

スポーツ・レクリエーション施設お客様アンケートについて (アンケート調査結果のまとめ)

はじめに

本アンケート調査は、財団法人名古屋市教育スポーツ協会が管理運営するスポーツ・レクリエーション施設について、施設利用者の利用動機や意向等を把握し、協会職員の利用者に対するサービス提供に関する意識を高め、施設の利用に関する様々なサービスの充実に向けた検討資料を得ることを目的に実施した。

これは、その調査結果についてまとめたものである。

調査実施の概要

- 1 調査施設：財団法人名古屋市教育スポーツ協会管理施設のうち競技場、温水プール、トレーニング室、庭球場を有する 19 施設
- 2 調査対象者：調査施設を利用する小学生以上の男女
- 3 標本抽出法：小・中学生及び各年代別の対象層化抽出法
- 4 調査方法：施設窓口にて調査票を配布、回収
- 5 調査期間：平成 23 年 9 月 17 日～平成 23 年 10 月 23 日
- 6 回収結果：回収数 5,172 (男性 51.0%、女性 48.5%、性別無回答 0.5%)
【うち競技場(専用利用)1,605、競技場(個人利用)548、トレーニング室 1,392、温水プール 1,422、庭球場 205】
- 7 調査対象者の概要
表 1～4 に調査対象者の概要を示した。
- 8 調査主体：財団法人名古屋市教育スポーツ協会

表1. 調査対象者の年齢別人数

年代	全体(人)	割合	男性(人)	割合	女性(人)	割合	性別 無回答 (人)	割合
80歳以上	123	2.4%	67	2.5%	51	2.0%	5	18.5%
70歳代	941	18.2%	489	18.5%	446	17.8%	6	22.2%
60歳代	1,104	21.3%	511	19.4%	591	23.6%	2	7.4%
50歳代	622	12.0%	286	10.8%	335	13.4%	1	3.7%
40歳代	681	13.2%	347	13.2%	333	13.3%	1	3.7%
30歳代	508	9.8%	297	11.3%	210	8.4%	1	3.7%
20歳代	447	8.6%	251	9.5%	196	7.8%		0.0%
15(中学生を除く)~19歳	212	4.1%	124	4.7%	84	3.3%	4	14.8%
中学生	233	4.5%	130	4.9%	103	4.1%		0.0%
小学生	295	5.7%	135	5.1%	156	6.2%	4	14.8%
無回答	6	0.1%		0.0%	3	0.1%	3	11.1%
合計	5,172	100.0%	2,637	100.0%	2,508	100.0%	27	100.0%

表2. 調査対象者の所在地

地(区)名	全体(人)	割合	男性(人)	割合	女性(人)	割合	性別 無回答 (人)	割合
名古屋市千種区	345	6.7%	154	5.8%	190	7.6%	1	3.7%
名古屋市東区	177	3.4%	96	3.6%	79	3.1%	2	7.4%
名古屋市北区	466	9.0%	233	8.8%	231	9.2%	2	7.4%
名古屋市西区	461	8.9%	247	9.4%	211	8.4%	3	11.1%
名古屋市中村区	328	6.3%	158	6.0%	167	6.7%	3	11.1%
名古屋市中区	142	2.7%	80	3.0%	61	2.4%	1	3.7%
名古屋市昭和区	143	2.8%	76	2.9%	66	2.6%	1	3.7%
名古屋市瑞穂区	229	4.4%	123	4.7%	105	4.2%	1	3.7%
名古屋市熱田区	87	1.7%	47	1.8%	40	1.6%		0.0%
名古屋市中川区	361	7.0%	192	7.3%	169	6.7%		0.0%
名古屋市港区	468	9.0%	241	9.1%	224	8.9%	3	11.1%
名古屋市南区	322	6.2%	123	4.7%	196	7.8%	3	11.1%
名古屋市守山区	99	1.9%	49	1.9%	50	2.0%		0.0%
名古屋市緑区	150	2.9%	72	2.7%	78	3.1%		0.0%
名古屋市名東区	362	7.0%	207	7.8%	155	6.2%		0.0%
名古屋市天白区	400	7.7%	197	7.5%	202	8.1%	1	3.7%
愛知県内市町村	568	11.0%	307	11.6%	258	10.3%	3	11.1%
岐阜県内市町村	17	0.3%	9	0.3%	8	0.3%		0.0%
三重県内市町村	22	0.4%	12	0.5%	10	0.4%		0.0%
その他の都道府県	17	0.3%	12	0.5%	5	0.2%		0.0%
無回答	8	0.2%	2	0.1%	3	0.1%	3	11.1%
合計	5,172	100.0%	2,637	100.0%	2,508	100.0%	27	100.0%

