#### はじめに

本アンケート調査は、公益財団法人 名古屋市教育スポーツ協会が管理運営する「生涯学習センター」において実施致しました。

この調査により、お客様の利用動機や、意向等を把握し、施設におけるサービス提供の意識向上を図るとともに、更なるサービスの充実に活用させていただきます。

#### 調査実施の概要

1 調査方法 :施設窓口にてアンケート用紙を配布、回収

2 調査期間 : 令和6年7月20日から令和6年8月20日まで

3 回収結果 : 150件

4 調査主体 : 公益財団法人 名古屋市教育スポーツ協会 千種生涯学習センター

令和6年度	お客様	長アンケ	ート結男	Ę	(千種生	と涯学習	センター	)				
問日		l				I					]	
住所	(1)千種区	(2)東区	(3)北区	(4)西区	(5)中村区	(6)中区	(7)昭和区	(8)瑞穂区	(9)熱田区	(10)中川区		
	54.7%	2.7%	5.3%	4.0%	2.0%	0.7%	2.0%	0.7%	0.7%	O.7% (20)その他	ایدا	
住所	(11)港区	(12)南区	(13)守山区	(14)緑区	(15)名東区	(16)天白区	(17)愛知県	(18)岐阜県	(19)三重県	の都道府県	計	
問2	0.7%	0.7%	3.3%	0.0%	8.7%	3.3%	8.7%	0.7%	0.0%	0.7%	100.0%	
年代	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8) I5(中学生を	(9)	(10)	無回答	計
110	80歳以上	70歳代	60歳代	50歳代	40歳代	30歳代	20歳代	除く)~19歳	中学生	小学生		
問3	10.0%	31.3%	16.0%	15.3%	13.3%	4.7%	4.0%	1.3%	2.7%	1.3%	0.0%	100.0
利用施設	(1)集会室	(2)和室	(3)視聴覚 室	(4)美術室	(5)料理室	(6)体育室	(7)フクロウ の部屋	(8)その他	無回答	計		
	44.0%	3.3%	4.7%	3.3%	0.0%	43.3%	0.7%	0.0%	0.7%	100.0%		
問4												
利用頻度	(1)ほとんど 毎日	(2)週1回	(3)週2回	(4)週3回	(5)月1回	(6)月2回	(7)月3回	(8)年数回	(9)初めて	無回答	計	
	0.0%	25.3%	9.3%	4.7%	16.7%	22.7%	8.0%	6.7%	6.7%	0.0%	100.0%	
問5 利用する理由	(1)自宅職	(2)交通の便	(3)料金が	(4)設備がよ	(5)職員の応	(6)受講した			]			
(複数回答)	場学校に近 い	がよい	安い	(4)政権がよ	(5)戦員の心 対がよい	い講座があ る	(7)その他	計				
問6	29.3%	12.1%	23.3%	10.2%	8.4%	12.6%	4.2%	100.0%				
利用目的	(1)仲間づく	(2)知人友	(3)自主G活	(4)講座教	(5)生涯学	(6)技術の向	(7)健康の維	(8)体力づく	(9)ストレス			
(複数回答)	9	人の誘い	動参加	室参加	習のため	上	持	1)	解消	(10)その他	計	
180	14.6%	6.4%	10.9%	7.9%	5.2%	9.7%	16.9%	17.6%	8.6%	2.2%	100.0%	
問7	(1)±1 °	(2)抽屉 0.#	(3) 學孙 聯	(小)進命 聖								
どのような集まり	(1)友人·グ ループ	(2)地域の集まり	(3)学校·職場	(4)講座·教 室	(5)その他	無回答	計					
	50.7%	5.3%	5.3%	26.0%	7.3%	5.3%	100.0%					
問8		<u> </u>	/-> » » —			<u> </u>	]					
本日の窓口対応	(I)とても満 足	(2)満足	(3)やや不 満	(4)不満	無回答	計						
	28.7%	68.7%	1.3%	0.0%	1.3%	100.0%						
問9 施設の設備の印象・感	(1)とても満		(3)やや不		(5)わからな		3.1					
想	足	(2)満足	満	(4)不満	(\)	無回答	計					
①部屋等清潔度 ②ロビー清潔度	26.0% 27.3%	59.3% 70.0%	8.0% 0.7%	2.0% 0.7%	3.3% 0.7%	0.7%	100.0%					
③トイレ清潔度	27.3%	68.0%	2.0%	0.0%	1.3%	1.3%	100.0%					
④全体清潔度	26.7%	71.3%	1.3%	0.0%	0.0%	0.7%	100.0%					
問10	26.8%	67.2%	3.0%	0.7%	1.3%	1.0%	100.0%	l				
職員の接遇満足度	(1)とても満	(2)満足	(3)やや不	(4)不満	(5)わからな	無回答	計					
①身だしなみ	足 28.0%		為 0.7%	0.0%	2.7%		100.0%					
②態度·表情	30.7%		5.3%	0.0%	2.0%	0.0%						
③ことばづかいの丁寧さ	32.0%		4.0%	0.0%	2.0%	0.0%	100.0%					
④説明のわかりやすさ	27.3%		4.0%	0.0%	2.7%	0.0%						
⑤親切さ ⑥全体の満足度	32.0%		4.0%	0.0%	2.0%	0.0%						
計	31.3%	64.7%	3.3%	0.0%	0.7% 2.0%	0.0%						
問口	331273	0 11270	37375	0,0,0	21070	0,070		l				
施設の運営事業の満 足度	(I)とても満 足	(2)満足	(3)やや不満	(4)不満	(5)わからな い	無回答	計					
①講座の内容	12.7%	45.3%	1.3%	0.0%	40.0%		100.0%					
②グループ活動支援	15.3%	51.3%	0.7%	0.7%	31.3%		100.0%					
③生涯学習情報 ④学習相談	10.7% 9.3%	55.3% 44.7%	2.7%	0.0%	30.0% 41.3%	1.3%	100.0%					
⑤各部屋の設備	12.7%		15.3%	3.3%	12.7%		100.0%					
⑥全体の満足度	14.7%		8.0%	1.3%	9.3%		100.0%					
計 総合計	12.6%	53.0%	5.1% 4.0%	0.9% 0.5%	27.4%	0.6%	100.0%					
問12	22.070	00.070	11070	0.070	111170	0.070	1.00.070	l				
あったら良いもの	(1)自習室	(2)カフェ喫	(3)図書館	(4)キッズベ	(5)トレマシ	(6)キッチン	(7)音楽スタ	(8)動画録	(9)オンライ	(10)全館		
(3つまで)	10.9%	茶 25.9%	6.4%	ビー対応 2.7%	8.2%	1.4%	ジオ 5.5%	画スタジオ 2.3%	ン予約 8.6%	Wi-Fi		
あったら良いもの	(11)なし	(12)その他	計		0.270	11170	0.070	2.070	0.070	111070	l	
(3つまで)												
問13	10.5%	5.9%	100.0%	l								
あったら良いもの	(1)趣味	(2)職業能	(3)子育て	(4)親子	(5)子どもだ	(6)中高生	(7)多世代イ	(8)無料イベ		(10)作品展		
(3つまで)	29.7%	4.7%	3.0%	5.9%	2.5%	2.5%	ベント 5.9%	ント   11.4%	#-F 10.2%	3.8%		
あったら良いもの	(11)健康	(12)無L	(13)その他	計			. 3.770			. 0.070	ı	
(3つまで)												
問14	11.4%	8.1%	0.8%	100.0%	l							
自主開館につ	いて			(1)はい	(2)いいえ	無回答	計	]				
①実施していることをご				29.3%	59.3%		100.0%					
②当協会独自の取り組				18.7%	66.7%	14.7%						
③自主開館日の利用 <sup>料</sup>	+重をご存じて"	9 D,		18.0%	67.3%	14.7%	100.0%	l				

