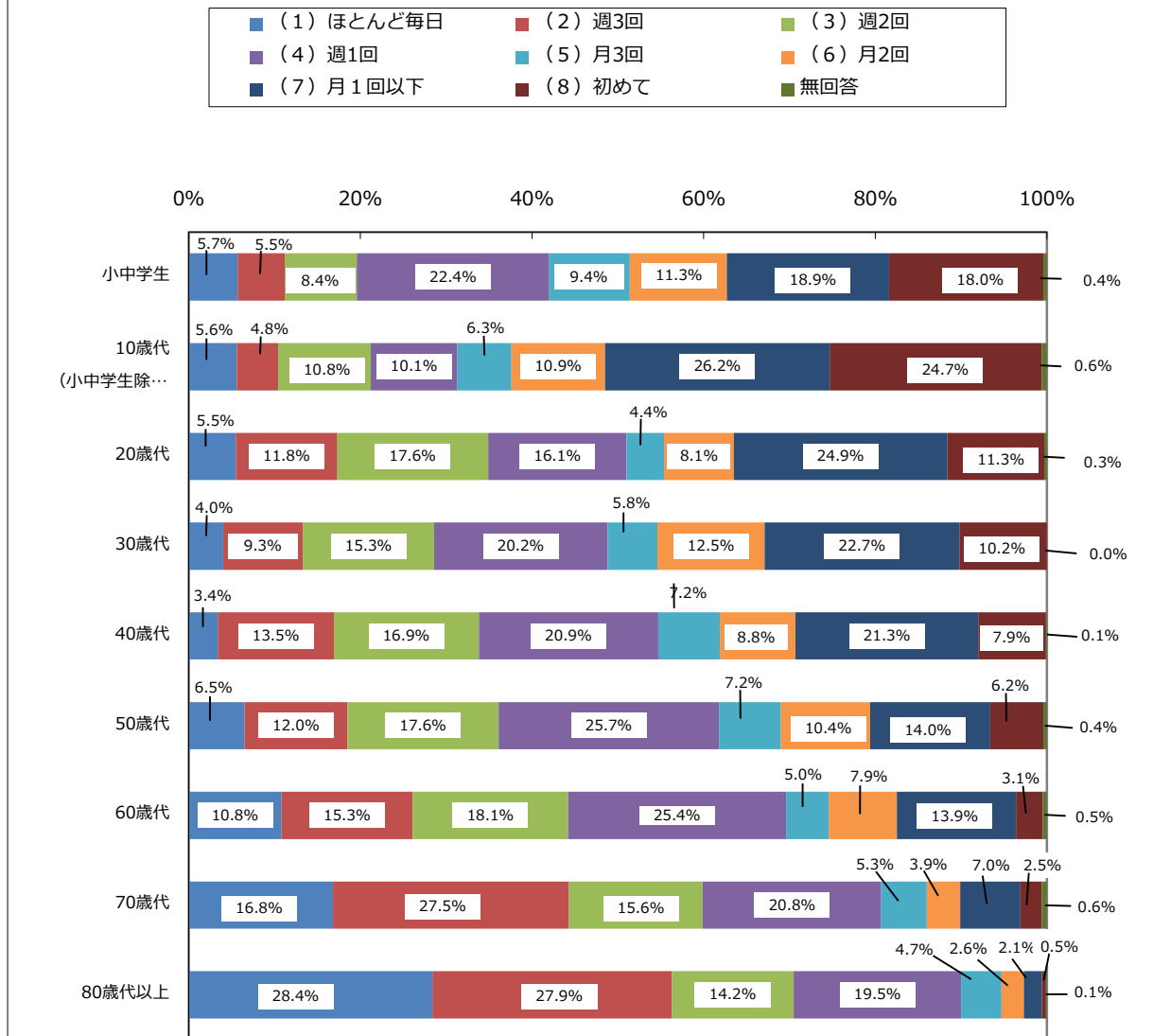
表3. 調査対象者の利用する理由

利用する理由 (複数回答)	全体(人)	割合	男性(人)	割合	女性(人)	割合	性別 その他、無回答 (人)	割合
自宅・職場・学校に近い	2,123	31.5%	1,198	33.2%	912	29.5%	13	27.7%
交通の便がよい	748	11.1%	371	10.3%	374	12.1%	3	6.4%
使用料が安い	1,559	23.1%	830	23.0%	722	23.3%	7	14.9%
設備がよい	1,139	16.9%	604	16.7%	526	17.0%	9	19.1%
職員の対応がよい	604	8.9%	322	8.9%	280	9.1%	2	4.3%
その他	576	8.5%	284	7.9%	279	9.0%	13	27.7%
合計	6,749	100.0%	3,609	100.0%	3,093	100.0%	47	100.0%

