

スポーツ・レクリエーション施設お客様アンケートについて (アンケート調査結果のまとめ)

I はじめに

本アンケート調査は、公益財団法人名古屋市教育スポーツ協会が管理運営するスポーツ・レクリエーション施設について、施設利用者の利用動機や意向等を把握し、協会職員の利用者に対するサービス提供に関する意識を高め、施設の利用に関する様々なサービスの充実に向けた検討資料を得ることを目的に実施した。

これは、その調査結果についてまとめたものである。

II 調査実施の概要

- 1 調査施設：公益財団法人名古屋市教育スポーツ協会管理施設のうち競技場、温水プール、トレーニング室を有する 14 施設
- 2 調査対象者：調査施設を利用する小学生以上の男女
- 3 調査方法：施設窓口にて調査票を配布、回収
- 4 調査期間：平成 30 年 7 月 17 日～平成 30 年 8 月 17 日
- 5 回収結果：回収数 3,795（男性 53.6%、女性 45.7%、性別無回答 0.7%）
【うち競技場(専用利用)1,291、競技場(個人利用)480、トレーニング室 1,022、温水プール 1,002】
- 6 調査主体：公益財団法人名古屋市教育スポーツ協会

表1. 調査対象者の年齢別人数

年代	全体(人)	割合	男性(人)	割合	女性(人)	割合	性別 無回答 (人)	割合
80歳以上	136	3.6%	64	3.1%	72	4.1%	0	0.0%
70歳代	661	17.4%	311	15.3%	346	19.9%	4	15.4%
60歳代	646	17.0%	287	14.1%	356	20.5%	3	11.5%
50歳代	446	11.8%	222	10.9%	224	12.9%	0	0.0%
40歳代	464	12.2%	245	12.0%	218	12.6%	1	3.8%
30歳代	324	8.5%	206	10.1%	117	6.7%	1	3.8%
20歳代	334	8.8%	208	10.2%	120	6.9%	6	23.1%
15(中学生を除く)~19歳	285	7.5%	175	8.6%	107	6.2%	3	11.5%
中学生	267	7.0%	197	9.7%	69	4.0%	1	3.8%
小学生	224	5.9%	117	5.8%	103	5.9%	4	15.4%
無回答	8	0.3%	2	0.2%	3	0.3%	3	11.7%
合計	3,795	100.0%	2,034	100.0%	1,735	100.0%	26	100.0%

