

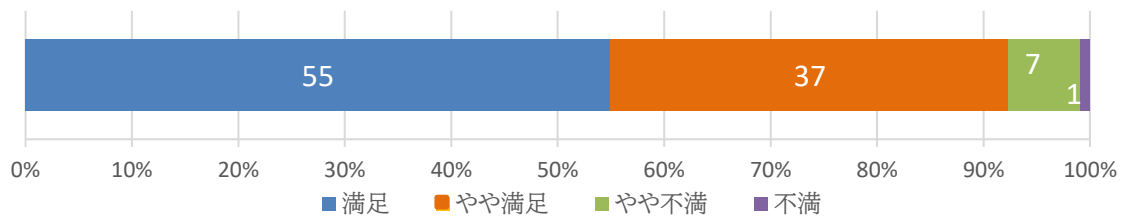
# 令和3年度 利用者アンケートの結果について

## 1 実施の概要

実施内容	新型コロナウイルス感染拡大防止を最優先課題としたトワイライトスクール・ルームの管理・運営について
対象者	東区・北区・西区・中村区のトワイライトスクール・ルーム 60校に参加申し込みをしている児童の保護者 (令和4年1月現在の参加申込数 9,340人)
実施時期	令和3年11月29日(月)～12月11日(土)の間の10日間
回答数	3,100人 (回答率33.2%)

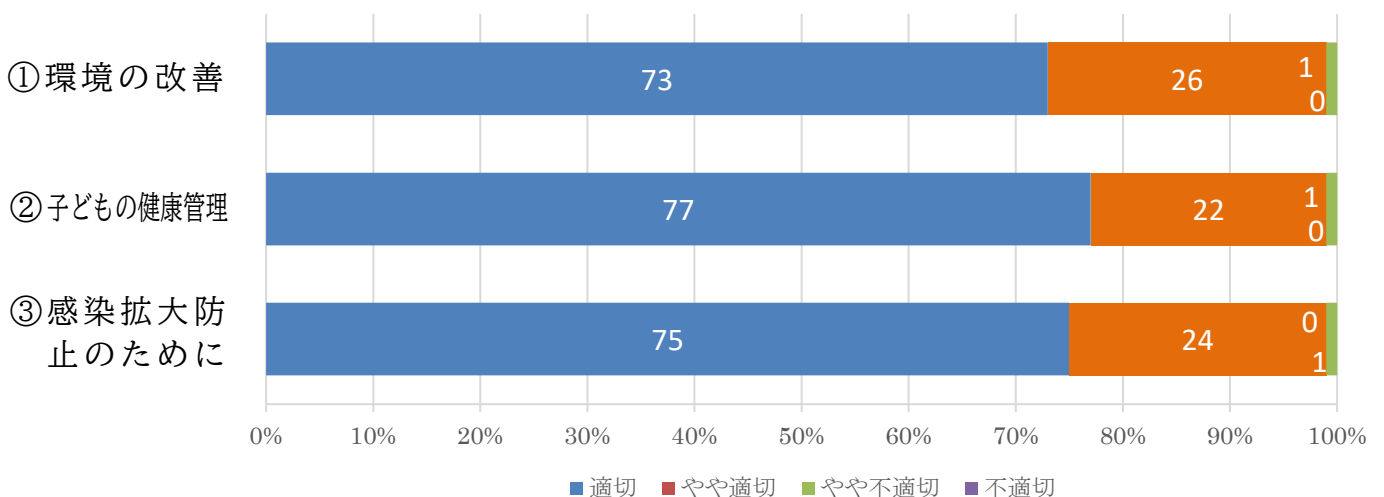
## 2 アンケートの結果

### 【トワイライトの運営に対する満足度】(保護者)



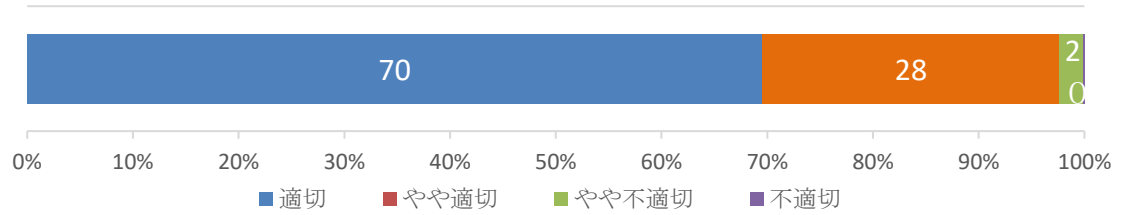
◇ トワイライトの運営について、92%の保護者から「満足」「やや満足」の声をいただきました。この結果や個々のご意見に十分応えることができるよう、協会の基本理念である『ふれあいと笑顔あふれる放課後の実現』を目指して、さらに工夫や改善を進めていきたいと思っております。

### 【新型コロナウイルス感染防止対策について】



◇ 昨年度は、「緊急事態宣言」と「まん延防止等重点措置」が繰り返され、多くの縛りと我慢の中での運営を余儀なくされました。子どもたちが互いにふれあいながら、笑顔で学んだり遊んだりする日が一日も早く訪れることを願って、今後も感染防止対策に取り組んでいきたいと思っております。

## 【体験活動（講座）について】



◇ 講座は、文化や伝統を継承したり、地域の方々とふれ合ったりする良い機会であり、子どもたちも楽しみにしています。しかし、感染拡大防止を最優先に考えると、中止や人数制限はやむを得ないところです。この結果は、保護者の期待の表れだと考え、より子どもたちが楽しく活動できる講座を考えていきたいと思えます。

## 【トワイライト運営に関する意見・要望】（自由記述より）

- 良いことも悪いことも、いつもきちんと対応してくださり、感謝しています。トワイライトで困ることがあれば、すぐに相談させてもらい、それに対してもきちんと対応していただいています。
- 子どもが元気なく、体調がすぐれないことに気付き、いち早くお電話をいただきました。一人一人をよく見ていただいているんだなと感じました。
- 学年や学級が異なる友だちとの交流もでき、一人っ子である我が子も、年下の子を思いやる心が育ち、とてもいいことだと思います。
- コロナ禍の中、換気や消毒に気を使っているのおかげで、安心して子どもをお願いできます。
- 手話や工作、昔遊びなどの体験活動は、子どもの刺激になり、また、普段の生活では経験できない新しい出会いや発見にもつながるので、とても良いことだと思います。コロナ後は、ぜひ開催してほしいです。
- 子どもからおもちゃや本が増えた聞き、コロナの中、いろいろと対応してくれていることを感謝しています。子どもは、読書が好きになりました。
- コロナが落ち着いてからになると思いますが、お迎えの時に、トワイライトに参加している子どもの様子を見たいです。
- 体を動かすことが大好きな我が子には、体育館や運動場の開放など、とてもうれしいようです。これからも可能な時は、室内遊びだけでなく、体を動かせる環境を提供していただけると、子どももストレス発散になり助かります。
- 必要に応じて厳しさがあっても良いと思いますが、時には優しく子どもを包んでいただき、子どもにとってトワイライトが楽しくて行きたくなる場所、温かくて心休まる場所になることを期待します。
- スタッフによって子どもへの指導が異なり、対応に困ったことがあります。
- 世間話ばかりしているスタッフもいます。子どもたちとお話してほしいです。