

生涯学習センターにおけるお客様アンケートについて 【アンケート調査結果の報告】

I はじめに

本アンケート調査は、公益財団法人 名古屋市教育スポーツ協会が管理運営する「生涯学習センター」において実施致しました。

この調査により、お客様の利用動機や、意向等を把握し、施設におけるサービス提供の意識向上を図るとともに、更なるサービスの充実に活用させていただきます。

II 調査実施の概要

- 1 調査方法 : 施設窓口にてアンケート用紙を配布、回収
- 2 調査期間 : 令和 7 年 11 月 15 日から令和 7 年 12 月 15 日まで
- 3 回収結果 : 150 件
- 4 調査主体 : 公益財団法人 名古屋市教育スポーツ協会 热田生涯学習センター

令和7年度 お客様アンケート結果 (熱田生涯学習センター)

問1

住所	(1)千種区	(2)東区	(3)北区	(4)西区	(5)中村区	(6)中区	(7)昭和区	(8)瑞穂区	(9)熱田区	(10)中川区
	3.3%	2.0%	0.0%	0.7%	0.7%	4.0%	2.0%	5.3%	40.7%	8.7%
住所	(11)港区	(12)南区	(13)守山区	(14)緑区	(15)名東区	(16)天白区	(17)愛知県	(18)岐阜県	(19)三重県	(20)その他 の都道府県
	10.0%	6.0%	0.7%	4.0%	3.3%	2.0%	4.0%	0.0%	0.7%	2.0%

問2

年代	(1) 80歳以上	(2) 70歳代	(3) 60歳代	(4) 50歳代	(5) 40歳代	(6) 30歳代	(7) 20歳代	(8) 15(中学生 を除く)~19 歳	(9) 中学生	(10) 小学生	無回答	計
	7.3%	34.0%	24.0%	22.0%	5.3%	4.0%	2.0%	1.3%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

問3

利用施設	(1)集会室	(2)和室	(3)視聴覚 室	(4)美術室	(5)料理室	(6)体育室	(7)フクロウ の部屋	(8)その他	無回答	計
	46.0%	9.3%	8.7%	5.3%	2.0%	28.7%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

問4

利用頻度	(1)ほとんど 毎日	(2)週1回	(3)週2回	(4)週3回	(5)月1回	(6)月2回	(7)月3回	(8)年数回	(9)初めて	無回答	計
	0.7%	20.0%	10.7%	8.7%	18.7%	22.0%	12.0%	6.0%	1.3%	0.0%	100.0%

問5

利用する理由 (複数回答)	(1)自宅職 場学校に近 い	(2)交通の 便がよい	(3)料金が 安い	(4)設備がよ い	(5)職員の 応対がよい	(6)受講した い講座があ る	(7)その他	計
	22.2%	11.3%	16.5%	8.9%	13.3%	25.8%	2.0%	100.0%

問6

利用目的 (複数回答)	(1)仲間づく り	(2)知人友 人の誘い	(3)自主G活 動参加	(4)講座教 室参加	(5)生涯学 習のため	(6)技術の 向上	(7)健康の 維持	(8)体力づく り	(9)ストレス 解消	(10)その他	計
	14.7%	5.6%	20.6%	21.8%	5.2%	6.0%	11.9%	9.9%	2.8%	1.6%	100.0%

問7

どのような集まり	(1)友人・グ ループ	(2)地域の集 まり	(3)学校・職 場	(4)講座・教 室	(5)その他	無回答	計
	40.7%	3.3%	0.0%	53.3%	2.0%	0.7%	100.0%

問8

本日の窓口対応	(1)とても満 足	(2)満足	(3)やや不 満	(4)不満	無回答	計
	36.7%	61.3%	1.3%	0.0%	0.7%	100.0%

問9

施設の設備の印象・ 感想	(1)とても満 足	(2)満足	(3)やや不 満	(4)不満	(5)わからな い	無回答	計
	27.3%	66.0%	3.3%	0.0%	3.3%	0.0%	100.0%
①部屋等清潔度	30.7%	68.0%	0.7%	0.0%	0.7%	0.0%	100.0%
②ロビー清潔度	26.0%	68.7%	4.7%	0.0%	0.7%	0.0%	100.0%
③トイレ清潔度	29.3%	68.7%	1.3%	0.0%	0.7%	0.0%	100.0%
④全体清潔度	28.3%	67.8%	2.5%	0.0%	1.3%	0.0%	100.0%

問10

職員の接遇満足度	(1)とても満 足	(2)満足	(3)やや不 満	(4)不満	(5)わからな い	無回答	計
	32.7%	63.8%	0.9%	0.0%	2.7%	0.0%	100.0%
①身だしなみ	31.3%	66.0%	0.0%	0.0%	2.7%	0.0%	100.0%
②態度・表情	33.3%	62.0%	2.0%	0.0%	2.7%	0.0%	100.0%
③ことばづかいの丁寧さ	32.7%	64.0%	0.7%	0.0%	2.7%	0.0%	100.0%
④説明のわかりやすさ	30.0%	66.0%	1.3%	0.0%	2.7%	0.0%	100.0%
⑤親切さ	34.7%	62.0%	0.7%	0.0%	2.7%	0.0%	100.0%
⑥全体の満足度	34.0%	62.7%	0.7%	0.0%	2.7%	0.0%	100.0%
計	32.7%	63.8%	0.9%	0.0%	2.7%	0.0%	100.0%

問11

施設の運営事業の満 足度	(1)とても満 足	(2)満足	(3)やや不 満	(4)不満	(5)わからな い	無回答	計
	21.9%	46.8%	1.8%	0.1%	29.4%	0.0%	100.0%
①講座の内容	28.7%	40.7%	0.7%	0.0%	30.0%	0.0%	100.0%
②グループ活動支援	24.7%	41.3%	0.7%	0.0%	33.3%	0.0%	100.0%
③生涯学習情報	18.7%	38.7%	2.0%	0.0%	40.7%	0.0%	100.0%
④学習相談	15.3%	33.3%	0.7%	0.0%	50.7%	0.0%	100.0%
⑤各部屋の設備	20.7%	58.0%	4.7%	0.7%	16.0%	0.0%	100.0%
⑥全体の満足度	23.3%	68.7%	2.0%	0.0%	6.0%	0.0%	100.0%
計	21.9%	46.8%	1.8%	0.1%	29.4%	0.0%	100.0%
総合計	27.5%	58.4%	1.6%	0.0%	12.4%	0.0%	100.0%

問13

また利用したい	(1)はい	(2)いいえ	無回答	計
	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%