## I はじめに

本アンケート調査は、公益財団法人 名古屋市教育スポーツ協会が管理運営する「生涯学習センター」において実施致しました。

この調査により、お客様の利用動機や、意向等を把握し、施設におけるサービス提供の意識向上を図るとともに、更なるサービスの充実に活用させていただきます。

#### Ⅱ 調査実施の概要

1 調査方法 :施設窓口にてアンケート用紙を配布、回収

2 調査期間 : 令和6年7月20日から令和6年8月20日まで

3 回収結果 : 165件

4 調査主体 : 公益財団法人 名古屋市教育スポーツ協会 北生涯学習センター

令和6年度	お客様	長アンケ	ート結男	₹	(北生涯	<b>E学習セン</b>	/ター)					
問日	ı	I	I	ı			I	I	I			
住所	(1)千種区	(2)東区	(3)北区	(4)西区	(5)中村区	(6)中区	(7)昭和区	(8)瑞穂区	(9)熱田区	(10)中川区		
	6.1%	3.0%	55.8%	3.6%	0.6%	1.8%	1.8%	1.2%	0.0%	2.4%		
住所	(11)港区	(12)南区	(13)守山区	(14)緑区	(15)名東区	(16)天白区	(17)愛知県	(18)岐阜県	(19)三重県	(20)その他の 都道府県	計	
問2	0.6%	1.8%	1.8%	0.0%	1.8%	1.8%	10.9%	3.0%	0.6%	1.2%	100.0%	
IN Z	(1)	(0)	(2)	(4)	(5)	(0)	(7)	(8)	(0)	(10)		
年代	(I) 80歳以上	(2) 70歳代	(3) 60歳代	(4) 50歳代	(5) 40歳代	(6) 30歳代	(7) 20歳代	15(中学生を  除く)~19歳	(9) 中学生	(10) 小学生	無回答	計
	5.5%	35.2%	18.8%	17.6%	11.5%	4.8%	4.2%	0.6%	0.0%	0.0%	1.8%	100.09
問3	·			·				·				
利用施設	(1)集会室	(2)和室	(3)視聴覚 室	(4)美術室	(5)料理室	(6)体育室	(7)フクロウの 部屋	(8)その他	無回答	計		
	58.8%	6.1%	5.5%	3.6%	3.0%	21.8%	1.2%	0.0%	0.0%	100.0%		
問4	1		Г	T				ı				
利用頻度	(I)ほとんど 毎日	(2)週1回	(3)週2回	(4)週3回	(5)月1回	(6)月2回	(7)月3回	(8)年数回	(9)初めて	無回答	計	
	0.0%	22.4%	7.9%	3.6%	17.0%	26.7%	6.7%	12.1%	3.6%	0.0%	100.0%	
問5	(1)自宅職	(a) +37 - 67	(2) (2) (3)		(=\ m\ == - +	C 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1			1			
利用する理由 (複数回答)	場学校に近い	(2)交通の便 がよい	(3)料金が 安い	(4)設備がよ	(5)職員の応 対がよい	(6)受講したい 講座がある	(7)その他	計				
	16.6%	29.1%	24.5%	7.7%	12.0%	7.1%	3.1%	100.0%				
問6			ı					ı				
利用目的 (複数回答)	(1)仲間づく り	(2)知人友 人の誘い	(3)自主G活 動参加	(4)講座教 室参加	(5)生涯学 習のため	(6)技術の向 上	(7)健康の維 持	(8)体力づくり	(9)ストレス 解消	(10)その他	計	
(1000-107	17.5%	3.0%	15.8%	4.7%	8.8%	10.8%	16.2%	10.1%	6.1%	7.1%	100.0%	
問7	1 11.3/0	J.070	1 1 3.0 /0	7.1/0	0.070	10.070	1 10.2/0	1 10.170	U.170	7.170		
どのような集まり	(1)友人・グ	(2)地域の集	(3)学校·職	(4)講座·教	(5)その他	無回答	計					
200474744	ループ	まり	場	室			·					
問8	50.3%	4.8%	3.0%	27.9%	12.7%	1.2%	100.0%					
[F] O	(1)		(0) 15 15 =				]					
本日の窓口対応	(I)とても満 足	(2)満足	(3)やや不満	(4)不満	無回答	計						
	41.8%	55.2%	1.8%	0.0%	1.2%	100.0%						
問9		1	Г <u>а.х</u>				1	1				
施設の設備の印象・感 想	(I)とても満 足	(2)満足	(3)やや不満	(4)不満	(5)わからな い	無回答	計					
①部屋等清潔度	22.4%	68.5%	3.6%	0.6%	4.2%	0.6%						
②ロビー清潔度 ③トイレ清潔度	26.7% 24.2%	70.9% 58.2%	1.2%	0.0%	0.0% 1.8%	1.2% 2.4%	100.0%					
④全体清潔度	23.0%	72.1%	1.8%	0.0%	1.2%	1.8%	100.0%					
計	24.1%	67.4%	4.5%	0.6%	1.8%	1.5%	100.0%					
問10	(1)とても満		(3)やや不		(5)わからな			]				
職員の接遇満足度	足	(2)満足	満	(4)不満	(3)110 3.5	無回答	計					
①身だしなみ ②態度・表情	30.3%	68.5% 63.0%	0.0% 2.4%	0.0%	0.0%	1.2%						
③ことばづかいの丁寧さ	33.9%	63.6%	1.2%	0.0%	0.0%	1.2%						
④説明のわかりやすさ	30.3%	65.5%	1.8%	0.0%	1.2%	1.2%						
⑤親切さ ⑥全体の満足度	35.2% 32.1%	62.4% 65.5%	1.2%	0.0%	0.0%	1.2%						
計	32.5%	64.7%	1.3%	0.0%	0.2%	1.2%						
問口												
施設の運営事業の満 足度	(I)とても満 足	(2)満足	(3)やや不 満	(4)不満	(5)わからな い	無回答	計					
①講座の内容	13.9%	44.2%	0.6%	0.0%	33.3%	7.9%						
②グループ活動支援 ③生涯学習情報	17.6%	49.7% 51.5%	0.0%	0.6%	23.6%	6.7% 6.7%						
④学習相談	9.7%	38.8%	0.0%	0.0%	43.6%	7.9%	100.0%					
⑤各部屋の設備 ⑥全体の満足度	17.0%	54.5% 62.4%	6.7% 4.2%	3.0%	13.9%	4.8% 6.1%						
計	14.5%	50.2%	2.2%	0.6%	25.8%	6.7%	100.0%					
問12	23.7%	60.0%	2.5%	0.4%	10.2%	3.3%	100.0%					
あったら良いもの	(1)台灣亭	(2)カフェ喫	(2) 同事納	(4)キッズベ	(5)トレマシ	(6)+1	(7)音楽スタ	(8)動画録画	(9)オンライ	(10)全館Wi-		
(3つまで)	(1)自習室	茶	(3)図書館	ビー対応	ン	(6)キッチン	ジオ	スタジオ	ン予約	Fi		
\$_+ \cdot \dot \dot \dot \dot \dot \dot \dot \	11.0%	16.7%	8.3%	2.7%	6.1%	1.1%	10.2%	3.4%	6.4%	17.0%		
あったら良いもの (3つまで)	(11)なし	(12)その他	計									
BB 12	12.9%	4.2%	100.0%									
問13		(2)職學4			(5).ZV++		(7) 冬卅少/	(8)無約1~~~	(0)::			
あったら良いもの (3つまで)	(1)趣味	(2)職業能 カ	(3)子育て	(4)親子	(5)子どもだ け	(6)中高生	(7)多世代イ ベント	(8)無料イベント	(9)ミニコン サート	(10)作品展		
	31.1%	4.6%	1.8%	2.8%	2.1%	2.5%	5.7%	13.4%	10.6%	4.2%		
あったら良いもの (3つまで)	(11)健康	(12)無し	(13)その他	計								
	12.7%	7.8%	0.7%	100.0%								
問14	-							1				
自主開館につ ①実施していることをご				(I)div 30.3%	(2)いいえ 66.1%	無回答	計 100.0%					
②当協会独自の取り組		ご存じですか		23.0%	72.1%	4.8%						
③自主開館日の利用料	金をご存じで	すか		19.4%	75.8%	4.8%	100.0%					

## I はじめに

本アンケート調査は、公益財団法人 名古屋市教育スポーツ協会が管理運営する「生涯学習センター」において実施致しました。

この調査により、お客様の利用動機や、意向等を把握し、施設におけるサービス提供の意識向上を図るとともに、更なるサービスの充実に活用させていただきます。

#### Ⅱ 調査実施の概要

1 調査方法 :施設窓口にてアンケート用紙を配布、回収

2 調査期間 : 令和6年7月20日から令和6年8月20日まで

3 回収結果 : 160件

4 調査主体 : 公益財団法人 名古屋市教育スポーツ協会 西生涯学習センター

令和6年度	お客様	長アンケ	ート結り	Ę	(西生涯	重学習セ	ンター)			I		
問1	ı		1	ı	ı	1	ı		ı	1	1	
住所	(1)千種区	(2)東区	(3)北区	(4)西区 50.6%	(5)中村区 2.5%	(6)中区	(7)昭和区	(8)瑞穂区	(9)熱田区	(10)中川区 3.1%		
住所	(11)港区	(12)南区	(13)守山区	(14)緑区	(15)名東区	(16)天白区	(17)愛知県	(18)岐阜県	(19)三重県	(20)その他 の都道府県	計	
70.0	0.6%	1.9%	0.6%	2.5%	0.6%	1.9%	7.5%	0.6%	1.3%	0.0%	100.0%	
問2	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)		
年代	80歳以上	70歳代	60歳代	50歳代	40歳代	30歳代	20歳代	15(中学生を  除く)~ 9歳	中学生	小学生	無回答	計
問3	11.9%	31.3%	14.4%	11.3%	13.1%	8.1%	8.1%	1.3%	0.0%	0.6%	0.0%	100.0
利用施設	(1)集会室	(2)和室	(3)視聴覚	(4)美術室	(5)料理室	(6)体育室	(7)フクロウ	(8)その他	無回答	計		
13717688	41.3%	10.0%	室 6.9%	6.9%	1.9%	32.5%	の部屋	0.0%	0.0%			
問4										1	ı	
利用頻度	(1)ほとんど 毎日	(2)週1回	(3)週2回	(4)週3回	(5)月1回	(6)月2回	(7)月3回	(8)年数回	(9)初めて	無回答	計	
問5	0.6%	28.1%	10.6%	2.5%	18.8%	16.9%	10.6%	8.8%	3.1%	0.0%	100.0%	
利用する理由	(1)自宅職	(2)交通の便	(3)料金が	(4)設備がよ	(5)職員の応	(6)受講した	(m) n - 4	÷1.	]			
(複数回答)	場学校に近い	がよい	安い	- 0	対がよい	い講座がある	(7)その他	計				
問6	22.0%	30.7%	17.3%	6.7%	10.2%	7.5%	5.5%	100.0%				
利用目的	(1)仲間づく	(2)知人友	(3)自主G活	(4)講座教	(5)生涯学	(6)技術の向			(9)ストレス	(10)その他	計	
(複数回答)	19 00%	人の誘い	動参加	室参加	習のため	上 10.4%	持	11 904	解消 5.2%	. ,	100.0%	
問7	19.0%	6.0%	18.3%	9.0%	6.7%	10.4%	9.3%	11.9%	1 3.2%	4.1%	1 00.070	
どのような集まり	(I)友人·グ ループ	(2)地域の集 まり	(3)学校·職 場	(4)講座·教 室	(5)その他	無回答	計					
問8	53.8%	6.3%	3.1%	28.8%	7.5%	0.6%	100.0%					
本日の窓口対応	(1)とても満	(2)満足	(3)やや不	(4)不満	無回答	計						
, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	足 41.3%	56.9%	1.3%	0.6%	0.0%	100.0%						
問9	41.570	30.470	1.570	0.070	0.070	100.070	l					
施設の設備の印象・感 想	(I)とても満 足	(2)満足	(3)やや不 満	(4)不満	(5)わからない	無回答	計	]				
①部屋等清潔度	27.5%	66.3%	1.3%	0.0%	4.4%	0.6%	100.0%	<u> </u>				
②ロビー清潔度	31.9%	66.9%	0.0%	0.0%	0.6%	0.6%	100.0%	]				
③トイレ清潔度	26.9%	62.5%	7.5%	1.3%	1.3%	0.6%	100.0%					
④全体清潔度 計	31.9% 29.5%	65.0% 65.2%	1.9%	0.0%	0.6% 1.7%	0.6%	100.0%	-				
問10								ı				
職員の接遇満足度	(I)とても満 足	(2)満足	(3)やや不 満	(4)不満	(5)わからな い	無回答	計					
①身だしなみ	36.3%	61.9%	0.0%	0.0%	1.3%	0.6%						
②態度・表情 ③ことばづかいの丁寧さ	36.3% 36.3%	61.3%	0.0%	0.0%	1.3%	0.6%						
④ことはつかいの丁草さ ④説明のわかりやすさ	35.0%	63.1%	0.0%	0.0%	0.6%	0.6%		-				
⑤親切さ	38.8%	59.4%	0.6%	0.0%	0.6%	0.6%		1				
⑥全体の満足度	38.1%	60.0%	0.0%	0.0%	1.3%	0.6%		1				
計	36.8%	61.3%	0.2%	0.0%	1.0%	0.7%	100.0%	]				
問!!	I			ı			ı	1				
施設の運営事業の満 足度 ①講座の内容	(I)とても満 足	(2)満足	(3)やや不満	(4)不満	(5) わからな い	無回答	計 100.0%					
②グループ活動支援	18.8%	46.9% 49.4%	0.6% 2.5%	0.0%	32.5% 26.3%	1.3%						
③生涯学習情報	16.3%	50.6%	1.3%	0.0%	30.6%	1.3%		]				
④学習相談 ⑤各部屋の設備	15.0%	43.8% 53.1%	0.0% 6.3%	0.0% 6.9%	40.0%	1.3%	100.0%					
⑥全体の満足度	22.5%	65.6%	1.3%	3.8%	5.6%		100.0%	1				
計	19.1%	51.6%	2.0%	1.8%	24.4%		100.0%	]				
問12	28.3%	58.6%	1.5%	0.7%	10.0%	0.9%	100.0%	J				
あったら良いもの		(2)カフェ喫		(4)キッズベ	(5)トレマシ	l .	(7)音楽スタ	(8)動画録	(9)オンライ	(10)全館	]	
(3つまで)	(1)自習室	茶	(3)図書館	ピー対応	ک	(6)キッチン	ジオ	画スタジオ	ン予約	Wi-Fi		
あったら良いもの	8.5%	32.7%	11.7%	1.6% 	5.2%	0.4%	1.6%	1.6%	4.0%	14.1%		
(3つまで)	(11)なし	(12)その他	計									
問13	12.5%	6.0%	100.0%									
あったら良いもの (3つまで)	(1)趣味	(2)職業能 力	(3)子育て	(4)親子	(5)子どもだ け	(6)中高生	(7)多世代イベント	(8)無料イベント	(9)ミニコン サート	(10)作品展		
(3.20)	29.5%	4.5%	1.5%	2.3%	2.7%	1.9%	5.7%	15.5%	8.3%	3.8%		
あったら良いもの (3つまで)	(11)健康	(12)無し	(13)その他	計								
	15.2%	8.7%	0.4%	100.0%								
問14	1.7			71314	(2)	4m m 4m	÷T	1				
自主開館につ ①実施していることをご				(1)はい 37.5%	(2)いいえ 61.9%	無回答	計 100.0%	1				
②当協会独自の取り組		ご存じですか		24.4%	75.0%		100.0%	†				
③自主開館日の利用料				26.3%	73.1%	0.6%		]				