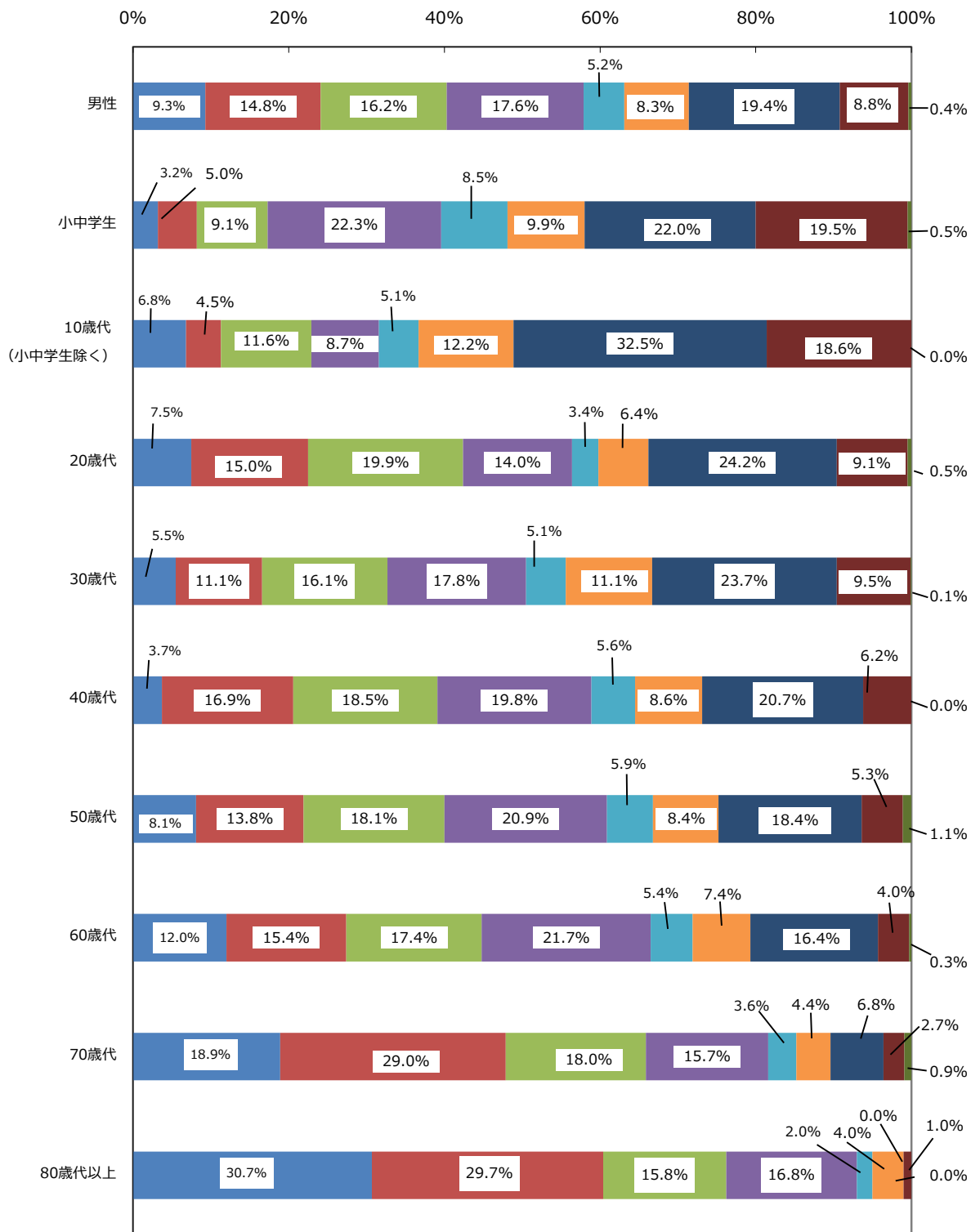
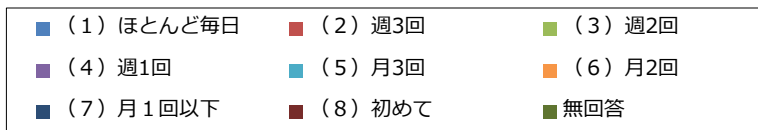
### スポーツ活動実施頻度（全体・性別）