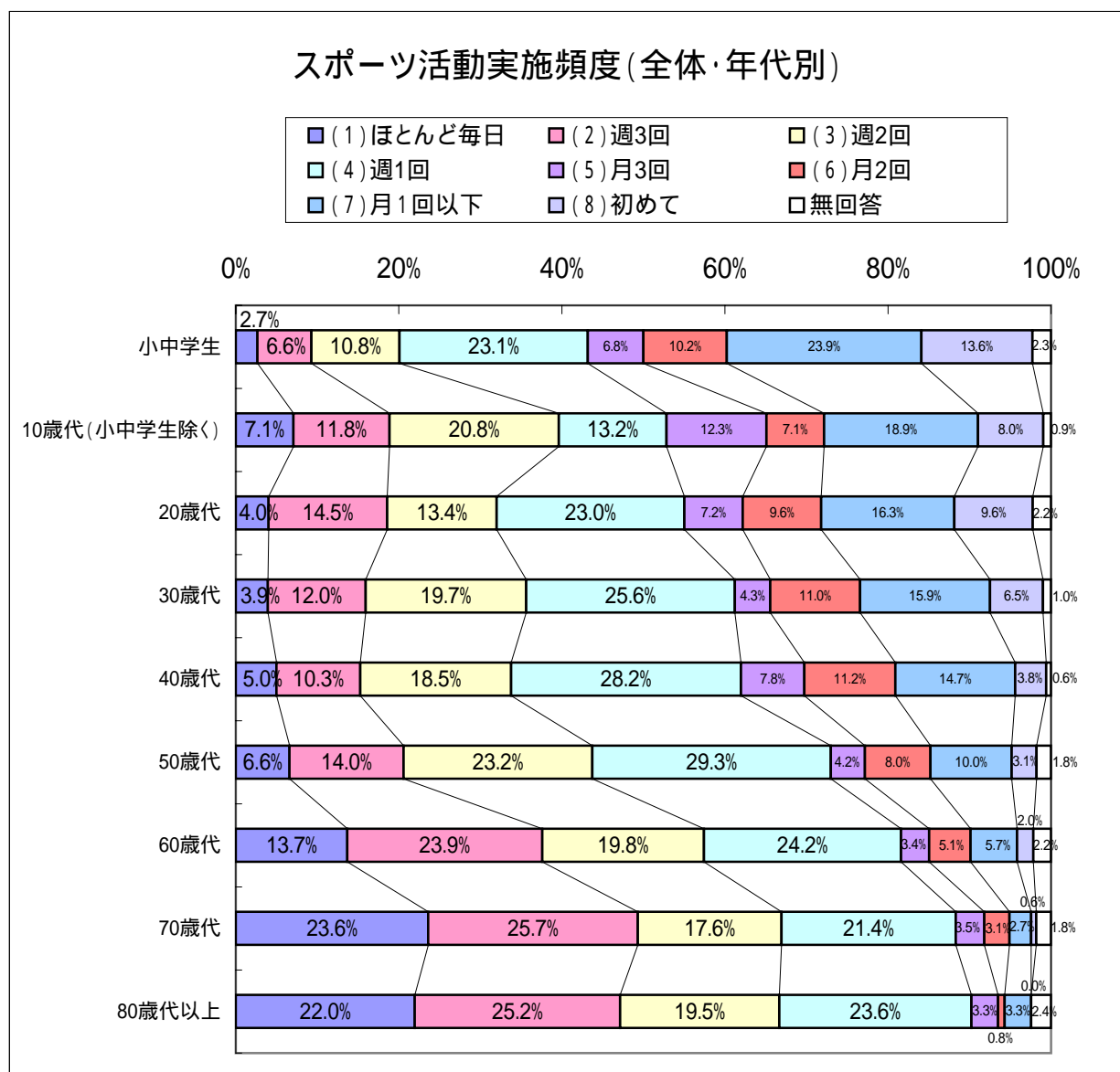
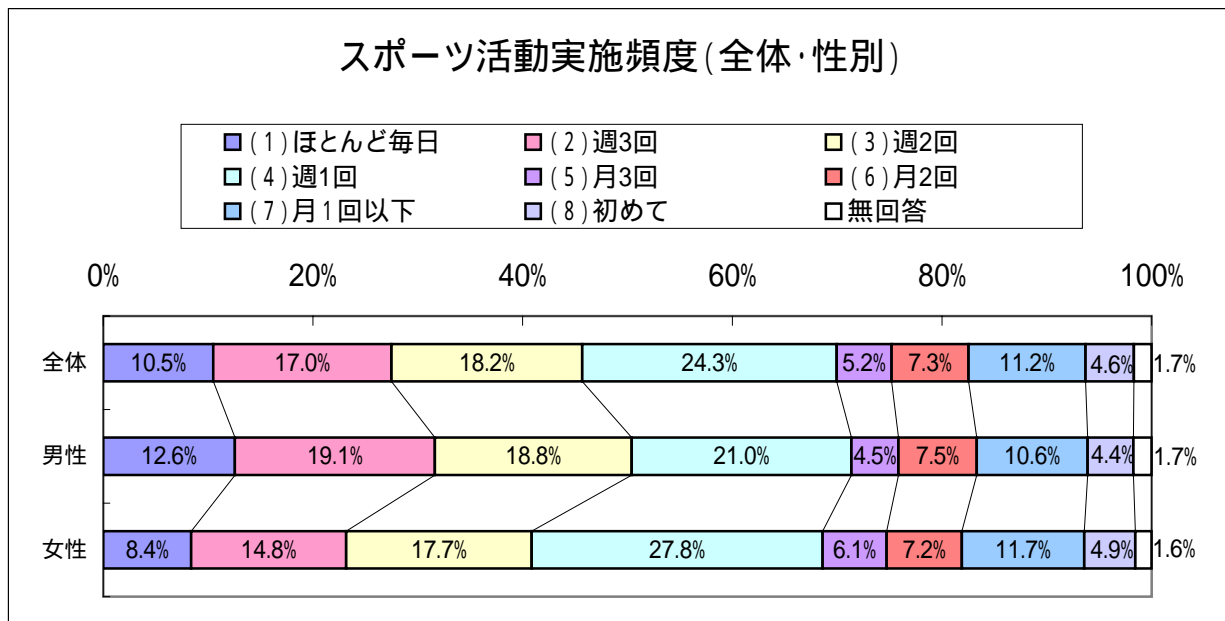
表3. 調査対象者の施設までの所要時間