## I はじめに

本アンケート調査は、公益財団法人 名古屋市教育スポーツ協会が管理運営する「生涯学習センター」において実施致しました。

この調査により、お客様の利用動機や、意向等を把握し、施設におけるサービス提供の意識向上を図るとともに、更なるサービスの充実に活用させていただきます。

#### Ⅱ 調査実施の概要

1 調査方法 :施設窓口にてアンケート用紙を配布、回収

2 調査期間 : 令和6年7月20日から令和6年8月20日まで

3 回収結果 : 153件

4 調査主体 : 公益財団法人 名古屋市教育スポーツ協会 中村生涯学習センター

令和6年度	お客様	長アンケ	ート結り	₹	(中村生	E涯学習	センター	)		İ		
問!												
住所	(1)千種区	(2)東区	(3)北区	(4)西区 <b>4.6</b> %	(5)中村区	(6)中区 <b>5.9%</b>	(7)昭和区	(8)瑞穂区	(9)熱田区	(10)中川区 7.8%		
住所	(11)港区	(12)南区	(13)守山区	(14)緑区	(15)名東区	(16)天白区	(17)愛知県	(18)岐阜県	(19)三重県	7.070 (20)その他 の都道府県	計	
問2	2.0%	1.3%	2.0%	0.7%	2.0%	0.7%	14.4%	2.0%	0.7%	0.7%	100.0%	
年代	(I) 80歳以上	(2) 70歳代	(3) 60歳代	(4) 50歳代	(5) 40歳代	(6) 30歳代	(7) 20歳代	(8)  5(中学生を	(9) 中学生	(10) 小学生	無回答	—— 計
	11.1%	24.2%	17.6%	15.7%	9.2%	12.4%	9.2%	除<)~19歳	0.0%	0.0%	0.7%	100.0
問3		•						•				
利用施設	(1)集会室	(2)和室	(3)視聴覚室	(4)美術室	(5)料理室	(6)体育室	(7)フクロウ の部屋	(8)その他	無回答	計		
問4	41.8%	7.8%	7.2%	2.6%	2.6%	37.3%	0.0%	0.0%	0.7%	100.0%		
利用頻度	(I)ほとんど 毎日	(2)週1回	(3)週2回	(4)週3回	(5)月1回	(6)月2回	(7)月3回	(8)年数回	(9)初めて	無回答	計	
問5	1.3%	30.1%	9.2%	3.9%	18.3%	15.7%	6.5%	12.4%	2.6%	0.0%	100.0%	
利用する理由 (複数回答)	(I)自宅職 場学校に近	(2)交通の便がよい	(3)料金が 安い	(4)設備がよ	(5)職員の応 対がよい	(6)受講した い講座があ	(7)その他	計				
(1880-19)	20.9%	26.5%	21.7%	5.7%	9.6%	ಕ 11.3%	4.3%	100.0%				
問6			1		Г							
利用目的 (複数回答)	(I)仲間づく り	(2)知人友 人の誘い	(3)自主G活 動参加	(4)講座教 室参加	(5)生涯学 習のため	(6)技術の向 上	(7)健康の維 持	(8)体力づく リ	(9)ストレス 解消	(10)その他	計	
問7	18.8%	9.2%	13.8%	5.4%	4.2%	11.5%	12.3%	10.8%	8.1%	5.8%	100.0%	
どのような集まり	(I)友人・グ ループ	(2)地域の集まり	(3)学校·職場	(4)講座·教 室	(5)その他	無回答	計					
問8	66.0%	0.7%	2.0%	24.2%	5.9%	1.3%	100.0%	]				
本日の窓口対応	(I)とても満 足	(2)満足	(3)やや不満	(4)不満	無回答	計						
	42.5%	54.2%	0.0%	0.0%	3.3%	100.0%						
問9							•					
施設の設備の印象・感 想	(I)とても満 足	(2)満足	(3)やや不 満	(4)不満	(5)わからない	無回答	計					
①部屋等清潔度	35.9%	52.3%	2.6%	0.7%	7.2%	1.3%	100.0%	1				
②ロビー清潔度	36.6%	58.2%	0.7%	0.0%	0.7%	3.9%	100.0%					
③トイレ清潔度	34.6%	56.2%	3.3%	0.7%	1.3%	3.9%	100.0%					
④全体清潔度	35.3%	58.8% 56.4%	2.0%	0.0%	0.0%	3.9%	100.0%					
間10	35.6%	56.4%	2.1%	0.3%	2.3%	3.3%	100.0%	ļ				
職員の接遇満足度	(I)とても満 足	(2)満足	(3)やや不満	(4)不満	(5)わからな い	無回答	計					
①身だしなみ	43.8%	54.2%	0.0%	0.0%	2.0%		100.0%					
②態度·表情	44.4%	52.9%	0.0%	0.0%	2.0%	0.7%						
<ul><li>③ことばづかいの丁寧さ</li><li>④説明のわかりやすさ</li></ul>	45.1% 42.5%	51.0% 52.9%	0.7%	0.0%	2.0% 3.3%	1.3%						
⑤親切さ	44.4%	51.0%	0.0%	0.0%	2.6%	2.0%		1				
⑥全体の満足度	43.8%	52.3%	0.0%	0.7%	2.0%	1.3%						
計	44.0%	52.4%	0.1%	0.1%	2.3%	1.1%	100.0%	İ				
問口								_				
施設の運営事業の満 足度 ①講座の内容	(I)とても満足 19.0%	(2)満足	(3)やや不 満 <b>0.0%</b>	(4)不満	(5) わからな い 30.1%	無回答	計 100.0%					
②グループ活動支援	20.3%	39.2%	0.0%	0.0%	26.1%	14.4%		1				
③生涯学習情報	20.3%	39.2%	0.0%	0.0%	26.1%	14.4%	100.0%	]				
④学習相談	17.0%	30.7%	0.0%	0.7%	35.9%	15.7%						
⑤各部屋の設備 ⑥全体の満足度	22.9% 20.3%	42.5% 54.9%	10.5%	0.7%	13.7% 9.2%		100.0%	<u> </u>				
計	19.9%	40.5%	2.1%	0.2%	23.5%	13.7%	100.0%					
総合計	32.9%	48.9%	1.3%	0.2%	10.3%	6.4%	100.0%	]				
問12 あったら良いもの		(2) h = - m		(4)キッズベ	(E) LL =2.		(四) 在第 7 0	(O) \$4 T. 62	(9)オンライ	(10)全館	l	
(3つまで)	(1)自習室	(2)カフェ喫 茶	(3)図書館	ピー対応	(5)トレマシ	(6)キッチン	(7)音楽スタ ジオ	(8)動画録 画スタジオ	ン予約	Wi-Fi		
あったら良いもの	8.6%	31.5%	6.3%	1.8%	8.6%	2.3%	5.4%	1.4%	8.1%	13.1%	ļ	
(3つまで)	(11)\$L 9.0%	(12)その他 4.1%	計 100.0%									
問13	!	!	!	1								
あったら良いもの (3つまで)	(1)趣味	(2)職業能 カ	(3)子育て	(4)親子	(5)子どもだ け	(6)中高生	(7)多世代イ ベント	(8)無料イベント	(9)ミニコン サート	(10)作品展		
	33.1%	4.4%	1.6%	1.2%	4.0%	4.4%	4.8%	13.9%	8.8%	4.0%		
あったら良いもの (3つまで)	(11)健康	(12)無し	(13)その他	計								
問14	12.4%	6.8%	0.8%	100.0%								
自主開館につ	いて			(1)はい	(2)いいえ	無回答	計	]				
①実施していることをご				13.7%	78.4%		100.0%	1				
②当協会独自の取り組				11.1%	79.7%	9.2%						
③自主開館日の利用料	+ 重をご存じで"	9 D,		9.2%	81.7%	9.2%	100.0%	J				