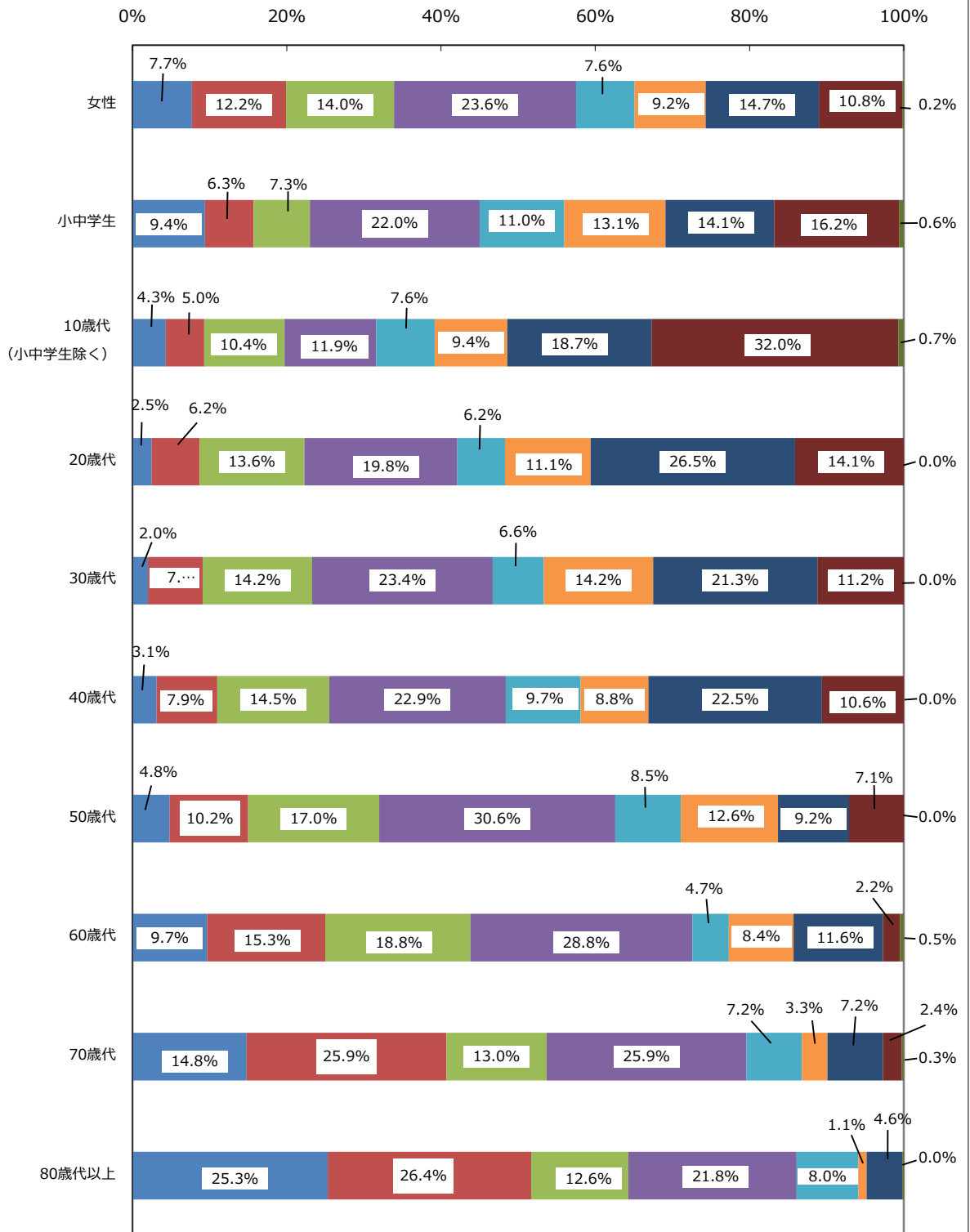
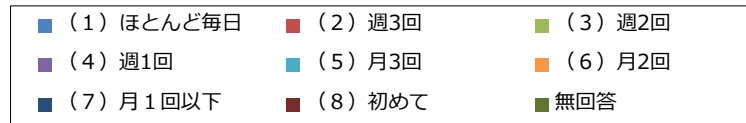
### スポーツ活動実施頻度（全体・年代別）