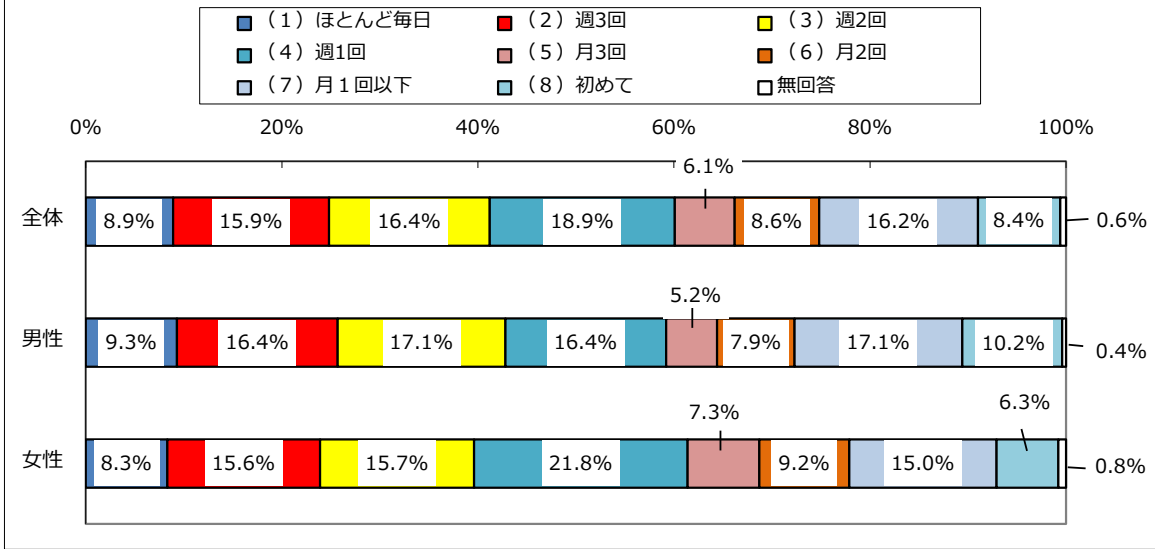
表2. 調査対象者の在住地

地(区)名	全体(人)	割合	男性(人)	割合	女性(人)	割合	性別 無回答 (人)	割合
名古屋市千種区	88	2.3%	50	2.5%	35	2.0%	3	11.5%
名古屋市東区	59	1.6%	30	1.5%	29	1.7%	0	0.0%
名古屋市北区	378	10.0%	193	9.5%	182	10.5%	3	11.5%
名古屋市西区	310	8.2%	176	8.7%	134	7.7%	0	0.2%
名古屋市中村区	328	8.6%	152	7.5%	175	10.1%	1	3.8%
名古屋市中区	45	1.2%	27	1.3%	17	1.0%	1	3.8%
名古屋市昭和区	62	1.6%	38	1.9%	23	1.3%	1	3.8%
名古屋市瑞穂区	171	4.5%	106	5.2%	62	3.6%	3	11.5%
名古屋市熱田区	65	1.7%	37	1.8%	28	1.6%	0	0.0%
名古屋市中川区	531	14.0%	254	12.5%	275	15.9%	2	7.7%
名古屋市港区	343	9.0%	163	8.0%	180	10.4%	0	0.0%
名古屋市南区	346	9.1%	174	8.6%	166	9.6%	6	23.1%
名古屋市守山区	84	2.2%	47	2.3%	37	2.1%	0	0.0%
名古屋市緑区	106	2.8%	61	3.0%	43	2.5%	2	7.7%
名古屋市名東区	236	6.2%	124	6.1%	112	6.5%	0	0.0%
名古屋市天白区	92	2.4%	48	2.4%	42	2.4%	2	7.7%
愛知県内市町村	501	13.2%	322	15.8%	177	10.2%	2	7.7%
岐阜県内市町村	22	0.6%	15	0.7%	7	0.4%	0	0.0%
三重県内市町村	19	0.5%	13	0.6%	6	0.3%	0	0.0%
その他の都道府県	9	0.3%	4	0.1%	5	0.2%	0	0.0%
合計	3,795	100.0%	2,034	100.0%	1,735	100.0%	26	100.0%