## I はじめに

本アンケート調査は、公益財団法人 名古屋市教育スポーツ協会が管理運営する「生涯学習センター」において実施致しました。

この調査により、お客様の利用動機や、意向等を把握し、施設におけるサービス提供の意識向上を図るとともに、更なるサービスの充実に活用させていただきます。

### Ⅱ 調査実施の概要

1 調査方法 :施設窓口にてアンケート用紙を配布、回収

2 調査期間 : 令和6年7月20日から令和6年8月20日まで

3 回収結果 : 150件

4 調査主体 : 公益財団法人 名古屋市教育スポーツ協会 中生涯学習センター

令和6年度	お客様	(アンケ	ート結り	Ę	(中生涯	重学習セ	ンター)			l		
問	(1) 1 練豆	(2) 寿豆	(3)北区	(4)西区	(E) th th E	(6) th E	(9) 094n F	(8)瑞穂区	(9)熱田区	(IO) th III E	]	
住所	9.3%	(2)東区	3.3%	2.7%	(5)中村区 3.3%	(6)中区	(7)昭和区	3.3%	1.3%	(10)中川区 2.7%		
住所	(11)港区	(12)南区	(13)守山区	(14)緑区	(15)名東区	(16)天白区	(17)愛知県	(18)岐阜県	(19)三重県	(20)その他	計	
12771	1.3%	4.0%	4.7%	2.7%	2.7%	5.3%	13.3%	0.7%	0.7%	の都道府県 0.7%		
問2	1.070	4.070	4.770	2.770	2.770	3.570	10.070	0.770	0.770	0.770	1001070	
年代	(I) 80歳以上	(2) 70歳代	(3) 60歳代	(4) 50歳代	(5) 40歳代	(6) 30歳代	(7) 20歳代	(8) 15(中学生を	(9) 中学生	(10) 小学生	無回答	計
	16.7%	30.7%	14.0%	15.3%	8.7%	8.0%	5.3%	除<)~19歳	0.7%	0.0%	0.7%	100.0
問3	10.770	00.770	14.070	13.370	0.770	0.070	3.070	0.070	0.770	0.070	0.770	
利用施設	(1)集会室	(2)和室	(3)視聴覚 室	(4)美術室	(5)料理室	(6)体育室	(7)フクロウ の部屋	(8)その他	無回答	計		
	50.7%	14.7%	6.7%	4.0%	2.0%	18.0%	2.0%	0.0%	2.0%	100.0%		
問4			ı	ı		ı	ı		ı			
利用頻度	(1)ほとんど 毎日	(2)週1回	(3)週2回	(4)週3回	(5)月1回	(6)月2回	(7)月3回	(8)年数回	(9)初めて	無回答	計	
問5	0.0%	16.7%	2.7%	2.7%	32.0%	30.0%	4.7%	7.3%	3.3%	0.7%	100.0%	
利用する理由	(I)自宅職 場学校に近	(2)交通の便	(3)料金が	(4)設備がよ		(6)受講した	(7)その他	計	]			
(複数回答)	U)	がよい	安い	U)	対がよい	る	.,					
問6	14.0%	26.6%	21.6%	8.6%	5.4%	17.6%	6.3%	100.0%	J			
利用目的	(1)仲間づく	(2)知人友	(3)自主G活	(4)講座教	(5)生涯学		(7)健康の維	(8)体力づく		(10)その他	計	
(複数回答)	')	人の誘い	動参加	室参加	習のため	上	持	1)	解消	,		
問7	13.9%	7.0%	16.8%	9.8%	9.4%	12.7%	10.2%	8.6%	5.7%	5.7%	100.0%	
どのような集まり	(1)友人・グ	(2)地域の集	(3)学校·職	(4)講座·教	(5)その他	無回答	計					
とのような来まり	ループ	まり	場	室								
問8	48.7%	1.3%	2.0%	41.3%	5.3%	1.3%	100.0%					
	(1)とても満	(=) \#=	(3)やや不	/.>_w		21.						
本日の窓口対応	足	(2)満足	満	(4)不満	無回答	計						
問9	32.7%	66.0%	1.3%	0.0%	0.0%	100.0%						
施設の設備の印象・感	(1)とても満	(2)満足	(3)やや不	(4)不満	(5)わからな	無回答	計					
想 ①部屋等清潔度	足 19.3%	62.0%	満 8.7%	0.0%	6.0%	4.0%	100.0%					
②ロビー清潔度	22.0%	68.0%	0.0%	0.0%	2.0%	8.0%	100.0%					
③トイレ清潔度	20.7%	65.3%	3.3%	0.7%	1.3%	8.7%	100.0%					
④全体清潔度 計	20.7%	65.3% 65.2%	4.0% 4.0%	0.0%	2.0%	8.0% 7.2%	100.0%					
問IO	Į.	l .	Į.	Į.		Į.	Į.					
職員の接遇満足度	(I)とても満 足	(2)満足	(3)やや不 満	(4)不満	(5)わからな い	無回答	計					
①身だしなみ	25.3%	70.7%	1.3%	0.0%	2.7%		100.0%					
②態度・表情 ③ことばづかいの丁寧さ	26.7%		1.3%	0.0%	2.0%	0.0%						
④説明のわかりやすさ	28.0% 24.7%		1.3% 0.7%	0.0%	2.0%	0.0%	100.0%					
⑤親切さ	26.7%		0.7%	0.0%	2.0%	0.0%						
⑥全体の満足度	26.7%		1.3%	0.0%	2.7%	0.0%						
計	26.3%	70.2%	1.1%	0.0%	2.3%	0.0%	100.0%					
問口	I		I	ı			ı	1				
施設の運営事業の満 足度	(I)とても満 足	(2)満足	(3)やや不 満	(4)不満	(5)わからな い	無回答	計					
①講座の内容 ②グループ活動支援	15.3%	39.3% 48.7%	2.7% 2.7%	0.0%	32.7% 21.3%		100.0%					
③生涯学習情報	14.0%	43.3%	3.3%	0.7%	25.3%	14.0%						
④学習相談	11.3%	33.3%	0.7%	0.0%	36.0%	18.7%						
⑤各部屋の設備	14.0%		7.3%	4.0%	14.0%		100.0%					
⑥全体の満足度 計	16.7%	55.3% 44.4%	6.0% 3.8%	0.0%	10.0%	13.6%	100.0%					
総合計	20.4%	59.3%	2.8%	0.3%	10.3%	6.9%						
問12	ı		1	ı	<b>I</b>	1	ı	<b>I</b>	1	1	1	
あったら良いもの (3つまで)	(1)自習室	(2)カフェ喫 茶	(3)図書館	(4)キッズベ ビー対応	(5)トレマシン	(6)キッチン	(7)音楽スタ ジオ	(8)動画録 画スタジオ	(9)オンライ ン予約	(10)全館 Wi-Fi		
	12.2%	24.1%	11.4%	4.2%	5.5%	0.8%	5.1%	2.1%	7.6%	12.2%	j	
あったら良いもの (3つまで)	(11)なし	(12)その他	計									
	9.3%	5.5%	100.0%									
問13					Ι.		l .	Ι.	Ι.	ı	1	
あったら良いもの (3つまで)	(1)趣味	(2)職業能 カ	(3)子育て	(4)親子	(5)子どもだ け	(6)中高生	(7)多世代イ ベント	(8)無料イベ ント	(9)ミニコン サート	(10)作品展		
	31.0%	3.5%	1.8%	4.0%	4.0%	2.7%	5.3%	14.2%	12.4%	1.8%	j	
あったら良いもの (3つまで)	(11)健康	(12)無し	(13)その他	計								
,	13.7%	4.9%	0.9%	100.0%								
問14				_	-			i				
自主開館につ ①実施していることをご				(1)はい 16.0%	(2)いいえ	無回答	計 100.0%					
②当協会独自の取り組		ご存じですか		16.0%	73.3% 74.0%	12.0%						
③自主開館日の利用料				15.3%	72.7%	12.0%						

