

# 令和元年度 青少年交流プラザアンケートにかかるご意見対応について 92件

番号	ご意見	対応策
1	いつもありがとうございます。	たくさん暖かいお言葉をありがとうございます。今後も皆様に喜んでいただけるような施設づくりのため、努力をしてみますので、引き続きご利用いただきますようお願いいたします。
2	いつもありがとうございます	
3	いつもありがとうございます	
4	いつもありがとうございます	
5	いつもありがとうございます	
6	いつもありがとうございます	
7	いつもありがとうございます	
8	いつもありがとうございます	
9	いつもありがとうございます	
10	いつもありがとうございます	
11	いつもありがとうございます	
12	いつもありがとうございます	
13	いつもありがとうございます	
14	いつもありがとうございます	
15	いつもありがとうございます	
16	いつもありがとうございます	
17	いつもありがとうございます	
18	いつもお世話になっております。	
19	いつもお世話になっております。	
20	いつもお世話になっております。	
21	いつもお世話になっております。	
22	いつもお世話になっております。	
23	これからもよろしくお願いします。	
24	これからもよろしくお願いします。	
25	これからもよろしくお願いします。	
26	これからもよろしくお願いいたします。	
27	いつも使用させていただき、とても助かります。	
28	今後ともぜひ利用させていただきたいです	
29	いつも気持ちよく利用させてもらっています。	
30	これからも利用させていただきます	
31	いつも利用させていただきありがとうございます。今後ともよろしくお願いいたします。	
32	大変良いです いつもありがとうございます	
33	ないです。いつもお世話になっております。	
34	いつも利用しています 暑い日が続きますので、職員の皆様どうかお体を大事になさってください	
35	清掃をとても丁寧にしていただいております。ありがとうございます。	
36	安くてよかったです	
37	とても使いやすいです	
38	ありがとうございました	
39	ありがとうございます	
40	ありがとうございます	
41	いつもありがとうございます	
42	いつもとても楽しく過ごしております	
43	いつも運営ありがとうございます	
44	今後ともよろしくお願いいたします	
45	予約取りやすく、部屋も広く、とても快適です	
46	ペッパー君がいるのがいいです	
47	ダンスサークルで使用 設備的にも充実していて非常に使いやすい	
48	よかった	
49	いつも優しい	
50	これからも使わせていただきます	
51	いつの居場所ありがとうございます 大変助かっております	