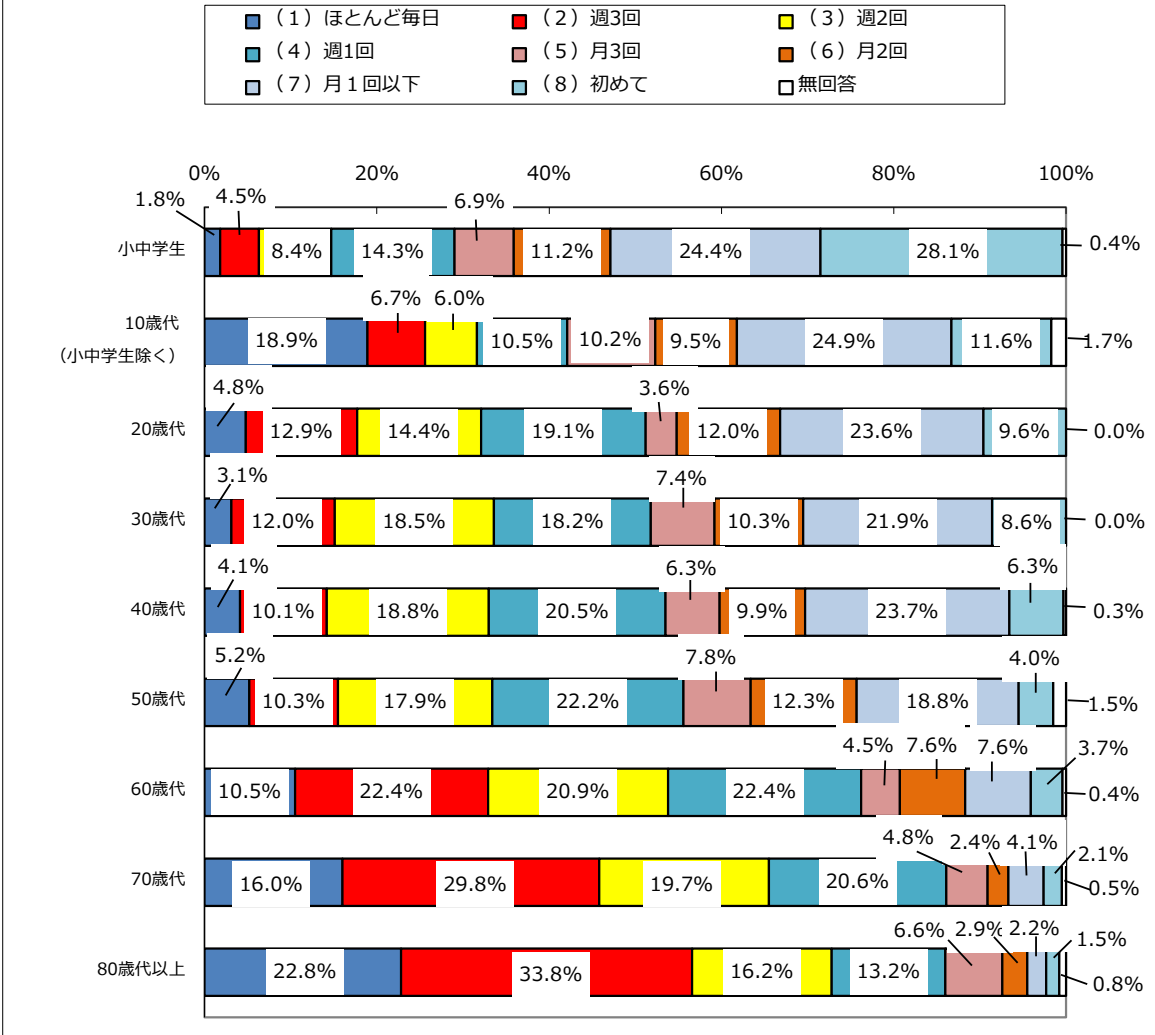
表3. 調査対象者の利用する理由

利用する理由 (複数回答)	全体(人)	割合	男性(人)	割合	女性(人)	割合	性別 無回答 (人)	割合
自宅・職場・学校に近い	1,739	30.0%	912	29.6%	816	30.5%	11	30.6%
交通の便がよい	655	11.3%	348	11.3%	303	11.3%	4	11.1%
使用料が安い	1,281	22.1%	667	21.7%	609	22.7%	5	13.9%
設備がよい	951	16.4%	551	17.9%	391	14.6%	9	25.0%
職員の対応がよい	585	10.1%	279	9.1%	303	11.3%	3	8.3%
その他	580	10.1%	321	10.4%	255	9.6%	4	11.1%
合計	5,791	100.0%	3,078	100.0%	2,677	100.0%	36	100.0%