## I はじめに

本アンケート調査は、公益財団法人 名古屋市教育スポーツ協会が管理運営する「生涯学習センター」において実施致しました。

この調査により、お客様の利用動機や、意向等を把握し、施設におけるサービス提供の意識向上を図るとともに、更なるサービスの充実に活用させていただきます。

#### Ⅱ 調査実施の概要

1 調査方法 :施設窓口にてアンケート用紙を配布、回収

2 調査期間 : 令和6年7月20日から令和6年8月20日まで

3 回収結果 : 155件

4 調査主体 : 公益財団法人 名古屋市教育スポーツ協会 昭和生涯学習センター

令和6年度	お客様	も アンケ	ート結り	Ę	(昭和生	と涯学習	センター	)				
問	ı	ı	ı	ı	I	ı	ı		ı	- I	i	
住所	(1)千種区	(2)東区	(3)北区	(4)西区	(5)中村区	(6)中区	(7)昭和区	(8)瑞穂区	(9)熱田区	(10)中川区		
	11.0%	3.9%	0.6%	0.0%	1.3%	3.9%	47.1%	8.4%	0.6%	1.3%		1
住所	(11)港区	(12)南区	(13)守山区	(14)緑区	(15)名東区	(16)天白区	(17)愛知県	(18)岐阜県	(19)三重県	(20)その他 の都道府県	計	
	0.6%	2.6%	1.9%	4.5%	1.3%	3.9%	6.5%	0.6%	0.0%	0.0%	100.0%	
問2	l .	l .	l .	l .	l .	l .	l .	(8)	Ι.			l
年代	(I) 80歳以上	(2) 70歳代	(3) 60歳代	(4) 50歳代	(5) 40歳代	(6) 30歳代	(7) 20歳代	15(中学生を  除く)~ 9歳	(9) 中学生	(10) 小学生	無回答	計
	9.0%	27.1%	17.4%	14.2%	11.6%	9.0%	7.7%	3.9%	0.0%	0.0%	0.0%	100.09
問3	I	ı	(2)祖聴當	I	I	ı	(2)320p	I	ı		I	
利用施設	(1)集会室	(2)和室	(3)視聴覚 室	(4)美術室	(5)料理室	(6)体育室	(7)フクロウ の部屋	(8)その他	無回答	計		
	34.2%	6.5%	10.3%	1.9%	2.6%	44.5%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%		
問4	(1)ほとんど										اد	1
利用頻度	毎日	(2)週1回	(3)週2回	(4)週3回	(5)月1回	(6)月2回	(7)月3回	(8)年数回	(9)初めて	無回答	計	
問5	1.3%	29.7%	14.2%	1.9%	14.2%	24.5%	3.9%	9.0%	0.6%	0.6%	100.0%	
利用する理由	(I)自宅職 場学校に近	(2)交通の便		(4)設備がよ		(6)受講した い講座があ	(7)その他	計	]			
(複数回答)	23.3%	18.8%	安い 22.5%	8.3%	対がよい 10.4%	3 9.2%	7.5%	100.0%	-			
問6	23.370	10.070	22.5%	0.370	10.4%	7.270	7.5%	100.070	1			
利用目的	(1)仲間づく		(3)自主G活	(4)講座教	(5)生涯学	(6)技術の向	(7)健康の維	(8)体力づく	(9)ストレス	(10)その他	計	
(複数回答)	1)	人の誘い	動参加	室参加	習のため	上	持	1)	解消	,		
問7	16.6%	2.5%	12.0%	5.7%	5.7%	9.9%	17.0%	17.0%	8.5%	5.3%	100.0%	l
	(1)友人・グ	(2)地域の集	(3)学校·職	(4)講座·教	/=\ - ·		اد					
どのような集まり	ループ	まり	場	室	(5)その他	無回答	計					
問8	58.7%	3.2%	5.8%	22.6%	8.4%	1.3%	100.0%					
	(1)とても満	<u> </u>	(3)やや不				]					
本日の窓口対応	足	(2)満足	満	(4)不満	無回答	計						
	42.6%	55.5%	1.3%	0.0%	0.6%	100.0%						
問9 施設の設備の印象・感	(1)とても満	(0) # 5	(3)やや不	//>	(5)わからな		-> L	]				
想	足	(2)満足	満	(4)不満	U.	無回答	計					
①部屋等清潔度 ②ロビー清潔度	32.3% 33.5%	51.0% 54.2%	6.5% 2.6%	0.6%	4.5% 3.2%	5.2% 6.5%	100.0%					
③トイレ清潔度	31.0%	52.9%	7.1%	1.3%	1.3%	6.5%	100.0%					
④全体清潔度	31.6%	58.1%	2.6%	1.3%	0.6%	5.8%	100.0%					
間10	32.1%	54.0%	4.7%	0.8%	2.4%	6.0%	100.0%					
職員の接遇満足度	(1)とても満	(2)満足	(3)やや不	(4)不満	(5)わからな	無回答	計					
①身だしなみ	足 34.2%		満 0.0%	0.0%	1.3%		100.0%					
②態度・表情	37.4%		0.0%	0.0%	1.3%	2.6%						
③ことばづかいの丁寧さ	40.0%			0.0%	1.3%	1.9%						
④説明のわかりやすさ	37.4%		0.0%	0.0%	2.6%	1.9%	100.0%					
⑤親切さ	39.4%	56.8%	0.0%	0.0%	1.9%	1.9%						
⑥全体の満足度	38.1%			0.0%	1.3%	1.9%						
問口	37.7%	58.2%	0.1%	0.0%	1.6%	2.4%	100.0%					
施設の運営事業の満	(1)とても満	(2)満足	(3)やや不	(4)不満	(5)わからな	無回答	計					
足度 ①講座の内容	足 19.4%		満 1.3%	0.0%	34.2%		100.0%					
②グループ活動支援	23.2%		2.6%	0.6%	24.5%		100.0%					
③生涯学習情報	18.1%	31.0%	3.9%	0.6%	29.7%	16.8%	100.0%					
④学習相談 ⑤名如尼の記(#	15.5%		1.9%	0.0%	38.7%		100.0%					
⑤各部屋の設備 ⑥全体の満足度	22.6% 25.2%		16.1% 7.1%	5.8% 0.6%	13.5%	7.7%	100.0%					
計	20.6%		5.5%	1.3%	24.7%		100.0%					
総合計	29.9%	47.9%	3.3%	0.7%	10.5%	7.7%	100.0%					
問12	ı	(0) 1 = -	ı		ZEVI ->	ı	(5) \$ \$ \$ 5	(0) EL T M		(10) 6 64		
あったら良いもの (3つまで)	(1)自習室	(2)カフェ喫 茶	(3)図書館	(4)キッズベ ビー対応	(5)トレマシ ン	(6)キッチン	(7)音楽スタ ジオ	(8)動画録 画スタジオ	(9)オンライ ン予約	(10)全館 Wi-Fi		
	9.1%	17.8%	10.6%	3.4%	11.1%	1.4%	4.8%	1.0%	6.7%	11.5%		
あったら良いもの (3つまで)	(11)なし	(12)その他	計									
,	13.5%	9.1%	100.0%									
問13		(O) 244 ab			(E) 3 · *· · ·		(n) a	(O) Am ded .	(0) > :		1	
あったら良いもの (3つまで)	(1)趣味	(2)職業能 カ	(3)子育て	(4)親子	(5)子どもだ け	(6)中高生	(7)多世代イ ベント	(8)無料イベ ント	(9)ミニコン サート	(10)作品展		
	28.6%	3.5%	0.9%	2.6%	2.2%	4.8%	5.6%	16.5%	9.1%	3.0%		
あったら良いもの (3つまで)	(11)健康	(12)無し	(13)その他	計								
	14.7%	6.9%	1.7%	100.0%								
問14					L (0) : :	F	اد	1				
自主開館につ ①実施していることをご				(1)はい <b>27.1%</b>	(2)いいえ 67.1%	無回答 5.8%	計 100.0%					
②当協会独自の取り組		ご存じですか		16.8%	74.8%	8.4%						
③自主開館日の利用料	金をご存じで	すか		14.8%	76.1%	9.0%	100.0%					

## I はじめに

本アンケート調査は、公益財団法人 名古屋市教育スポーツ協会が管理運営する「生涯学習センター」において実施致しました。

この調査により、お客様の利用動機や、意向等を把握し、施設におけるサービス提供の意識向上を図るとともに、更なるサービスの充実に活用させていただきます。

#### Ⅱ 調査実施の概要

1 調査方法 :施設窓口にてアンケート用紙を配布、回収

2 調査期間 : 令和6年7月20日から令和6年8月20日まで

3 回収結果 : 165件

4 調査主体 : 公益財団法人 名古屋市教育スポーツ協会 瑞穂生涯学習センター

令和6年度	お客様	長アンケ	ート結果	R	(瑞穂生	E涯学習	センター	)				
問1	(1) 7 55 -	(a) # =	(0)    =	(1)==	(5) bile	(O.5=	(5) 471 ( 5	(a) state =	(a) #4 = =	un twe		
住所	(1)千種区	(2)東区	(3)北区	(4)西区	(5)中村区	(6)中区	(7)昭和区	(8)瑞穂区	(9)熱田区	3.6%		
(÷ 5¢			(13)守山区		(15)名東区		(17)愛知県		(19)三重県	(20)その他	計	
住所	(11)港区	(12)南区 <b>7.9</b> %	0.6%	10.3%	2.4%	(16)天白区 5.5%	11.5%	(18)岐阜県	0.6%	の都道府県 1.2%	100.0%	
問2	2.470	7.770	0.070	10.370	2.470	3.5%	11.570	1.070	0.070	1.270	100.070	
年代	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8) I5(中学生を	(9)	(10)	無回答	計
	80歳以上	70歳代	60歳代	50歳代	40歳代	30歳代	20歳代	除く)~19歳	中学生	小学生		
問3	7.3%	23.0%	17.0%	21.2%	14.5%	6.7%	5.5%	3.6%	1.2%	0.0%	0.0%	100.0
利用施設	(1)集会室	(2)和室	(3)視聴覚 室	(4)美術室	(5)料理室	(6)体育室	(7)フクロウ の部屋	(8)その他	無回答	計		
	37.0%	7.3%	6.1%	4.8%	3.0%	40.0%	1.8%	0.0%	0.0%	100.0%		
問4			!	!		!	!		!	!	•	
利用頻度	(1)ほとんど 毎日	(2)週1回	(3)週2回	(4)週3回	(5)月1回	(6)月2回	(7)月3回	(8)年数回	(9)初めて	無回答	計	
	1.2%	28.5%	5.5%	2.4%	18.8%	17.0%	7.9%	13.9%	4.8%	0.0%	100.0%	
問5	(1)自宅職	(4) +>= - ==	(2) 10 4 4		(=\subset = = = =	(6)受講した			1			
利用する理由 (複数回答)	場学校に近い	(2)交通の便がよい	(3)料金が 安い	(4)設備がよい	(5)職員の応 対がよい	い講座がある	(7)その他	計				
20.4	23.9%	16.3%	27.3%	3.8%	5.7%	12.9%	10.0%	100.0%				
問6	( ) ( ) MM . * (	(0) 5 1 5	(0) 6 3 0 7	Z 1 3 3 4 4 4 4 4 4	(E) # NE N	(1) Hall - (-	(m) (bet = 6%	(0) (1) ( 1)	(0) = 1 . =			
利用目的 (複数回答)	(I)仲間づく り	(2)知人友 人の誘い	(3)自主G活 動参加	(4)講座教 室参加	(5)生涯学 習のため	(6)技術の向 上	(7)健康の維 持	(8)体力づく	(9)ストレス 解消	(10)その他	計	
	14.7%	2.6%	12.8%	4.5%	6.0%	13.9%	15.4%	14.7%	7.5%	7.9%	100.0%	
問7								1				
どのような集まり	(1)友人·グ ループ	(2)地域の集まり	(3)学校·職 場	(4)講座·教 室	(5)その他	無回答	計					
	57.6%	3.6%	4.8%	24.2%	8.5%	1.2%	100.0%					
問8							1	•				
本日の窓口対応	(I)とても満 足	(2)満足	(3)やや不 満	(4)不満	無回答	計						
	32.7%	65.5%	1.2%	0.0%	0.6%	100.0%						
問9												
施設の設備の印象・感想	(I)とても満 足	(2)満足	(3)やや不 満	(4)不満	(5)わからな い	無回答	計					
①部屋等清潔度	20.6%	66.1%	6.7%	1.8%	3.6%	1.2%						
②ロビー清潔度	23.6%	71.5%	1.2%	0.0%	1.2%	2.4%	100.0%					
③トイレ清潔度 ④全体清潔度	26.1% 22.4%	67.9% 72.1%	1.8%	0.6%	0.6%	3.0% 2.4%	100.0%					
計	23.2%	69.4%	2.9%	0.8%	1.5%	2.3%	100.0%					
問10			1	1		1	1	1				
職員の接遇満足度	(I)とても満 足	(2)満足	(3)やや不 満	(4)不満	(5)わからな い	無回答	計					
①身だしなみ	29.1%	69.1%	0.0%	0.0%	1.8%		100.0%					
②態度・表情 ③ことばづかいの丁寧さ	30.9% 30.9%	64.8%	2.4%	0.0%	1.8%	0.0%	100.0%					
④説明のわかりやすさ	29.1%	66.1%	1.8% 3.0%	0.0%	1.2%	0.0%						
⑤親切さ	32.1%	66.1%	0.6%	0.0%	1.2%	0.0%						
⑥全体の満足度	31.5%	66.1%	1.2%	0.0%	1.2%	0.0%						
計	30.6%	66.4%	1.5%	0.0%	1.5%	0.0%	100.0%					
問口								ı				
施設の運営事業の満 足度	(I)とても満 足	(2)満足	(3)やや不 満	(4)不満	(5)わからな い	無回答	計					
①講座の内容	15.2%	38.8%	0.6%	0.0%	40.0%		100.0%					
②グループ活動支援 ③生涯学習情報	15.2%	38.8% 37.6%	2.4% 1.2%	0.6%	37.6% 43.6%	5.5% 5.5%	100.0%					
④学習相談	10.9%	32.1%	1.8%	0.0%	47.9%		100.0%					
⑤各部屋の設備	12.7%	45.5%	12.1%	6.7%	20.6%		100.0%					
⑥全体の満足度	15.2%	51.5%	7.3%	3.0%	19.4%		100.0%					
計 総合計	13.5%	40.7% 57.5%	4.2% 2.9%	1.7% 0.8%	34.8% 14.0%	2.4%	100.0%					
問12		0 1 10 70		0,0,0			1.001070	l				
あったら良いもの	(1)自習室	(2)カフェ喫	(3)図書館	(4)キッズベ	(5)トレマシ	(6)キッチン	(7)音楽スタ	(8)動画録	(9)オンライ	(10)全館		
(3つまで)	7.5%	茶 29.2%	3.3%	ビー対応	6.3%	2.9%	<sup>ジオ</sup> 3.3%	画スタジオ 0.8%	ン予約 II.3%	Wi-Fi 13.3%		
あったら良いもの				1.5%	0.5%	2.770	3.5%	0.870	11.570	13.5%		
(3つまで)	(11)なし	(12)その他	計									
問13	10.4%	10.4%	100.0%									
あったら良いもの	(1)40-1	(2)職業能	(2) 7 ± -	(/\40 -	(5)子どもだ	(() + + *	(7)多世代イ	(8)無料イベ	(9)ミニコン	(10) #===		
(3つまで)	(1)趣味	カ	(3)子育て	(4)親子	lt	(6)中高生	ベント	ント	サート	(10)作品展		
	26.8%	3.8%	1.9%	3.8%	2.3%	4.2%	4.2%	16.2%	11.3%	4.5%		
あったら良いもの (3つまで)	(11)健康	(12)無し	(13)その他	計								
	10.9%	7.5%	2.6%	100.0%								
問14				71314	(2)	4m m 4m	÷T	1				
自主開館につ ①実施していることをご				(1)th 19.4%	(2)いいえ 77.0%	無回答	計 100.0%					
②当協会独自の取り組		ご存じですか		15.2%	80.6%		100.0%					
③自主開館日の利用料				12.7%	83.0%	4.2%						
								-				