所要時間	全体(人)	割合	男性(人)	割合	女性(人)	割合	性別 無回答 (人)	割合
15分未満	2,033	39.3%	1,062	40.3%	965	38.5%	6	22.2%
15分~30分	1,902	36.8%	971	36.8%	925	36.9%	6	22.2%
30分~1時間	960	18.6%	469	17.8%	483	19.3%	8	29.6%
1時間以上	259	5.0%	128	4.9%	128	5.1%	3	11.1%
無回答	18	0.3%	7	0.3%	7	0.3%	4	14.8%
合計	5,172	100.0%	2,637	100.0%	2,508	100.0%	27	100.0%

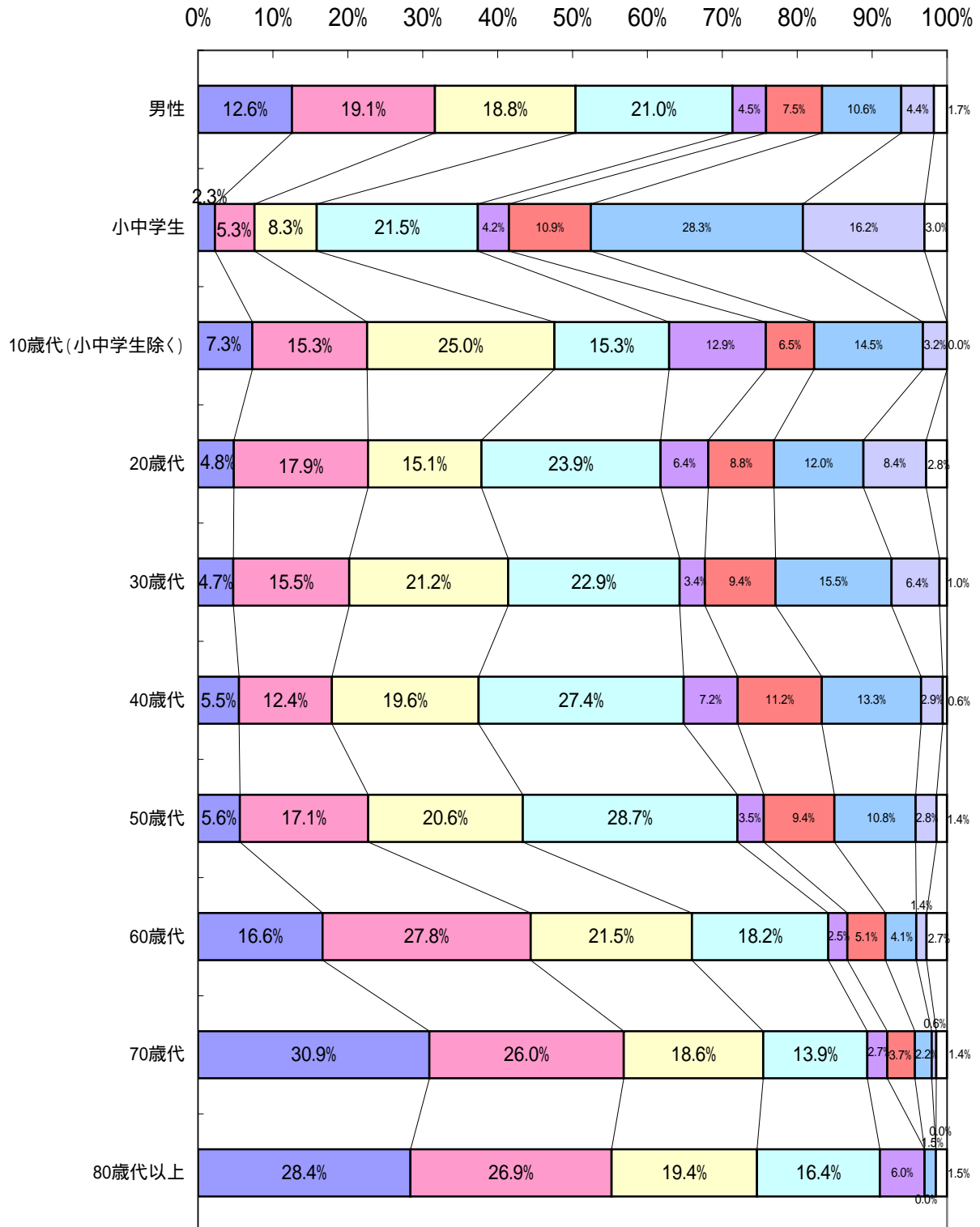
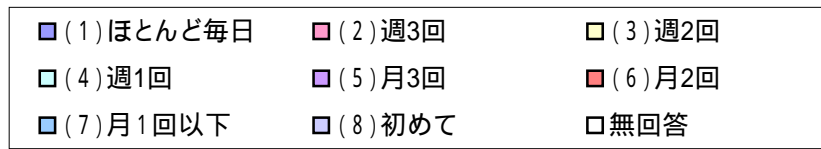
表4. 調査対象者が施設を利用するようになったきっかけ