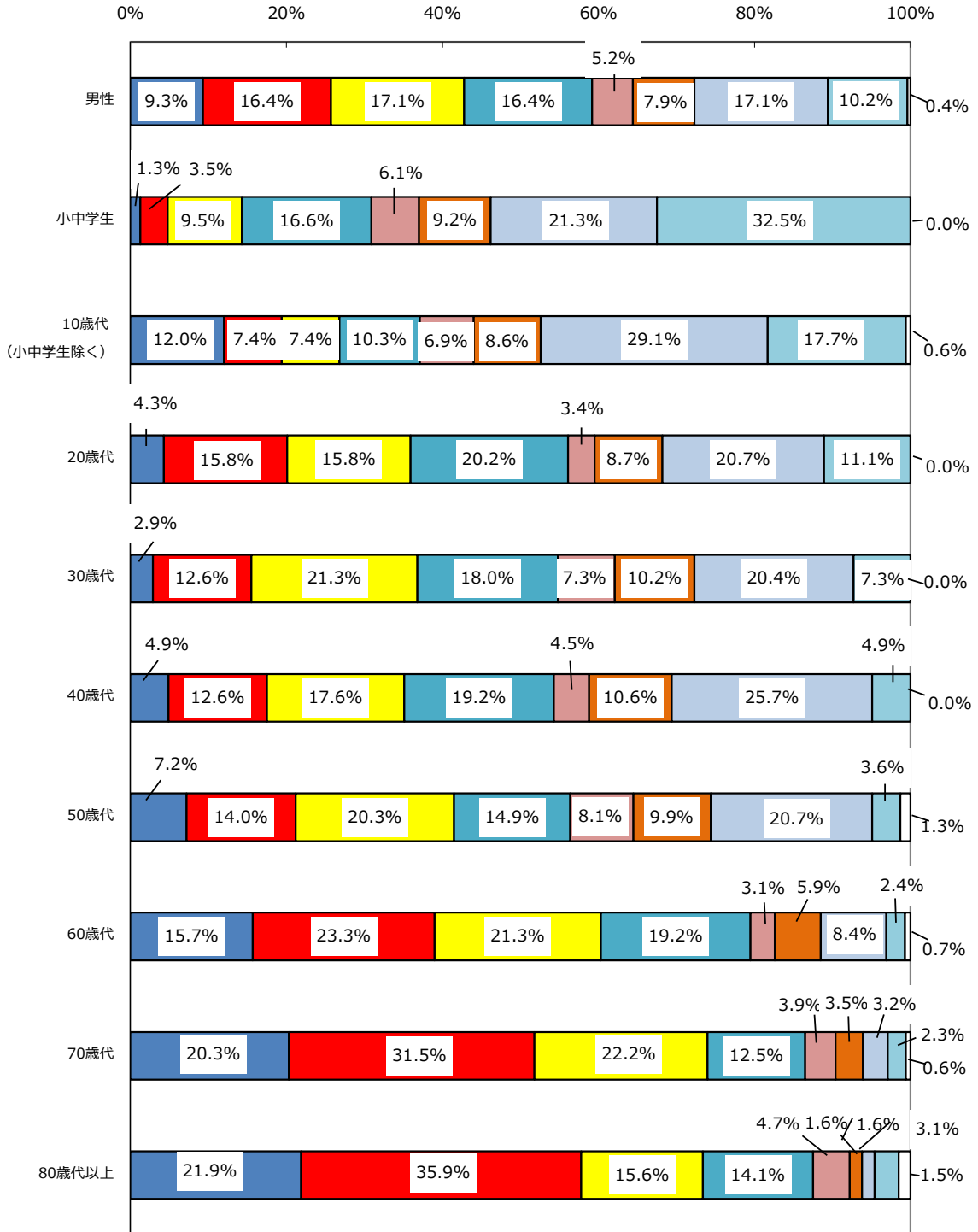
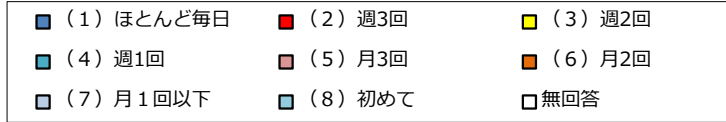
スポーツ活動実施頻度（全体・性別）