## I はじめに

本アンケート調査は、公益財団法人 名古屋市教育スポーツ協会が管理運営する「生涯学習センター」において実施致しました。

この調査により、お客様の利用動機や、意向等を把握し、施設におけるサービス提供の意識向上を図るとともに、更なるサービスの充実に活用させていただきます。

### Ⅱ 調査実施の概要

1 調査方法 :施設窓口にてアンケート用紙を配布、回収

2 調査期間 : 令和6年7月20日から令和6年8月20日まで

3 回収結果 : 150件

4 調査主体 : 公益財団法人 名古屋市教育スポーツ協会 熱田生涯学習センター

令和6年度	お客様	長アンケ	ート結り	₹	(熱田生	E涯学習	センター	)				
問!												
住所	(1)千種区	(2)東区 <b>2.7</b> %	(3)北区	(4)西区	(5)中村区	(6)中区	(7)昭和区	(8)瑞穂区	(9)熱田区	(10)中川区		
住所	(11)港区	(12)南区	(13)守山区	(14)緑区	(15)名東区	(16)天白区	(17)愛知県	(18)岐阜県	(19)三重県	(20)その他 の都道府県	計	
問2	9.3%	8.0%	2.0%	6.0%	0.7%	2.7%	7.3%	0.7%	0.0%	0.0%	100.0%	
年代	(I) 80歳以上	(2) 70歳代	(3) 60歳代	(4) 50歳代	(5) 40歳代	(6) 30歳代	(7) 20歳代	(8) 15(中学生を 除く)~19歳	(9) 中学生	(10) 小学生	無回答	計
	6.0%	26.7%	22.7%	18.7%	11.3%	6.7%	4.0%	2.7%	0.7%	0.7%	0.0%	100.0
問3		I	(0) \775.34	I	I	ı		I	ı	ı		
利用施設	(1)集会室	(2)和室	(3)視聴覚 室 2.7%	(4)美術室	(5)料理室	(6)体育室	(7)フクロウ の部屋 <b>0.0%</b>	(8)その他 <b>0.0%</b>	無回答	計 100.0%		
問4												
利用頻度	(I)ほとんど 毎日	(2)週1回	(3)週2回	(4)週3回	(5)月1回	(6)月2回	(7)月3回	(8)年数回	(9)初めて	無回答	計	
問5	0.0%	26.7%	14.0%	2.7%	22.0%	18.0%	7.3%	9.3%	0.0%	0.0%	100.0%	
利用する理由 (複数回答)	(I)自宅職 場学校に近	(2)交通の便がよい	(3)料金が 安い	(4)設備がよ	(5)職員の応対がよい	(6)受講した い講座があ	(7)その他	計				
(1000000)	20.7%	6.1%	20.7%	15.5%	13.1%	20.7%	3.3%	100.0%				
問6												
利用目的 (複数回答)	(I)仲間づく り	(2)知人友 人の誘い	(3)自主G活 動参加	(4)講座教 室参加	(5)生涯学 習のため	(6)技術の向 上	(7)健康の維 持	(8)体力づく リ	(9)ストレス 解消	(10)その他	計	
問7	16.3%	4.7%	10.7%	11.0%	5.3%	7.3%	19.0%	15.7%	8.7%	1.3%	100.0%	
どのような集まり	(I)友人・グ ループ	(2)地域の集 まり	(3)学校·職場	(4)講座·教 室	(5)その他	無回答	計					
	54.7%	4.7%	2.0%	38.0%	0.7%	0.0%	100.0%					
問8	(1)とても満		(3)やや不									
本日の窓口対応	足	(2)満足	満	(4)不満	無回答	計						
問9	40.7%	58.7%	0.7%	0.0%	0.0%	100.0%						
施設の設備の印象・感	(1)とても満	(2)満足	(3)やや不	(4) 不満	(5)わからな	無回答	計					
想	足 00/		満		ر، 5.00/							
①部屋等清潔度 ②ロビー清潔度	37.3% 35.3%	53.3%	4.0% 1.3%	0.0%	5.3% 2.7%	0.0%	100.0%					
③トイレ清潔度	34.0%	56.0%	7.3%	1.3%	1.3%	0.0%	100.0%					
④全体清潔度	35.3%	57.3%	4.0%	0.0%	3.3%	0.0%	100.0%					
àt	35.5%	56.8%	4.2%	0.3%	3.2%	0.0%	100.0%					
問10												
職員の接遇満足度	(I)とても満 足	(2) 個化	(3)やや不満	(4)不満	(5) わからな い 4.0%	無凹合	計 100.0%					
②態度・表情	31.3%	63.3%	0.7%	0.0%	2.0%	0.7%						
③ことばづかいの丁寧さ	34.0%	62.7%	0.7%	0.7%	2.0%		100.0%					
④説明のわかりやすさ	33.3%	62.7%	0.7%	0.7%	2.7%	0.0%						
⑤親切さ	34.7%	61.3%	1.3%	0.7%	2.0%	0.0%						
⑥全体の満足度	32.0%	64.7%	0.7%	0.7%	2.0%	0.0%	100.0%					
計	33.0%	63.1%	0.8%	0.6%	2.4%	0.1%	100.0%					
問口								1				
施設の運営事業の満 足度 ①講座の内容	(I)とても満足 22.0%	(2)満足 45.3%	(3)やや不 満 <b>0.0%</b>	(4) 不満	(5) わからな い 32.0%	無回答	計 100.0%					
②グループ活動支援	19.3%	48.7%	0.7%	0.7%	30.7%		100.0%					
③生涯学習情報	18.7%	48.7%	0.0%	0.7%	32.0%		100.0%					
④学習相談	16.7%	43.3%	0.0%	0.7%	39.3%		100.0%					
⑤各部屋の設備	22.7%	61.3%	4.7%	1.3%	10.0%		100.0%					
⑥全体の満足度 計	22.7%	63.3%	2.7% 1.3%	0.7%	10.7% 25.8%		100.0%					
総合計	28.9%	57.3%	1.8%	0.6%	11.4%		100.0%					
問12												
あったら良いもの (3つまで)	(1)自習室	(2)カフェ喫 茶	(3)図書館	(4)キッズベ ビー対応	(5)トレマシ ン	(6)キッチン	(7)音楽スタ ジオ	(8)動画録 画スタジオ	(9)オンライ ン予約	(10)全館 Wi-Fi		
+ +> +++	9.9%	23.2%	7.7%	1.7% 	8.6%	1.7%	5.2%	0.9%	6.0%	11.2%		
あったら良いもの (3つまで)	(11)なし 20,2%	(12)その他 3.9%	計 100.0%									
問13		,,,		·								
あったら良いもの (3つまで)	(1)趣味	(2)職業能 力	(3)子育て	(4)親子	(5)子どもだ け	(6)中高生	(7)多世代イ ベント	(8)無料イベ ント	(9)ミニコン サート	(10)作品展		
	27.5%	6.4%	1.6%	2.0%	1.2%	1.2%	6.4%	18.7%	8.8%	1.2%		
あったら良いもの (3つまで)	(11)健康	(12)無し	(13)その他	計								
問14	14.3%	10.4%	0.4%	100.0%								
問14 自主開館につ	いて			(1)はい	(2)いいえ	無回答	計	l				
①実施していることをご				24.0%	76.0%		100.0%					
②当協会独自の取り組		ご存じですか		14.7%	85.3%		100.0%					
③自主開館日の利用料	金をご存じで	すか		10.7%	89.3%	0.0%	100.0%					