きっかけ	全体(人)	割合	男性(人)	割合	女性(人)	割合	性別 無回答 (人)	割合
近所だから	2,196	42.5%	1,212	46.0%	974	38.8%	10	37.0%
広報なごや	298	5.8%	113	4.3%	184	7.3%	1	3.7%
施設パンフレット・チラシ	199	3.8%	103	3.9%	92	3.7%	4	14.8%
ホームページ	273	5.3%	159	6.0%	114	4.5%		0.0%
タウン情報誌	8	0.2%	3	0.1%	5	0.2%		0.0%
テレビ・ラジオ・新聞	20	0.4%	12	0.5%	8	0.3%		0.0%
役所への問い合わせ	21	0.4%	15	0.6%	6	0.2%		0.0%
友人・家族の紹介	1,347	26.0%	627	23.8%	715	28.5%	5	18.5%
その他	772	14.9%	379	14.4%	388	15.5%	5	18.5%
無回答	38	0.7%	14	0.5%	22	0.9%	2	7.4%
合計	5,172	100.0%	2,637	100.0%	2,508	100.0%	27	100.0%

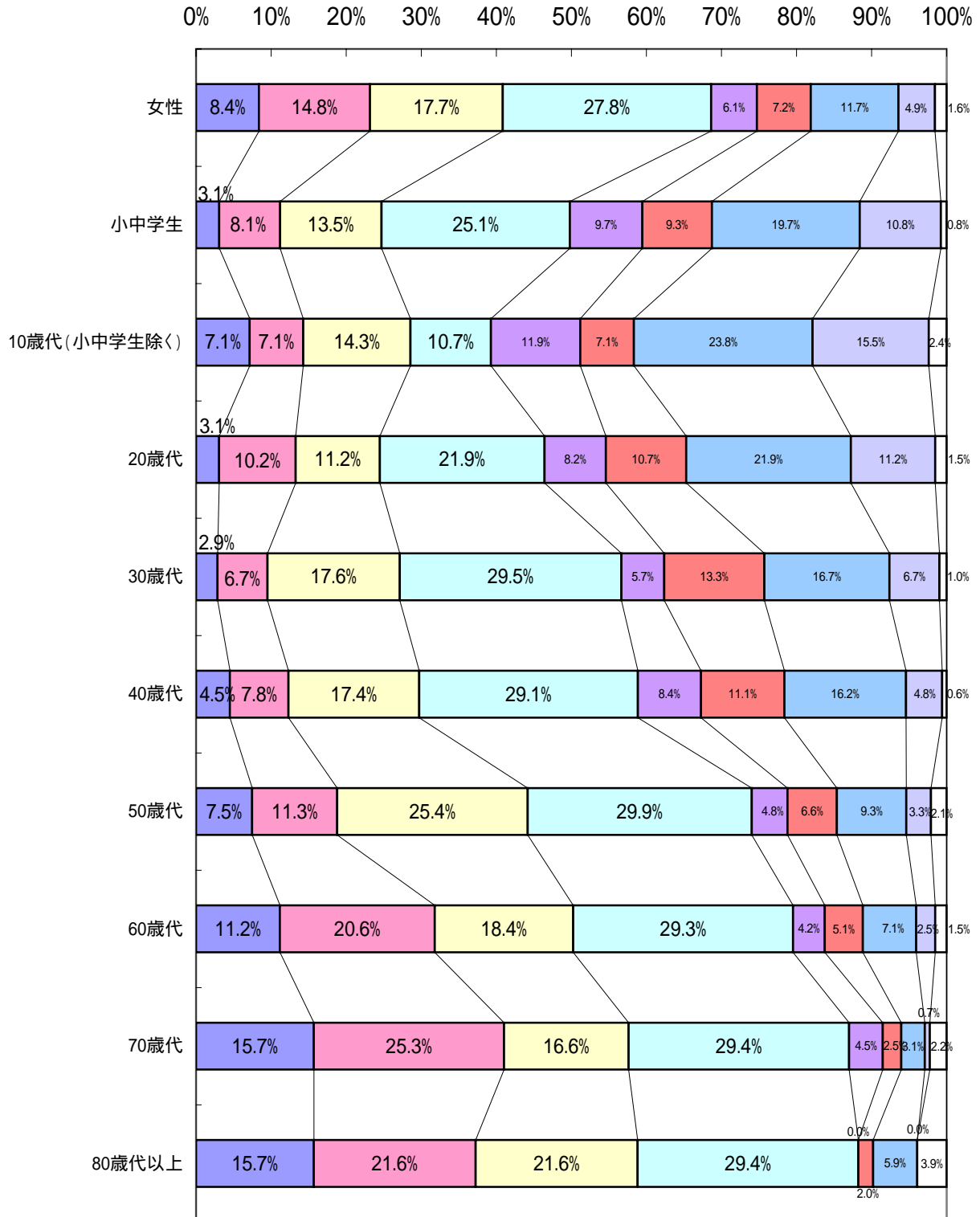
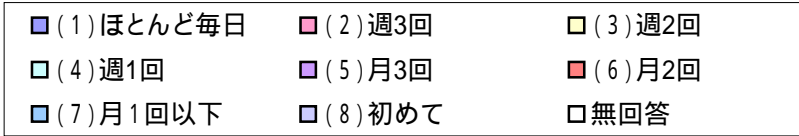
・ 調査結果