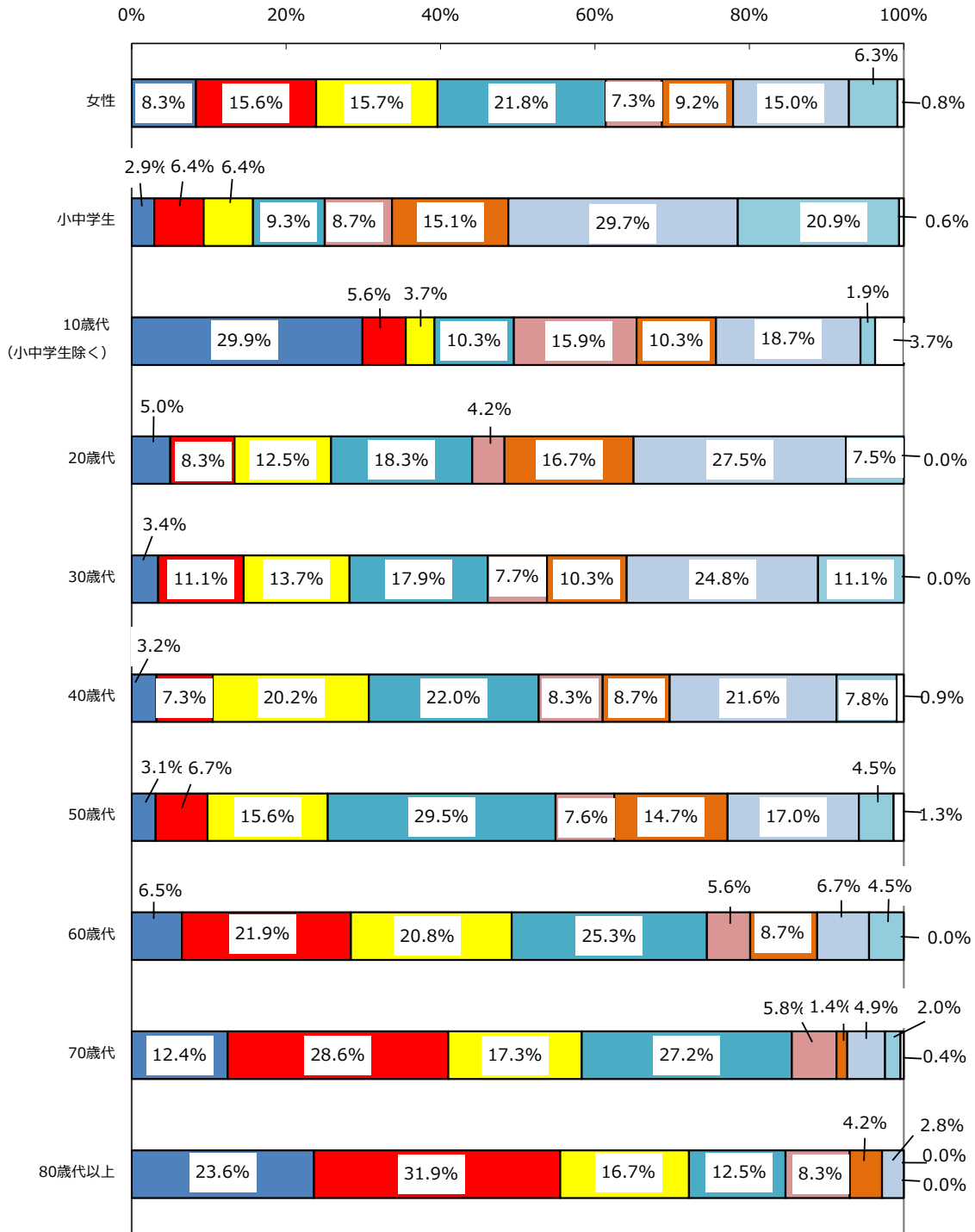
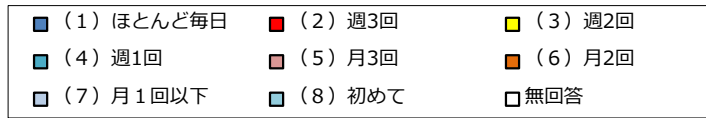
スポーツ活動実施頻度（全体・年代別）