番号	ご意見	対応策
52	アイスの自販機すごくありがたいです	たくさんの暖かいお言葉をありがとうございます。今後も皆様に喜んでいただけるような施設づくりのため、努力をしておりますので、引き続きご利用いただけますようお願いいたします。
53	これからのたくさん利用させていただきます	
54	清潔感があってよかったです 職員の方も優しく接してくださりうれしかったです	
55	この施設がなかったらよい意味でも悪い意味でも今の僕はいません 心の底から感謝しています	
56	いつも楽しく過ごしています いろんなイベントがあって面白いですね 自分も何かお手伝いできることがあれば、ぜひ事業の面でも参加したいなあ、と思い	ご要望として承ります。
57	名古屋市として市の管轄だから、34歳までとか39歳までとか、とても魅力的な企画、講座、ワークショップがであっても、参加できないこと	
58	いつもお世話になっております 年齢的に参加できる事業が少なくなりましたが、自分で企画を考えたりして楽しく過ごしています 施設内で調理ができれば、よりやりたいことができると思います	ご要望として承ります。
59	アップライトピアノの設置希望	ご要望として承ります。
60	テニスコートを作ってください	ご要望として承ります。
61	西側の入り口に車をつけて搬入できるようにしてほしいです	ご要望として承ります。
62	毎回住所、名前など書かなくていいように簡素化して欲しい。	ご要望として承ります。
63	駐車場が満杯になっていることがあり(たぶんイベント時)対応していただくと助かります	駐車スペースが限られており、ご迷惑をおかけいたしております。敷地の都合上、駐車台数を増やすことが非常に困難です。ご理解いただけますようお願いいたします。なお、近隣のコインパーキングをご案内しておりますので、お気軽にお問い合わせください。
64	できることなら駐車場の拡張です	
65	駐車場の拡大	
66	密室なのでエアコンのフィルターの洗浄をお願いしたい	ご迷惑をおかけいたしまして申し訳ございません。今後、予算を考慮しながらエアコンの内部の洗浄を行っていきたくと考えています。
67	勉強する人だけが使えるスペースがほしい	今後の参考に、ご意見として承ります。
68	充電器が欲しいです	今後の参考に、ご意見として承ります。
69	自動販売機が少ない	今後の参考に、ご意見として承ります。
70	1つ1つの部屋が狭い	今後の参考に、ご意見として承ります。
71	スタジオ終了から閉館時間までの間にもう少し余裕があるといい	今後の参考に、ご意見として承ります。
72	21:30に閉館で21:30までスタジオ入りしていると、せわしないので21:45までは開けといてほしい	今後の参考に、ご意見として承ります。
73	最低利用人数を少なくしてほしい	今後の参考に、ご意見として承ります。
74	プレイルームについて、奥スペースのように壁を黒く覆えるカーテンを全体につけてほしい	今後の参考に、ご意見として承ります。
75	バトンを全体にほしい	今後の参考に、ご意見として承ります。
76	予約をわかりやすくしてほしい	今後の参考に、ご意見として承ります。
77	3階のオープンスペースのカーテンが汚いです	ご迷惑をおかけいたしまして申し訳ございません。今後、予算を考慮しながらカーテン洗浄を行っていきたくと考えています。
78	CDデッキが故障しがち	故障の機器は順次取り換えていきます。お気づきの際は、職員にお声かけください。
79	電波がいつも弱くて動画等見れません	今後の参考に、ご意見として承ります。
80	WiFiはユースクエア全体で使用できるようにしてほしいです	今後の参考に、ご意見として承ります。
81	ほこりが立たないようにしてほしいです 空気清浄機の設置 換気設備の充実	今後の参考に、ご意見として承ります。
82	時間内にカギを返さない、エアコンがつけっぱなし、施錠していないといった団体が増えている気がする	利用マナーの向上・啓発に努めて参ります。
83	使用者のマナーの向上がカギだと思います	利用マナーの向上・啓発に努めて参ります。
84	Pから活動室や音楽スタジオへの距離があり不便	ご不便をおかけいたしまして申し訳ございません。荷物の運搬には、台車を用意しておりますので、ご利用ください。
85	WiFiが設置されているのに、使えたことがありません	ご不便をお掛けしまして申し訳ございません。WiFiのご利用の際は、オープンスペースをご利用下さい。
86	穴から熱風が出る	ご不便をおかけいたしまして申し訳ございません。夏場の空調は、28℃に設定しております。暑い場合は、窓口までお申し出ください。
87	トイレの消毒剤が長らく出ないです	ご不便をおかけいたしまして申し訳ございません。今後、予算等を考慮しながら取替工事を行っていきたくと考えています。

番号	ご意見	対応策
88	メール予約の時は、無料でキャンセルできて、先払いの時のキャンセルは返金できない	説明不足で、申し訳ございませんでした。一定の条件下で、使用料をお返しできる自己都合還付制度がございます。詳しくは、窓口にお尋ねください。
89	3日前くらいから空きがあれば、個人にも予約可能にしてほしい	説明不足で、申し訳ございませんでした。個人での利用の場合は、音楽スタジオのみ利用可能ですが、空きがあれば翌月分まで予約が可能です。
90	人によって言うことがちがう	接遇研修を行うなど、利用者の皆様に気持ちよく施設を利用していただけるよう職員の資質の向上に努めます。
91	たまに無愛想だったり、融通がきかなかったり	
92	たまに対応が冷たい方がいらっしゃる。	