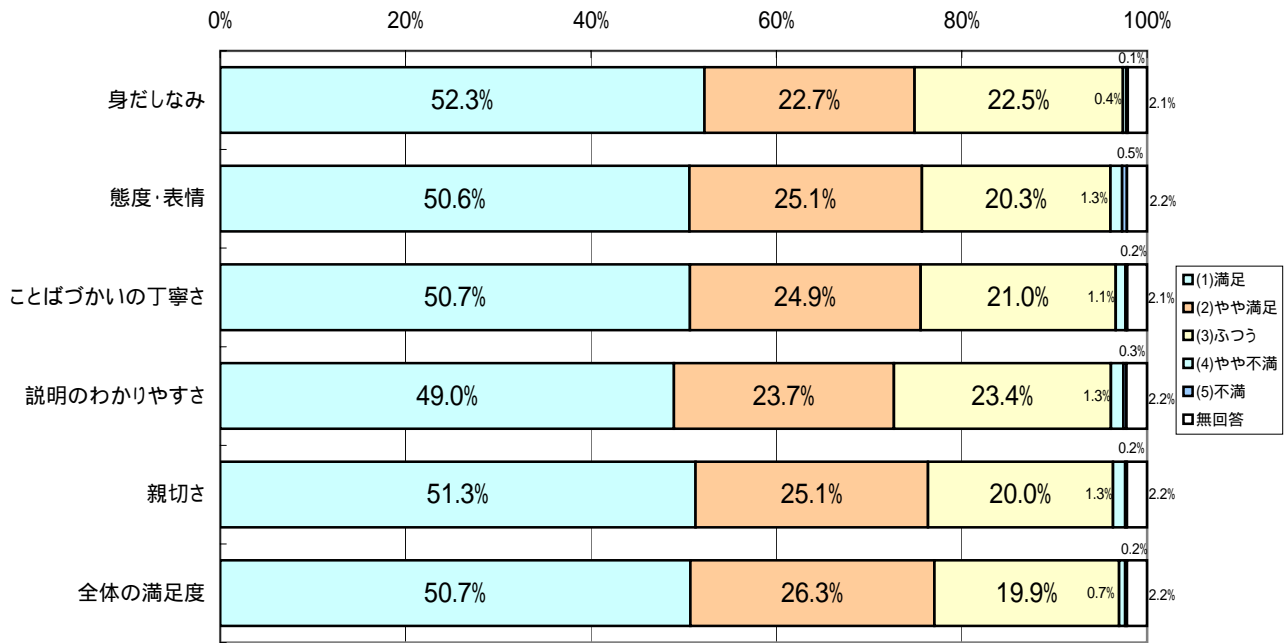
スポーツ活動実施頻度 (男性・年代別)



スポーツ活動実施頻度(女性・年代別)