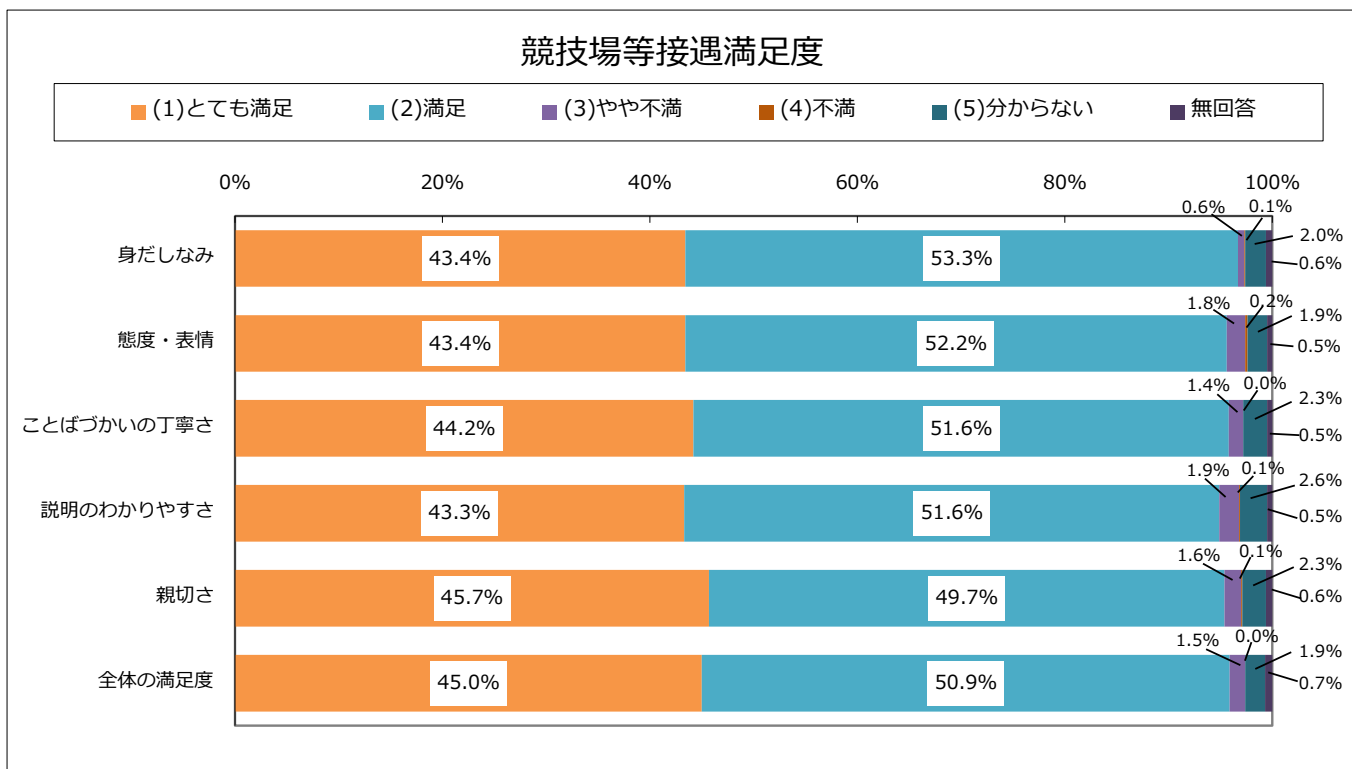
## スポーツ活動実施頻度（男性・年代別）



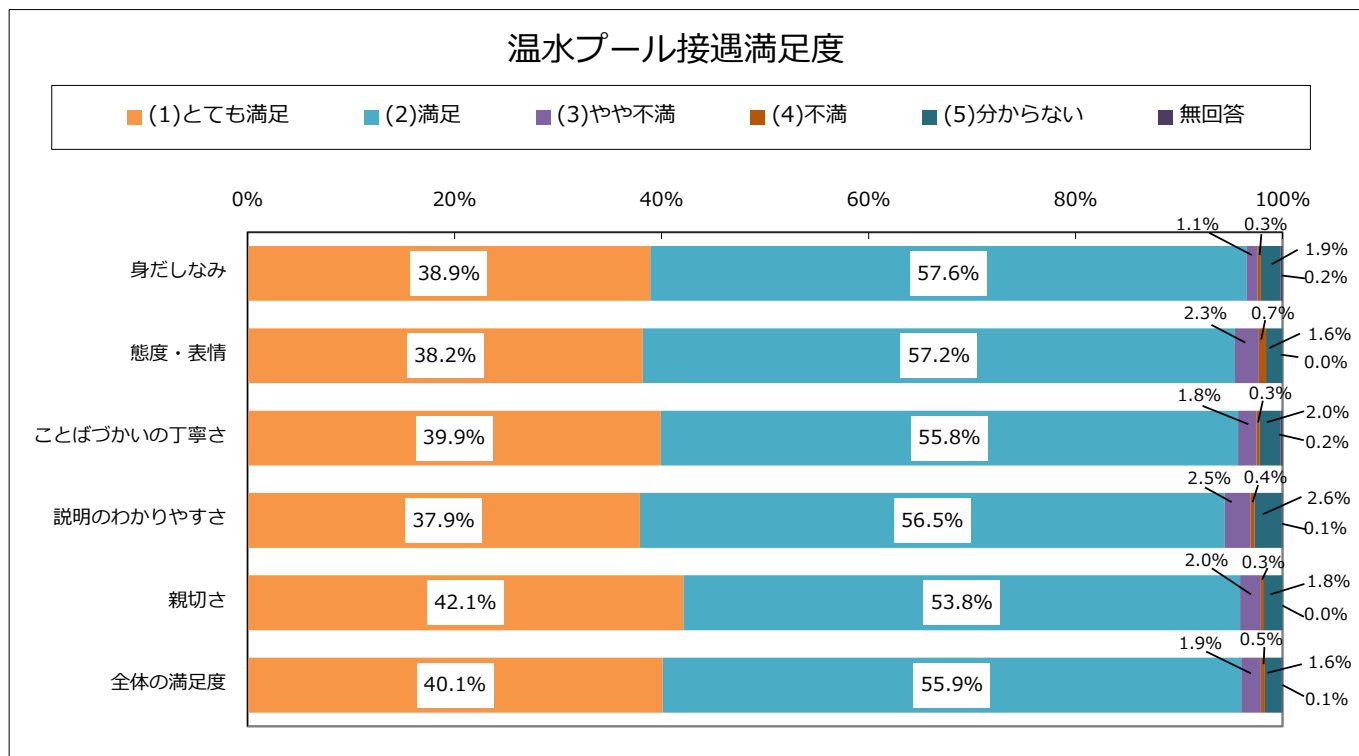
## スポーツ活動実施頻度（女性・年代別）