## I はじめに

本アンケート調査は、公益財団法人 名古屋市教育スポーツ協会が管理運営する「生涯学習センター」において実施致しました。

この調査により、お客様の利用動機や、意向等を把握し、施設におけるサービス提供の意識向上を図るとともに、更なるサービスの充実に活用させていただきます。

#### Ⅱ 調査実施の概要

1 調査方法 :施設窓口にてアンケート用紙を配布、回収

2 調査期間 : 令和6年7月20日から令和6年8月20日まで

3 回収結果 : 150件

4 調査主体 : 公益財団法人 名古屋市教育スポーツ協会 港生涯学習センター

令和6年度	お客様	(アンケ	ート結り	₹	( 港生	涯学習も	2ンター)					
問し				ı		1	ı		1	-		
住所	(1)千種区	(2)東区	(3)北区	(4)西区	(5)中村区	(6)中区	(7)昭和区	(8)瑞穂区	(9)熱田区	(10)中川区		
住所	(11)港区	(12)南区	(13)守山区	(14)緑区	(15)名東区	(16)天白区	(17)愛知県	(18)岐阜県	(19)三重県	(20)その他 の都道府県	計	
問2	41.3%	4.0%	0.7%	9.3%	1.3%	4.0%	9.3%	1.3%	1.3%	0.0%	100.0%	
年代	(I) 80歳以上	(2) 70歳代	(3) 60歳代	(4) 50歳代	(5) 40歳代	(6) 30歳代	(7) 20歳代	(8)  5(中学生を 除く)~ 9歳	(9) 中学生	(10) 小学生	無回答	計
	8.7%	21.3%	20.7%	26.0%	10.0%	6.0%	6.7%	0.0%	0.7%	0.0%	0.0%	100.0
問3			1	ı		1	ı		1			
利用施設	(1)集会室	(2)和室	(3)視聴覚 室 8.0%	(4)美術室	(5)料理室	(6)体育室 52.7%	(7)フクロウ の部屋 <b>0.0%</b>	(8)その他 <b>0.0%</b>	無回答	計 100.0%		
問4	34.770	4.070	0.070	0.070	0.770	32.770	0.070	0.070	0.070	100.070		
利用頻度	(I)ほとんど 毎日	(2)週1回	(3)週2回	(4)週3回	(5)月1回	(6)月2回	(7)月3回	(8)年数回	(9)初めて	無回答	計	
問5	1.3%	29.3%	12.0%	2.0%	19.3%	16.7%	11.3%	6.0%	1.3%	0.7%	100.0%	
利用する理由	(I)自宅職 場学校に近	(2)交通の便	(3)料金が	(4)設備がよ		(6)受講した い講座があ	(7)その他	計				
(複数回答)	16.1%	がよい 16.7%	91.4%	4.4%	対がよい 5.6%	್ 13.3%	14.4%	100.0%				
問6				I.		I.	I.		ı			
利用目的 (複数回答)	(1)仲間づく り	(2)知人友 人の誘い	(3)自主G活 動参加	(4)講座教 室参加	(5)生涯学 習のため	(6)技術の向 上	(7)健康の維 持	(8)体力づく り	(9)ストレス 解消	(10)その他	計	
	21.2%	6.8%	11.0%	4.9%	3.4%	8.3%	15.5%	14.0%	10.2%	4.5%	100.0%	
問7 どのような集まり	(1)友人·グ	(2)地域の集	(3)学校·職	(4)講座·教	(5)その他	無回答	計					
	ループ 64.0%	2.7%	場 0.0%	室 20.7%	12.7%	0.0%	100.0%					
問8		· 			· 	· I	1	•				
本日の窓口対応	(I)とても満 足	(2)満足	(3)やや不 満	(4)不満	無回答	計						
***	28.7%	68.0%	2.7%	0.7%	0.0%	100.0%						
問9 施設の設備の印象・感	(1)とても満		(3)やや不		(E) to 60 2 to	ı		l				
想	足	(2)満足	満	(4)不満	(5)わからな い	無回答	計					
①部屋等清潔度	24.0%	59.3%	7.3%	2.7%	6.0%	0.7%	100.0%					
②ロビー清潔度 ③トイレ清潔度	24.0% 22.7%	68.7% 65.3%	3.3% 5.3%	0.0% 2.0%	2.7% 3.3%	1.3%	100.0%					
④全体清潔度	24.7%	67.3%	4.7%	0.0%	2.0%	1.3%	100.0%					
計	23.8%	65.2%	5.2%	1.2%	3.5%	1.2%	100.0%					
問10						•						
職員の接遇滿足度	(I)とても満 足	(2) 個化	(3)やや不満	(4)不満	(5)わからない	無凹合	計					
①身だしなみ ②態度・表情	28.0% 28.0%	70.0% 66.7%	0.0% 2.0%	0.0%	2.0%	0.0%	100.0%					
③ことばづかいの丁寧さ	28.7%	68.0%	1.3%	0.0%	2.0%	0.0%						
④説明のわかりやすさ	25.3%	68.0%	4.0%	0.0%	2.7%	0.0%						
⑤親切さ	28.0%	65.3%	3.3%	0.7%	2.7%	0.0%	100.0%					
⑥全体の満足度	28.7%	66.0%	2.7%	0.7%	2.0%	0.0%	100.0%					
計	27.8%	67.3%	2.2%	0.4%	2.2%	0.0%	100.0%					
問II 施設の運営事業の満 足度	(I)とても満 足	(2)満足	(3)やや不満	(4)不満	(5)わからない	無回答	計					
①講座の内容	14.0%	30.0%	2.0%	0.7%	41.3%	12.0%						
②グループ活動支援 ③生涯学習情報	11.3%	36.0% 34.7%	4.7% 2.0%	0.0%	35.3% 38.7%	12.7%	100.0%					
④学習相談	8.7%	28.0%	1.3%	0.0%	48.0%	14.0%						
⑤各部屋の設備	14.0%	39.3%	15.3%	6.0%	18.7%		100.0%					
⑥全体の満足度 計	13.3%	48.0%	10.0%	2.0%	14.0%		100.0%					
総合計	12.1%	36.0% 55.0%	5.9% 4.3%	1.4%	32.7% 14.0%	11.9% 4.8%	100.0%					
問12						I.	l.	ı				
あったら良いもの (3つまで)	(1)自習室	(2)カフェ喫 茶	(3)図書館	(4)キッズベ ビー対応	(5)トレマシ ン	(6)キッチン	(7)音楽スタ ジオ	(8)動画録 画スタジオ	(9)オンライ ン予約	(IO)全館 Wi-Fi		
	7.4%	28.6%	6.0%	2.3%	12.0%	0.0%	3.2%	0.5%	5.1%	13.8%		
あったら良いもの (3つまで)	(11)なし	(12)その他	計									
問13	14.7%	6.5%	100.0%	J								
あったら良いもの (3つまで)	(1)趣味	(2)職業能 力	(3)子育て	(4)親子	(5)子どもだ け	(6)中高生	(7)多世代イベント	(8)無料イベント	(9)ミニコン サート	(10)作品展		
(3 /4 ()	33.5%	4.4%	0.9%	1.8%	1.8%	0.9%	5.3%	18.5%	8.4%	4.0%		
あったら良いもの (3つまで)	(11)健康	(12)無し	(13)その他	計								
BR L A	10.6%	10.1%	0.0%	100.0%								
問14 自主開館につ	いて			(1)はい	(2)いいえ	無回答	計	1				
①実施していることをご				18.7%	77.3%		100.0%					
②当協会独自の取り組		ご存じですか		12.0%	81.3%	6.7%						
③自主開館日の利用料	金をご存じで	すか		9.3%	85.3%	5.3%	100.0%					

## I はじめに

本アンケート調査は、公益財団法人 名古屋市教育スポーツ協会が管理運営する「生涯学習センター」において実施致しました。

この調査により、お客様の利用動機や、意向等を把握し、施設におけるサービス提供の意識向上を図るとともに、更なるサービスの充実に活用させていただきます。

### Ⅱ 調査実施の概要

1 調査方法 :施設窓口にてアンケート用紙を配布、回収

2 調査期間 : 令和6年7月20日から令和6年8月20日まで

3 回収結果 : 150件

4 調査主体 : 公益財団法人 名古屋市教育スポーツ協会 南生涯学習センター

令和6年度	お客様	(アンケ	ート結界	₹	(南生涯	重学習セ	ンター)					
問	(I) ( #F	(2)東区	(3)北区	(A) T. E.	/5\±45	(A) # E	(B) 877 (- F)	(8)瑞穂区	(0)#m=	(10)	İ	
住所	(1)千種区	0.0%	1.3%	(4)西区	(5)中村区	(6)中区	(7)昭和区 3.3%	2.7%	(9)熱田区	(10)中川区		
住所	(11)港区	(12)南区	(13)守山区	(14)緑区	(15)名東区	(16)天白区	(17)愛知県	(18)岐阜県	(19)三重県	(20)その他	計	
1277	3.3%	47.3%	1.3%	14.7%	0.0%	8.0%	11.3%	1.3%	0.7%	の都道府県 0.0%		
問2	0.070	+7.570	1.070	1 41770	0.070	0.070	111.070	11.070	0.770	0.070	1001070	
年代	(I) 80歳以上	(2) 70歳代	(3) 60歳代	(4) 50歳代	(5) 40歳代	(6) 30歳代	(7) 20歳代	(8) 15(中学生を	(9) 中学生	(10) 小学生	無回答	計
	7.3%	26.7%	24.0%	21.3%	10.0%	6.7%	4.0%	除<)~19歳	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
問3	7.070	201770	241070	211070	10.070	0.770	4.070	0.070	0.070	0.070	. 0.070	
利用施設	(1)集会室	(2)和室	(3)視聴覚 室	(4)美術室	(5)料理室	(6)体育室	(7)フクロウ の部屋	(8)その他	無回答	計		
	41.3%	10.0%	6.0%	3.3%	0.0%	39.3%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%		
問4						ı	ı			Г		
利用頻度	(1)ほとんど 毎日	(2)週1回	(3)週2回	(4)週3回	(5)月1回	(6)月2回	(7)月3回	(8)年数回	(9)初めて	無回答	計	
問5	0.7%	22.7%	4.0%	4.0%	20.0%	21.3%	13.3%	11.3%	2.7%	0.0%	100.0%	
利用する理由	(1)自宅職	(2)交通の便	(3)料金が	(4)設備がよ	(5)職員の応	(6)受講した	(7)その他	ᅪ				
(複数回答)	場学校に近い	がよい	安い	, tv	対がよい	る		計				
問6	24.0%	17.7%	29.2%	5.2%	4.2%	12.5%	7.3%	100.0%				
利用目的	(1)仲間づく	(2)知人友	(3)自主G活	(4)講座教	(5)生涯学	(6)技術の向	(7)健康の維	(8)体力づく	(9)ストレス	(10) 20 #	計	
(複数回答)	ij	人の誘い	動参加	室参加	習のため	上	持	ij	解消	(10)その他		
問7	16.8%	7.8%	5.9%	4.7%	3.9%	5.5%	22.3%	23.8%	7.0%	2.3%	100.0%	
	(1)友人・グ	(2)地域の集	(3)学校·職	(4)講座·教	/E: 7 · · ·	<i></i>	÷1					
どのような集まり	ループ	まり	場	室	(5)その他	無回答	計					
問8	70.0%	2.7%	1.3%	21.3%	4.7%	0.0%	100.0%					
	(1)とても満		(3)やや不									
本日の窓口対応	足	(2)満足	満	(4)不満	無回答	計						
	23.3%	72.7%	4.0%	0.0%	0.0%	100.0%						
問9 施設の設備の印象・感	(1)とても満	(a) #F	(3)やや不	(4) = #	(5)わからな	# D#	÷ı					
想	足	(2)満足	満	(4)不満	(·	無回答	計					
①部屋等清潔度 ②ロビー清潔度	20.7% 22.7%	72.0% 74.0%	3.3% 2.0%	0.7%	3.3% 1.3%	0.0%	100.0%					
③トイレ清潔度	19.3%	69.3%	6.7%	0.7%	4.0%	0.0%	100.0%					
④全体清潔度	20.0%	74.7%	2.0% 3.5%	0.0%	3.3%	0.0%	100.0%					
問10	20.7%	72.5%	3.5%	0.3%	3.0%	0.0%	100.0%	l				
職員の接遇満足度	(1)とても満	(2)満足	(3)やや不	(4)不満	(5)わからな	無回答	計					
①身だしなみ	足 20.7%	74.7%	1.3%	0.7%	2.7%	0.0%	100.0%					
②態度·表情	20.7%	69.3%	5.3%	1.3%	3.3%	0.0%	100.0%					
③ことばづかいの丁寧さ	21.3%	71.3%	3.3%	2.0%	2.0%		100.0%					
④説明のわかりやすさ ⑤親切さ	20.0%		2.7%	1.3%	4.7%	0.0%						
⑤ 発切で ⑥ 全体の満足度	21.3%	69.3% 70.7%	4.0% 3.3%	1.3% 2.0%	4.0% 2.7%	0.0%						
計	20.9%	71.1%	3.3%	1.4%	3.2%	0.0%						
問口							I	ı				
施設の運営事業の満 足度	(I)とても満 足	(2)満足	(3)やや不 満	(4)不満	(5)わからな い	無回答	計					
①講座の内容	9.3%	54.7%	1.3%	0.0%	34.7%		100.0%					
②グループ活動支援 ③生涯学習情報	10.7%	54.7%	3.3%	1.3% 0.7%	30.0%		100.0%					
④学習相談	10.0%	52.0% 46.7%	2.7% 0.7%	0.7%	34.7% 44.0%	0.0%	100.0%					
⑤各部屋の設備	10.7%		4.7%	4.7%	20.7%		100.0%					
⑥全体の満足度	10.7%		4.7%	2.0%	21.3%		100.0%					
計 総合計	9.9%	54.8% 65.3%	2.9% 3.2%	1.6%	30.9% 13.5%	0.0%	100.0%					
問12								l				
あったら良いもの (3つまで)	(1)自習室	(2)カフェ喫 茶	(3)図書館	(4)キッズベ ビー対応	(5)トレマシ	(6)キッチン	(7)音楽スタ ジオ	(8)動画録 画スタジオ	(9)オンライ ン予約	(10)全館 Wi-Fi		
(3 /4 ()	8.3%	20.9%	6.8%	2.9%	8.7%	0.5%	3.9%	5.3%	6.3%	11.7%		
あったら良いもの	(11)なし	(12)その他	計								ı	
(3つまで)												
問13	20.4%	4.4%	100.0%	l								
あったら良いもの	(1)趣味	(2)職業能	(3)子育て	(4)親子	(5)子どもだ	(6)中高生	(7)多世代イ	(8)無料イベ		(10)作品展		
(3つまで)	33.0%	7.6%	0.0%	0.0%	2.5%	5.6%	ベント 3.0%	>⊦ 13.2%	サート 7.6%	4.1%		
あったら良いもの					2.0%	J.0%	J.0%	13.4%	1.0%	4.170	I	
(3つまで)	(11)健康	(12)無し	(13)その他	計								
問14	12.2%	10.2%	1.0%	100.0%								
自主開館につ	いて			(1)はい	(2)いいえ	無回答	計	l				
①実施していることをご				19.3%	80.7%		100.0%					
②当協会独自の取り組				13.3%	86.7%		100.0%					
③自主開館日の利用料	金をご存じて	すか		11.3%	88.7%	0.0%	100.0%					