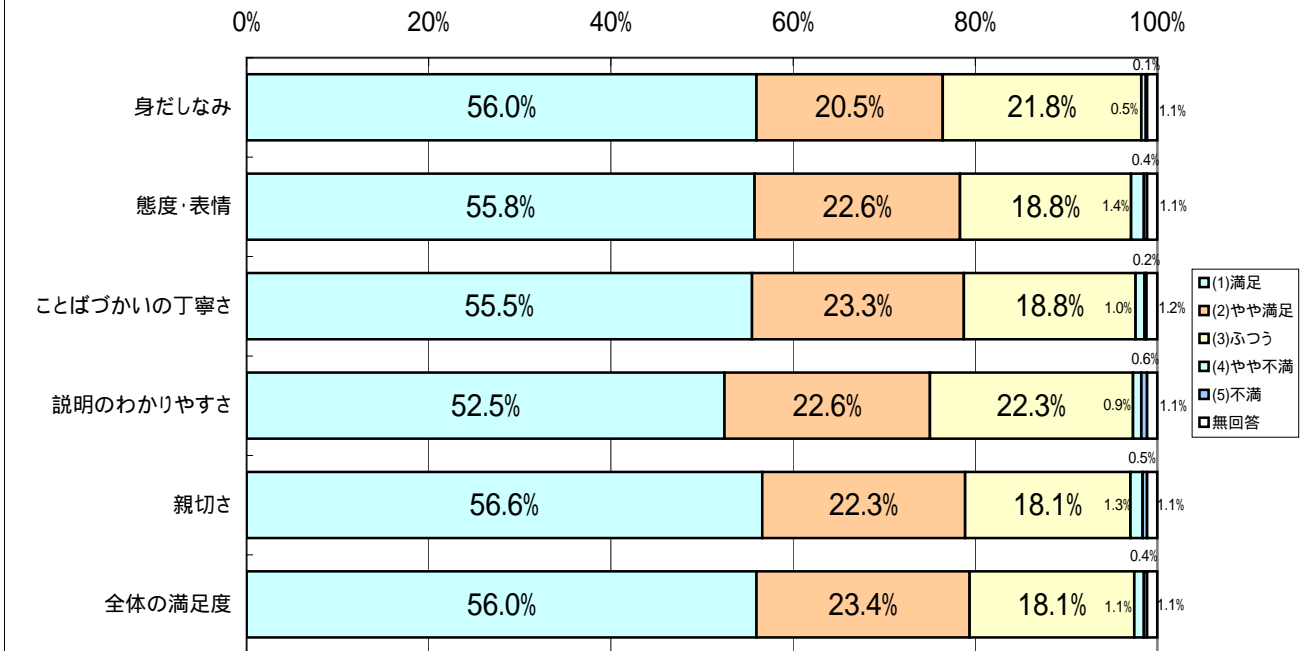


競技場等接遇満足度

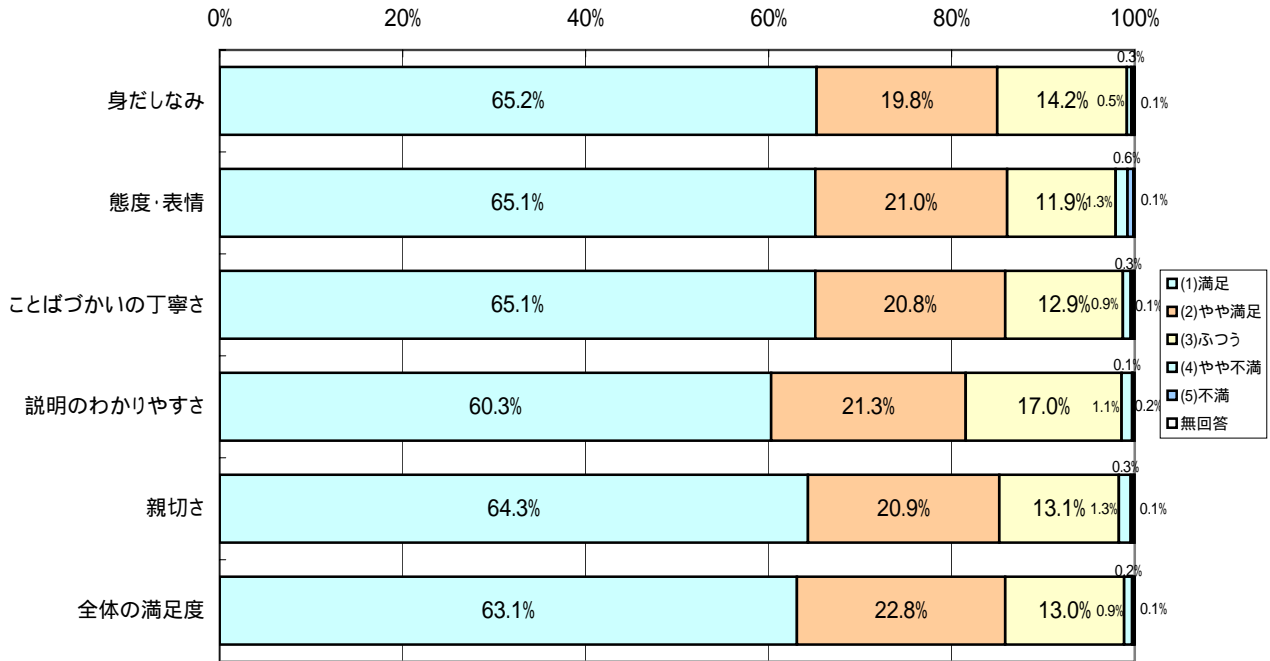


「競技場等接遇満足度」の実績は(専用利用・個人利用の合算)