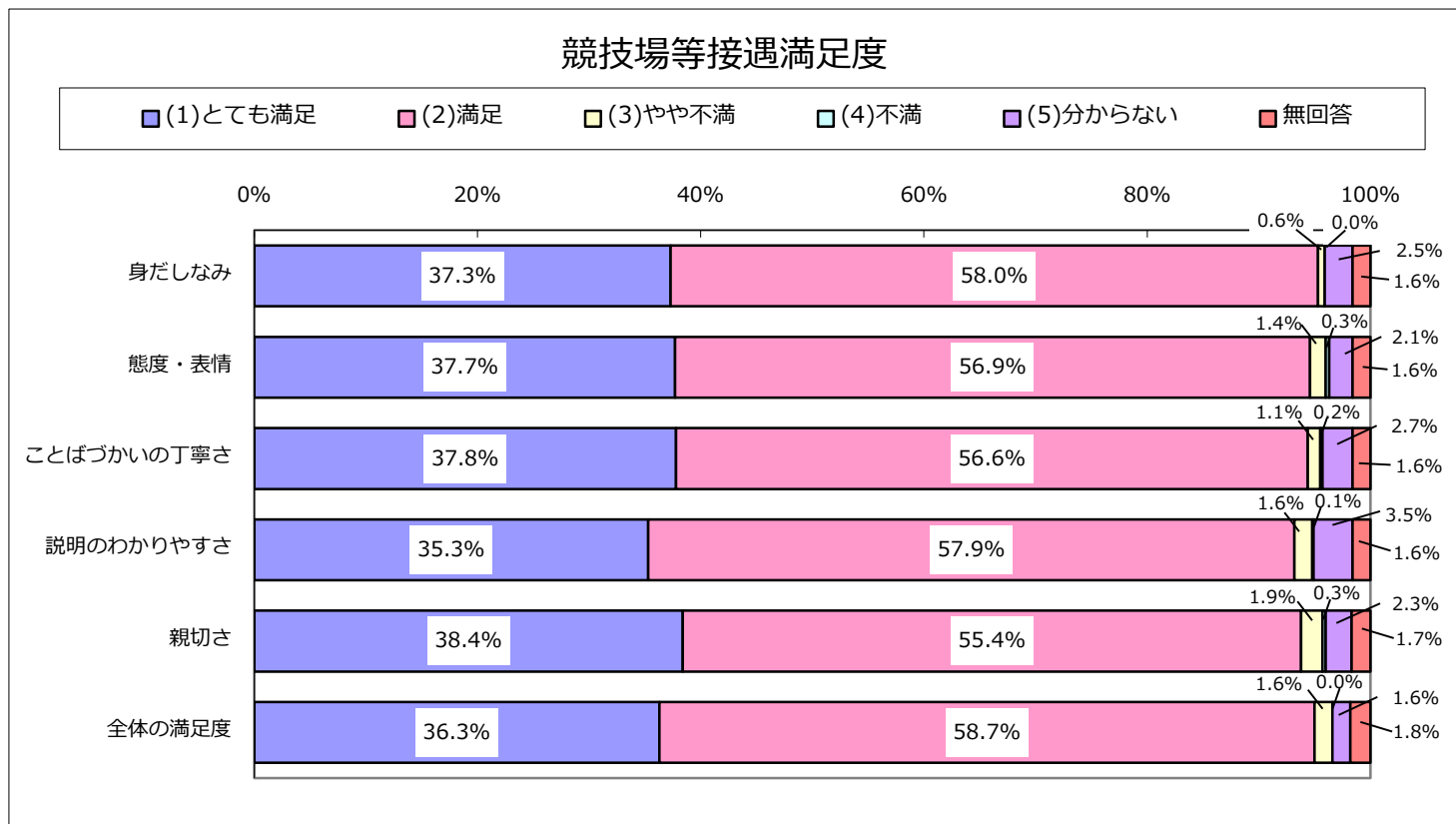
スポーツ活動実施頻度（男性・年代別）



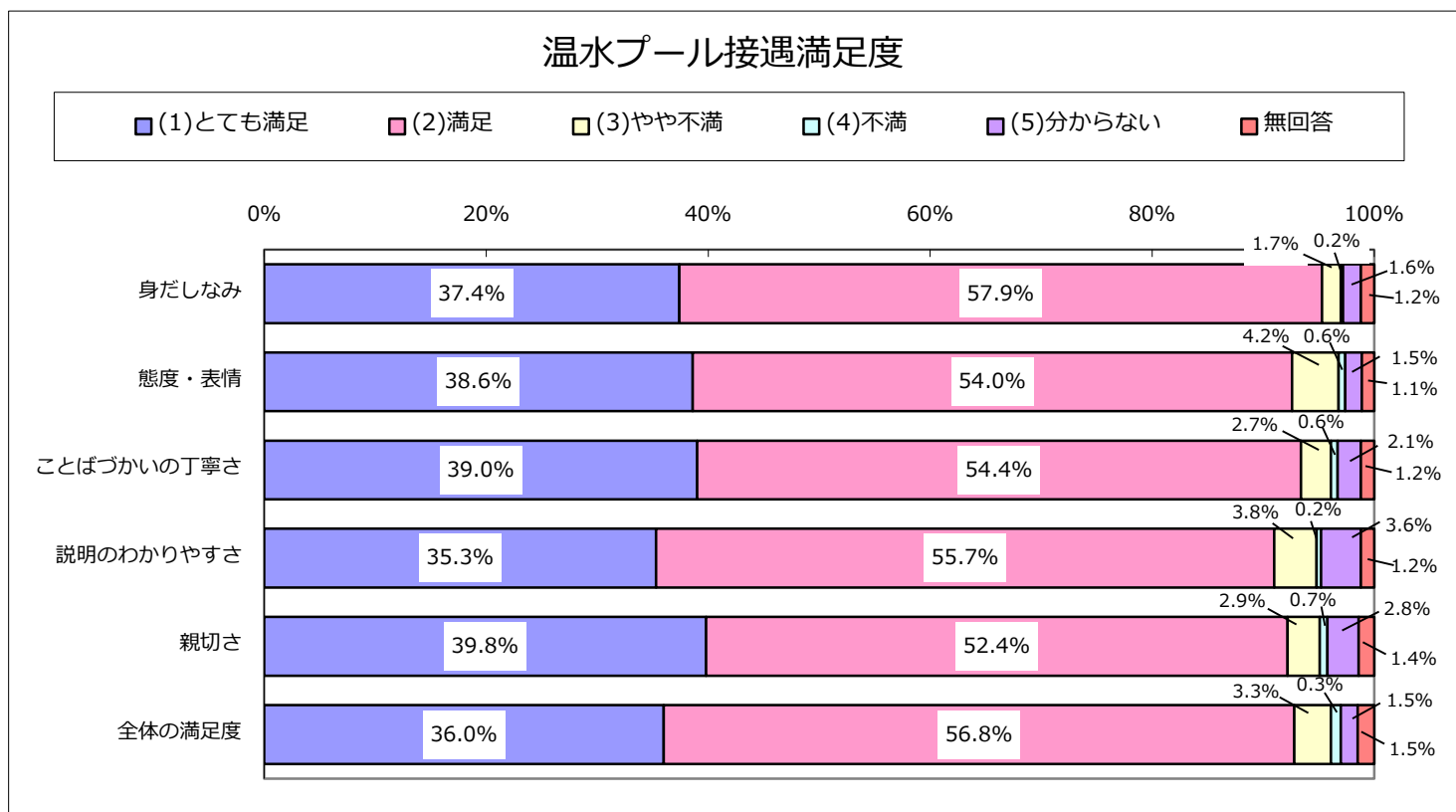