## I はじめに

本アンケート調査は、公益財団法人 名古屋市教育スポーツ協会が管理運営する「生涯学習センター」において実施致しました。

この調査により、お客様の利用動機や、意向等を把握し、施設におけるサービス提供の意識向上を図るとともに、更なるサービスの充実に活用させていただきます。

#### Ⅱ 調査実施の概要

1 調査方法 :施設窓口にてアンケート用紙を配布、回収

2 調査期間 : 令和6年7月20日から令和6年8月20日まで

3 回収結果 : 165件

4 調査主体 : 公益財団法人 名古屋市教育スポーツ協会 名東生涯学習センター

令和6年度	お客様	東アンケ	ート結果	R	(名東生	E涯学習	センター	)				
問1		(-:	/ II -			4	(		/ # ·	l		
住所	(1)千種区	(2)東区	(3)北区	(4)西区	(5)中村区	(6)中区	(7)昭和区	(8)瑞穂区	(9)熱田区	(10)中川区		
0.7	2.4%	0.0%	2.4%	0.0%	1.8%	0.6%	1.8%	0.6%	0.0%	0.6% (20)その他	≟⊥	
住所	(11)港区	(12)南区	(13)守山区	(14)緑区	(15)名東区	(16)天白区	(17)愛知県	(18)岐阜県	(19)三重県	の都道府県	計	
問2	0.0%	0.0%	1.8%	1.8%	73.9%	4.2%	5.5%	0.0%	0.0%	2.4%	100.0%	
年代	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8) I5(中学生を	(9)	(10)	無回答	計
110	80歳以上	70歳代	60歳代	50歳代	40歳代	30歳代	20歳代	除く)~19歳	中学生	小学生		
問3	15.2%	30.9%	14.5%	18.2%	10.9%	4.2%	1.8%	1.2%	2.4%	0.6%	0.0%	100.0
利用施設	(1)集会室	(2)和室	(3)視聴覚	(4)美術室	(5)料理室	(6)体育室	(7)7200	(8)その他	無回答	計		
	27.9%	8.5%	室 13.3%	13.9%	0.6%	35.2%	の部屋	0.6%	0.0%			
問4											l	
利用頻度	(1)ほとんど 毎日	(2)週1回	(3)週2回	(4)週3回	(5)月1回	(6)月2回	(7)月3回	(8)年数回	(9)初めて	無回答	計	
	0.6%	24.2%	9.1%	1.8%	18.8%	26.7%	13.3%	2.4%	3.0%	0.0%	100.0%	
問5	(1)自宅職					(6)受講した						
利用する理由 (複数回答)	場学校に近い	(2)交通の便 がよい	(3)料金が 安い	(4)設備がよ	(5)職員の応 対がよい	い講座がある	(7)その他	計				
	31.8%	6.3%	18.8%	7.1%	12.1%	16.7%	7.1%	100.0%				
問6		Г	I	I		I	<u> </u>			<u> </u>		
利用目的 (複数回答)	(I)仲間づく り	(2)知人友 人の誘い	(3)自主G活 動参加	(4)講座教 室参加	(5)生涯学 習のため	(6)技術の向 上	(7)健康の維 持	(8)体力づく り	(9)ストレス 解消	(10)その他	計	
	15.2%	8.8%	12.2%	10.5%	7.4%	13.5%	13.5%	6.1%	7.4%	5.4%	100.0%	
問7												
どのような集まり	(I)友人・グ ループ	(2)地域の集まり	(3)学校·職場	(4)講座·教 室	(5)その他	無回答	計					
	47.9%	1.8%	2.4%	38.2%	8.5%	1.2%	100.0%					
問8	47.770	1.070	2.470	30.270	0.570	1.270	100.070	l				
本日の窓口対応	(1)とても満	(2)満足	(3)やや不	(4)不満	無回答	計						
	足 2.50(		満 4.00/			·						
問9	31.5%	61.2%	4.8%	1.2%	1.2%	100.0%	l					
施設の設備の印象・感	(1)とても満	(2)満足	(3)やや不	(4)不満	(5)わからない	無回答	計					
想 ①部屋等清潔度	足 24.2%	59.4%		1.2%	8.5%	1.8%	100.0%					
②ロビー清潔度	24.8%	67.3%	4.2%	0.0%	1.2%	2.4%	100.0%					
③トイレ清潔度	26.7%	62.4%	6.7%	0.6%	1.2%	2.4%	100.0%					
④全体清潔度 計	26.1% 25.5%	66.7%	3.0% 4.7%	0.6%	0.6% 2.9%	3.0% 2.4%	100.0%					
問10	20.070	00.770	11.770	0.070	2.770	2.170	1.00.070	l				
職員の接遇満足度	(I)とても満 足	(2)満足	(3)やや不満	(4)不満	(5)わからな い	無回答	計					
①身だしなみ	30.9%	67.3%	1.8%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%					
②態度·表情	32.1%	64.2%	3.6%	0.0%	0.0%	0.0%						
③ことばづかいの丁寧さ	36.4%		2.4%	0.0%	0.0%		100.0%					
④説明のわかりやすさ ⑤親切さ	34.5%		5.5%	0.0%	0.0%	0.0%						
6全体の満足度	36.4% 37.0%		3.6%	0.0%	0.0%	0.0%						
計	34.5%	62.0%	3.4%	0.0%	0.0%	0.0%						
問口			•	•		•	•	•				
施設の運営事業の満 足度	(I)とても満 足	(2)満足	(3)やや不満	(4)不満	(5)わからな い	無回答	計					
①講座の内容	23.0%	41.2%	1.8%	0.6%	26.1%		100.0%					
②グループ活動支援 ③生涯学習情報	18.2%		7.9%	1.8%	21.2%		100.0%					
④学習相談	17.0%	47.3% 37.6%	2.4%	0.6%	23.6% 33.9%	8.5% 9.1%						
⑤各部屋の設備	18.8%		11.5%	5.5%	15.8%		100.0%					
⑥全体の満足度	20.0%		4.8%	1.8%	10.3%		100.0%					
計 総合計	18.9% 26.4%	44.3% 55.9%	5.2% 4.4%	1.9% 0.9%	21.8% 8.9%	3.6%	100.0%					
問12								l				
あったら良いもの (3つまで)	(1)自習室	(2)カフェ喫 茶	(3)図書館	(4)キッズベ ビー対応	(5)トレマシ	(6)キッチン	(7)音楽スタ ジオ	(8)動画録 画スタジオ	(9)オンライ ン予約	(10)全館 Wi-Fi		
(372()	12.3%	31.3%	7.9%	1.3%	6.2%	0.0%	3.1%	0.9%	6.6%	11.5%		
あったら良いもの	(11)なし	(12)その他	計								ı	
(3つまで)												
問13	12.8%	6.2%	100.0%	I								
あったら良いもの	(1)趣味	(2)職業能	(3)子育て	(4)親子	(5)子どもだ	(6)中高生	(7)多世代イ	(8)無料イベ		(10)作品展		
(3つまで)	32.1%	4.1%	1.2%	2.5%	2.1%	4.9%	ベント 7.0%	ント 	#-F	4.9%		
あったら良いもの					<u> </u>	4.770	1.0%	1 11.170	11.5%	4.7%	I	
(3つまで)	(11)健康	(12)無し	(13)その他	計								
問14	7.8%	8.6%	2.1%	100.0%								
自主開館につ	いて			(1)はい	(2)いいえ	無回答	計					
①実施していることをご				22.4%	66.1%		100.0%					
②当協会独自の取り組				17.6%	68.5%	13.9%						
③自主開館日の利用料	∤金をご存じで^	すか		14.5%	72.1%	13.3%	100.0%					