# 令和4年度施設別接遇満足度

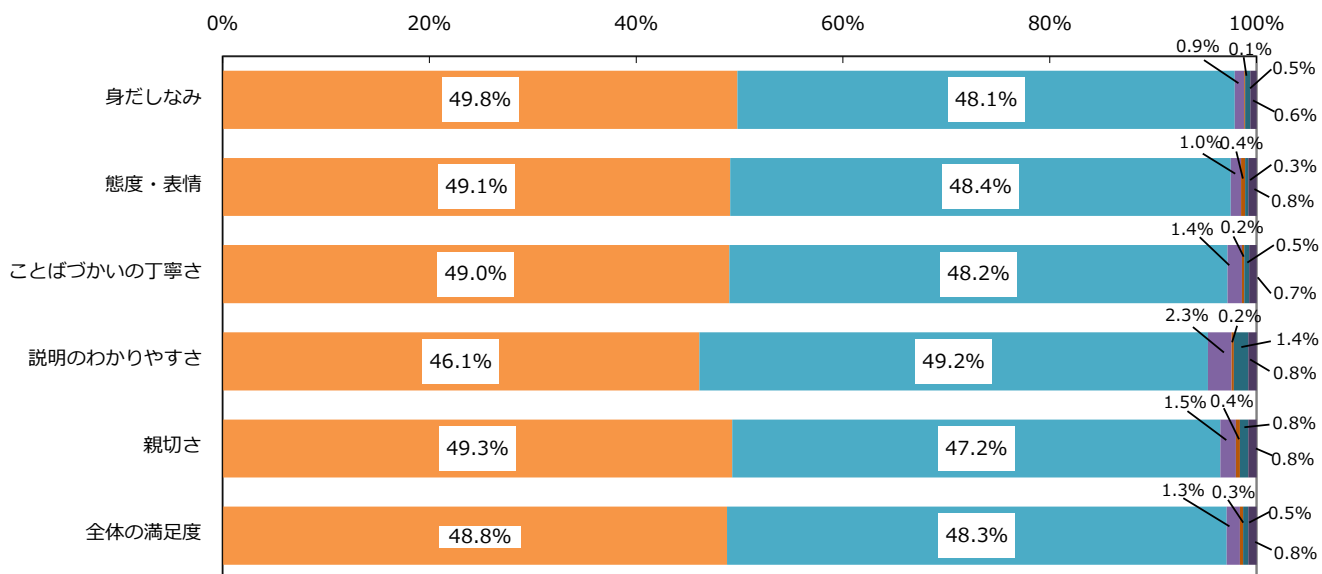
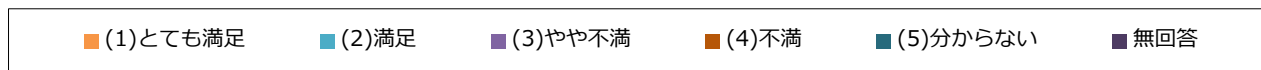


「競技場等接遇満足度」の実績は【専用利用・個人利用】の合算