スポーツ活動実施頻度（女性・年代別）



平成30年度施設別接遇満足度

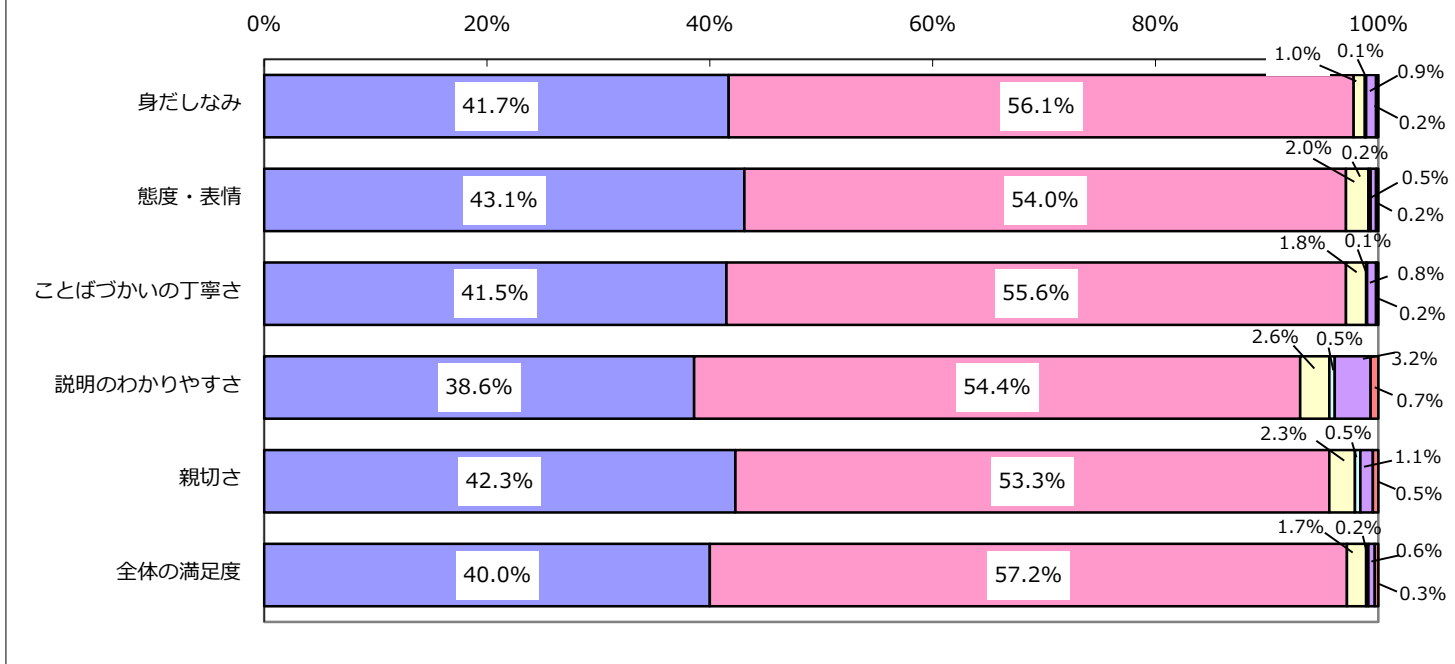
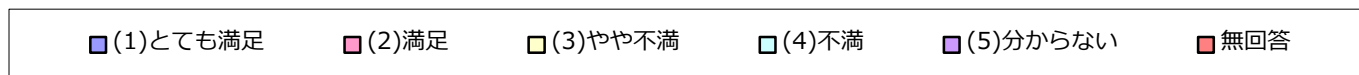