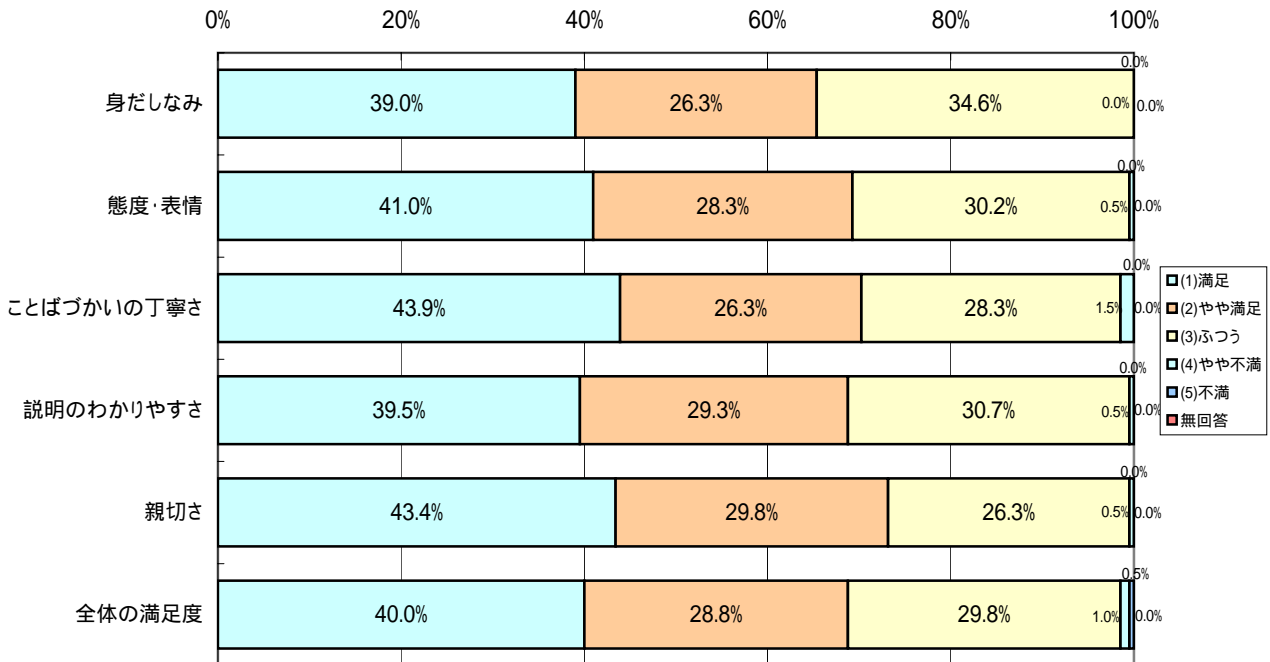
温水プール接遇満足度



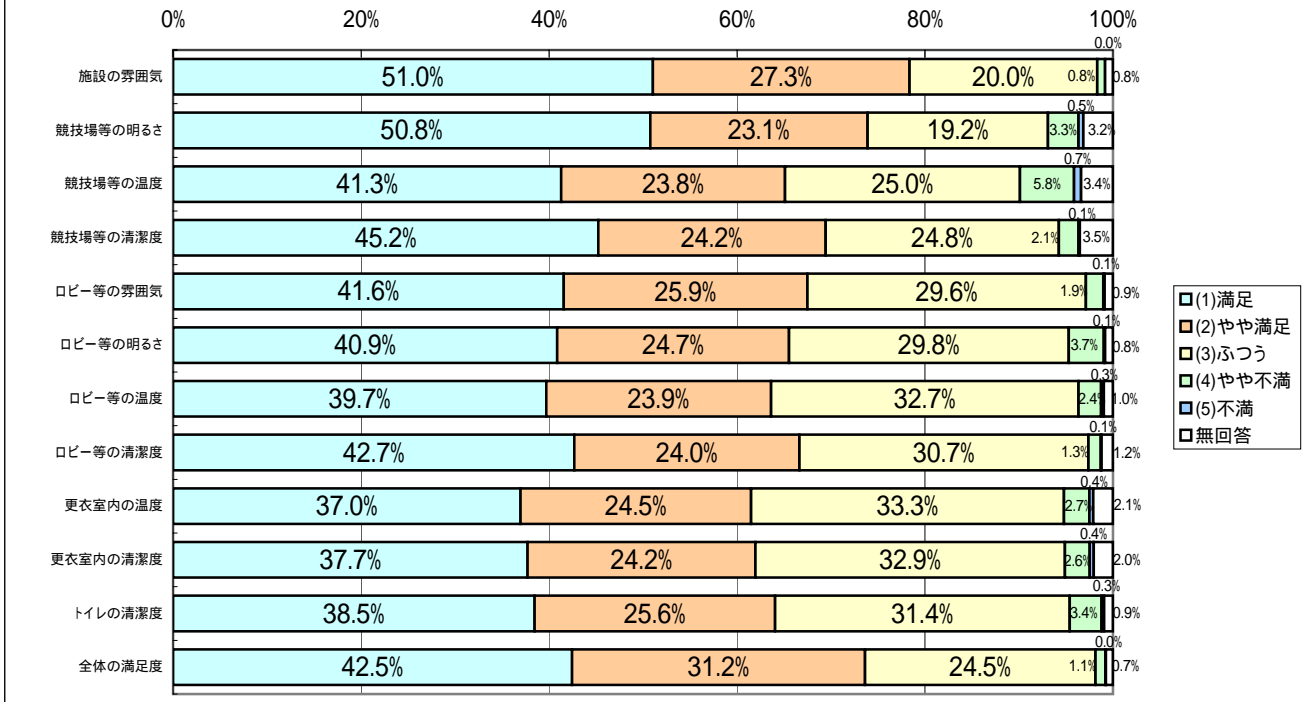
トレーニング室接遇満足度



庭球場接遇満足度

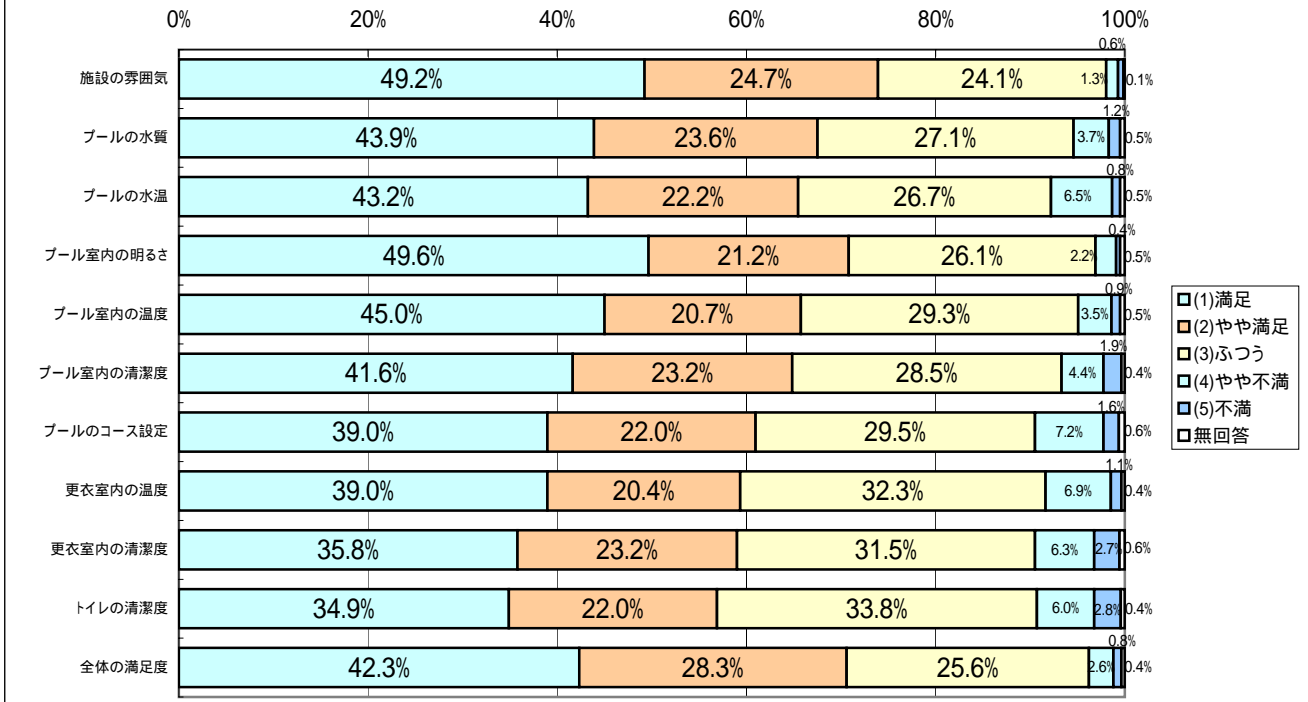


