

ディズニー・オン・アイス 公演に関するQ&A

「ディズニー・オン・アイス公演」に関しまして、過去にお問い合わせいただいた内容のうち、特にご質問等が多かった内容を記載いたしました。ご来場の際の参考にしてください。

Q1:アイスリンク(ステージ)の客席は、どのように設営されますか？

A1:クロコくんホールの東端から中央部にかけて、横長の長方形のアイスリンク(ステージ)を設営します。

1階席(アリーナ席)は、アイスリンク(ステージ)三方を囲むように、南・西・北側にゆるやかな段差を設けた座席を設置します。

2～4階席(スタンド席)は、固定席となっています。なお、スタンド席の座席・座列は、[NGKスポーツプラザ クロコくんホール ホームページの『クロコくんホール観客席案内』](#)でもご覧いただけます。ただし、ディズニー・オン・アイス公演では『クロコくんホール観客席案内』に表示されているアリーナ可動席は使用していませんのでご注意ください。

Q2:客席のS席とA席はどう違いますか？

A2:S席はアリーナ席(1階席)とスタンド席のうち2～3階席と4階席の1～4列、A席は4階席の5～7列です。

Q3:アリーナ席(1階席)の席順・席列は、どうなっていますか？

A3:アリーナ南及び北席は、東側から席順1番・2番といった昇順となっており、またアイスリンク(ステージ)前から1列・2列といった昇順となっています。

アリーナ西席は、南側から席順1番・2番といった昇順となっており、またアイスリンク(ステージ)前から1列・2列といった昇順となっています。

Q4:スタンド席(2～4階席)の席順・席列は、どうなっていますか？

A4:スタンド席(2～4階席)の席順・席列については、[NGKスポーツプラザ クロコくんホール ホームページの『クロコくんホール観客席案内』](#)でもご覧いただけます。

Q5:ディズニー・オン・アイス公演の座席表は、ありますか？

A5:クロコくんホールでは、個々のイベントによりステージ位置や客席配置などが異なりますので、イベント毎の座席表の公開はしていませんのでご了承ください。

なお、スタンド席(2～4階席)の席順・席列については、[NGKスポーツプラザ クロコくんホール ホームページの『クロコくんホール観客席案内』](#)でもご覧いただけます。

Q6:アイスリンク(ステージ)は、どの方向が正面ですか？

A6:特にどの方向が正面ということはありません。三方の客席に囲まれたアイスリンク(ステージ)を最大限に使用し、どの方向からでもお楽しみいただけるようになっています。

Q7:会場内は寒いですか？ 室温は何度に設定されていますか？

A7:クロコくんホール会場内は、ディズニー・オン・アイス公演中概ね25℃前後の設定に
しており、特に氷を意識した低温にはなっていません。
ただし、アイスリンク(ステージ)周辺、空調の場所によっては、肌寒く感じる場合も
ありますので、一枚羽織るものをお持ちいただくことをお勧めします。

Q8:会場内での飲食は、可能ですか？

A8:ディズニー・オン・アイス公演中については、特別にアリーナ席及びスタンド席での飲
食が可能となっています。(通常はアリーナ席での飲食はできません。)
なお、会場内での飲食については、ペットボトル・水筒等でのドリンク類や、おにぎり
程度の軽食であれば問題ないと思われますが、座席間も狭くなっていますので、周
りの方へ十分なご配慮をお願いします。

Q9:会場にレストランや売店は、ありますか？

A9:NGK スポーツプラザ内に、軽食堂が1箇所、クロコくんホール2階南ロビーに売店
が2箇所あります。また、飲料の自動販売機も NGK スポーツプラザ内外に設置して
あります

Q10:ベビーカーは、預けられますか？

A10:アリーナ席・スタンド席ともに持ち込みが可能です。お預かりはしていませんので、
席まで持ち込めない場合は、お客様の自己管理のもと、他のお客様にご迷惑のか
からないように置いていただくようお願いします。アリーナ席は南側観客席の裏側に
置いていただいています。貴重品は必ずお手元にお持ちください。スタンド席の方
は、場内のスタッフにお尋ねください。
また、お手荷物などは、NGK スポーツプラザ館内にコインロッカー(小:1回200
円、大:1回500円)もありますのでご利用ください。

Q11:授乳室は、ありますか？

A11:NGK スポーツプラザ館内のレストラン前ロビーにベビーコーナー(オムツ交換台、
授乳室)を設置しています。また館内多目的トイレや女子トイレ、クロコくんホール2
階ロビートイレ内にはおむつ交換台がありますのでご利用ください。
授乳室の場所につきましては、会場係員または NGK スポーツプラザ管理事務室
までお尋ねください。

Q12:公演時間は、どのくらいですか？

A12:休憩を途中に挟み、2部構成で約2時間(休憩含む)を予定しています。

Q13:会場内でカメラやビデオでの撮影は、できますか？

A13:はい、可能です。動画の撮影、フラッシュを使用しての写真撮影も可能です。ただ
し、三脚の使用や通路での撮影など、他のお客様にご迷惑のかかる撮影行為はご
遠慮ください。またお撮りになった写真や動画は、個人での観賞のみとしていただ

き、インターネットへのアップロードは個人での使用(SNS)に限られます。商用使用は一切できません。

Q14:アイスショーフィナーレで出演者に花束を渡したいのですが、どうすればよいですか？

A14:お持ちいただいた花束や手紙などをショーのフィナーレで出演者に直接お渡しいただくことはできません。詳しくは、[ディズニー・オン・アイス 中京テレビ事務局](https://www.ctv.co.jp/disneyonice/) (TEL:052-571-7800)へお問い合わせください。

Q15:こども料金は、ありますか？

A15:こども料金もあります。こども料金は、3歳から小学生までとなります。また2歳以下のお子様は、大人1名につき1名までお膝の上での観賞に限り、無料となります。ただし、お席が必要な場合は、チケットをお買い求めください。

Q16:車いす席は、ありますか？

A16:車いす席をご用意しております。詳しくは、[ディズニー・オン・アイス 中京テレビ事務局](https://www.ctv.co.jp/disneyonice/) (TEL:052-571-7800)へお問い合わせください。

Q17:予約・購入したチケットをキャンセルしたいのですが、可能ですか？

A17:チケットの変更やキャンセルについては、一切できません。

Q18:駐車場は、ありますか？

A18:駐車場はありますが、台数に限りがあります。また公演の入れ替え時は、周辺道路含め大変混み合い、開演時間までに入庫できない場合もありますので、できるだけ公共交通機関をご利用いただくようお願いします。

Q19:公演中の入退場は、可能ですか？

A19:入場、退場とも公演中は、いつでも可能です。その際は、できるだけ他のお客様のご迷惑にならないようご注意ください。

その他、NGK スポーツプラザへのアクセスや駐車場に関しては、[NGK スポーツプラザ クロコくんホール ホームページ](https://www.ngk-sportsplaza.com/)をご参照ください。

チケットに関するお問い合わせ(販売場所、チケット種類)や公演内容、グッズに関するお問い合わせは、

[ディズニー・オン・アイス 中京テレビ事務局](https://www.ctv.co.jp/disneyonice/) (TEL:052-571-7800、平日10:00～17:00、公演期間中:月～木9:00～17:00、金土日9:00～20:00、<https://www.ctv.co.jp/disneyonice/>)へお問い合わせください。

※上記時間中オペレーターが対応します。

(2026.7.14)