「競技場等接遇満足度」の実績は【専用利用・個人利用】の合算



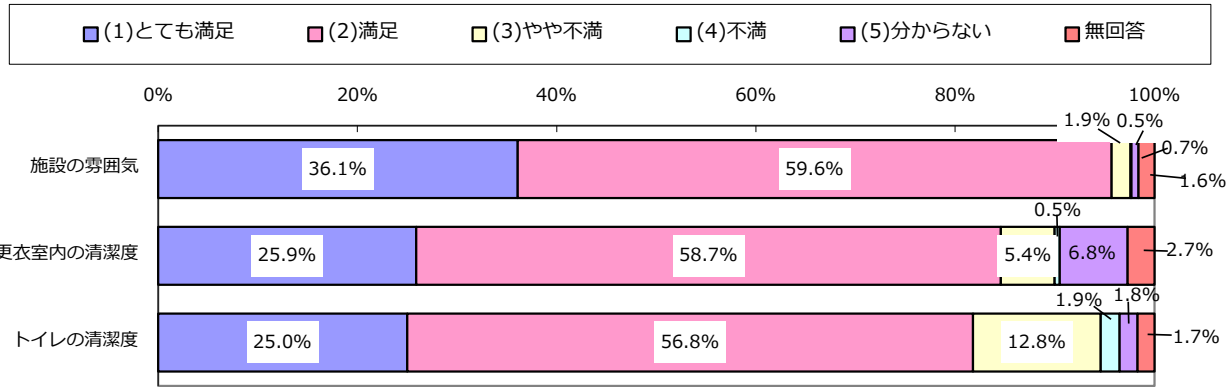
平成30年度施設別接遇満足度

トレーニング室接遇満足度



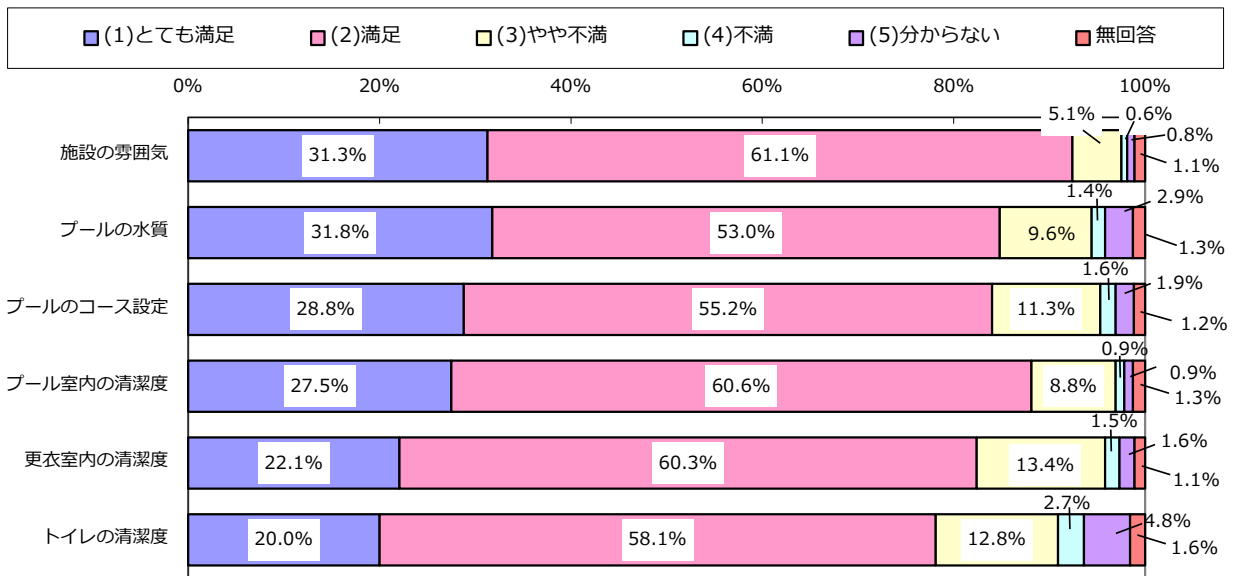
平成30年度施設別施設満足度

競技場等施設満足度



「競技場等接遇満足度」の実績は【専用利用・個人利用】の合算

温水プール施設満足度



トレーニング室施設満足度