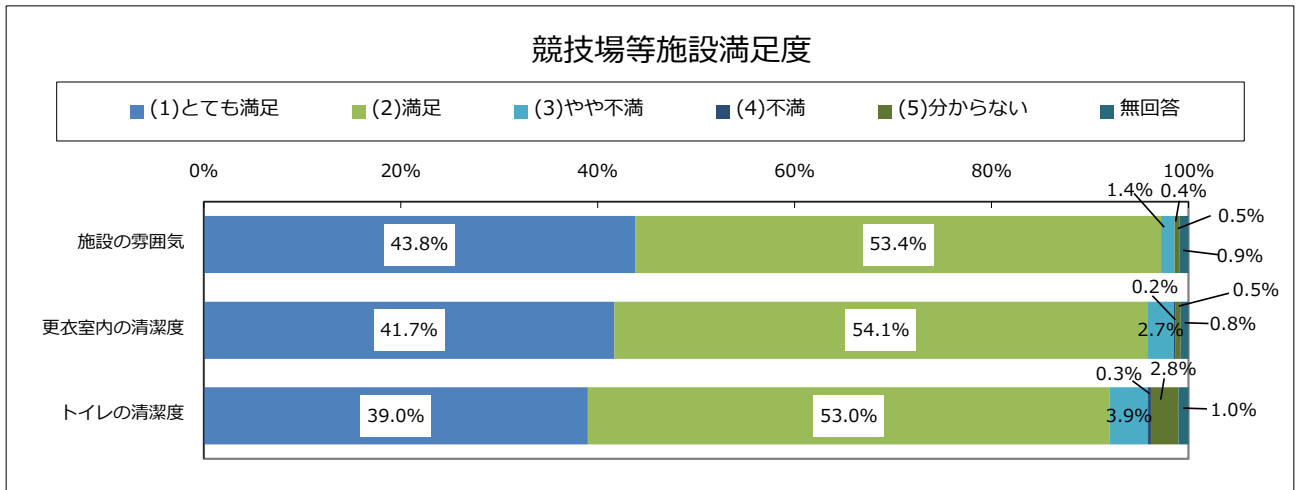


# 令和4年度施設別接遇満足度

## トレーニング室接遇満足度



# 令和4年度施設別施設満足度



「競技場等接遇満足度」の実績は【専用利用・個人利用】の合算