競技場等施設満足度

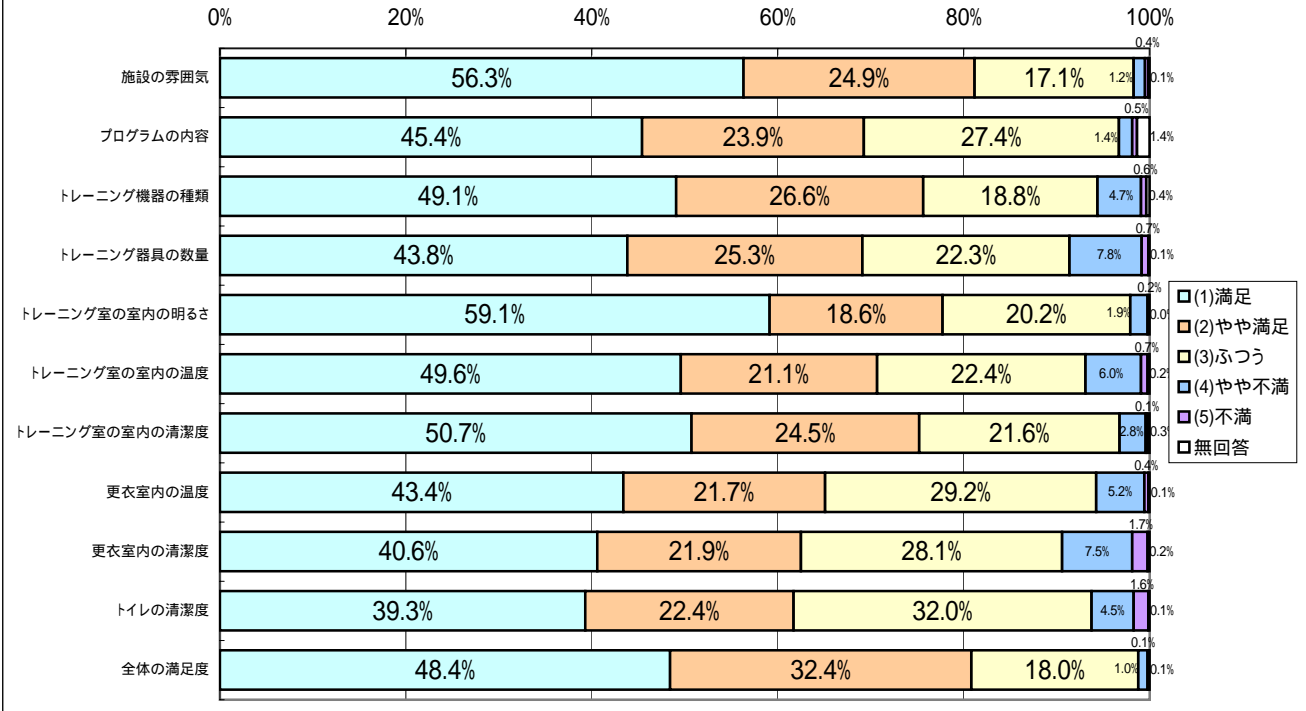


「競技場等施設満足度」の実績は(専用利用・個人利用の合算)

温水プール施設満足度



トレーニング室施設満足度



庭球場施設満足度

